

**THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“MỞ THẺ RINH QUÀ CÙNG GPBANK”**

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2020 đến hết ngày 31/10/2020.
- 2. Phạm vi áp dụng:** : Chương trình áp dụng đối với các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch Trung tâm/ Phòng Giao dịch (CN/PGD/TT/PGD) của GPBank trên toàn quốc.
- 3. Điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM):**
 - Các khách hàng đăng ký phát hành thẻ, bao gồm:
 - Các khách hàng đăng ký phát hành lần đầu thẻ My Style, My Card (Platinum, Gold), Vision trong thời gian triển khai CTKM;
 - Các chủ thẻ đã có thẻ My Style, My Card (Platinum, Gold), Vision phát hành thêm thẻ phụ;
 - Các chủ thẻ đã có thẻ My Card (Platinum, Gold) có thể phát hành bổ sung thẻ My Style trên tài khoản thanh toán đã có và ngược lại.
 - Các chủ thẻ đã có thẻ Vision đã hết hạn sử dụng thẻ và phát hành lại. Không áp dụng với thẻ phát hành lại đối với các trường hợp khác.
 - Nộp số dư tối thiểu: Theo quy định hiện hành của GPBank (trừ trường hợp khách hàng đã có tài khoản thanh toán và nộp số dư tối thiểu theo quy định) và thẻ lệ của CTKM;
 - Nộp phí phát hành thẻ theo quy định của GPBank và thẻ lệ của CTKM;
 - Tài khoản, thẻ không bị khóa, hủy trong thời gian triển khai CTKM;
- 4. Hình thức ưu đãi:**

Tất cả các khách hàng (bao gồm cả CBNV GPBank) đáp ứng đầy đủ điều kiện chương trình sẽ được hưởng các ưu đãi sau:

 - **Ưu đãi 1: Ưu đãi phí phát hành, phí thường niên**
 - Giảm 50% phí phát hành đối với các loại thẻ My Style, My Card (Platinum, Gold);
 - Miễn phí thường niên năm đầu đối với thẻ Vision.
 - **Ưu đãi 2: Ưu đãi quà tặng**
 - Tất cả các khách hàng phát hành thẻ My Style, My Card – Platinum (chủ thẻ chính): Khách hàng được tặng quà là 01 bình nước.
 - Tất cả các khách hàng phát hành thẻ Vision (chủ thẻ chính): Khách hàng được tặng quà là 01 áo mưa.
- 5. Quy định về việc hưởng ưu đãi**
 - 5.1 Ưu đãi về phí phát hành và phí thường niên, số dư tài khoản.**
 - Áp dụng với các khách hàng đăng ký phát hành thẻ My Style, My Card (Platinum, Gold), Vision trong thời gian triển khai CTKM;

- Các chủ thẻ đã có thẻ Vision đã hết hạn sử dụng thẻ và phát hành lại. Không áp dụng với thẻ phát hành lại đổi với các thẻ khác.

5.2 Ưu đãi về quà tặng

- Áp dụng với khách hàng phát hành thẻ My Style, thẻ My Card (Platinum), thẻ Vision lần đầu và là chủ thẻ chính;
- Khách hàng được nhận quà ngay sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký phát hành thẻ và nộp đủ phí;
- Phần quà không được quy đổi thành tiền mặt;
- Khách hàng chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất với ưu đãi này trong suốt thời gian diễn ra CTKM. Nếu khách hàng phát hành đồng thời cả 3 loại thẻ, khách hàng sẽ được ưu tiên lựa chọn 01 phần quà.
- Ưu đãi sẽ kết thúc khi quà tặng đã được trao hết cho khách hàng tại mỗi điểm giao dịch. Trong trường hợp hết thời gian CTKM mà quà tặng chưa được trao hết, CN/PGDĐT áp dụng tặng quà cho khách hàng phát hành thẻ My Style, My Card – Platinum (chủ thẻ chính), thẻ Vision đến khi hết chỉ tiêu phân bổ quà tặng theo thể lệ của CTKM (Không áp dụng ưu đãi giảm phí phát hành, phí thường niên).

