



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GP.IB

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

## MỤC LỤC

<b>1. Đăng nhập dịch vụ và đổi mật khẩu</b>	<b>2</b>
<b>2. Tài khoản</b>	<b>3</b>
<b>3. Chuyển tiền</b>	<b>4</b>
<b>4. Tiết kiệm và tín dụng điện tử</b>	<b>7</b>
<b>5. Thanh toán</b