6. Quy định riêng về thủ tục tặng quà khách hàng

- Thủ tục nhận quà: Khi nhận quà, khách hàng phải ký biên bản trao quà tặng và nhận hiện vật.
- Địa điểm trao quà: Khách hàng sẽ nhận quà tặng trực tiếp tại CN/PGDĐT/PGD của GPBank nơi khách hàng phát hành thẻ.
- Thời gian nhận quà: Khách hàng nhận quà tặng ngay sau khi hoàn tất thủ tục phát hành thẻ.

Lưu ý: Trong trường hợp phần quà chưa có sẵn tại CN/PGDĐT/PGD nơi khách hàng phát hành thẻ, khách hàng sẽ được Giao dịch viên GPBank viết Giấy hẹn tặng quà. Nếu quá thời hạn 45 ngày kể từ ngày hẹn nhận quà, khách hàng không đến nhận thì GPBank sẽ hủy bỏ quyền được nhận quà của khách hàng và xử lý theo quy định hiện hành.

7. Quyền lợi và trách nhiệm của khách hàng

7.1 Quyền lợi của khách hàng:

- Khách hàng được nhận đúng quà tặng, giá trị giải thưởng theo quy định của thể lệ này;
- Khách hàng được quyền khiếu nại về việc trả thưởng của CTKM (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian trên, khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng trúng thưởng của CTKM và việc trả thưởng của GPBank;

7.2 Trách nhiệm của khách hàng:

- Chịu các khoản thuế, phí, lệ phí liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có);
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm GPBank xét thưởng;

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình cũng như các quy định của GPBank về mở, sử dụng thẻ và các quy định tại thẻ lệ này.

8. Quyền lợi và trách nhiệm của GPBank

8.1 Quyền lợi của GPBank:

- Được toàn quyền sử dụng hình ảnh và thông tin của khách hàng trúng thưởng (bao gồm: Họ tên, Số CMND, địa chỉ...) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của GPBank (nếu được khách hàng đồng ý).
- Được quyền từ chối trao thưởng đối với các trường hợp không hợp lệ theo quy định của Chương trình, hoặc những tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;

8.2 Trách nhiệm của GPBank:

- Thông tin về Chương trình được GPBank công bố trên website địa chỉ: www.gpbank.com.vn và dán thông báo trực tiếp tại các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch Trung tâm/ Phòng Giao dịch/ của GPBank trên toàn quốc;
- GPBank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng của Khách hàng và cam kết lưu trữ bằng chứng trúng thưởng phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát theo quy định của pháp luật;
- Giữ bí mật về các thông tin cá nhân cho khách hàng;
- Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế, các loại phí, lệ phí (nếu có) trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật;
- GPBank có trách nhiệm đứng ra giải quyết những khiếu nại từ phía khách hàng trên cơ sở những quy định của chương trình và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng. Trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, việc khiếu nại sẽ được giải quyết theo các quy định của pháp luật hiện hành.

9. Các quy định khác

- GPBank không phải là nhà cung cấp sản phẩm Quà tặng của Chương trình. Khách hàng khi được nhận Quà tặng của Chương trình sẽ là khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm Quà tặng và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp về mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến Quà tặng (nếu có phát sinh). GPBank không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên;
- GPBank có quyền quyết định có tiếp tục duy trì hoặc không tiếp tục duy trì Chương trình hoặc sửa đổi Chương trình. Nếu có những thay đổi trên, GPBank sẽ thông báo đến Sở công thương các Tỉnh Thành phố có khuyến mại đồng thời thông báo công khai tại website GPBank: www.gpbank.com.vn và tại CN/PGD/TT/PGD của GPBank;
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Quý khách liên hệ:
 - Các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch Trung tâm/ Phòng Giao dịch của GPBank trên toàn quốc.
 - Trung tâm Dịch vụ khách hàng: 1800 58 58 66 (miễn phí cuộc gọi).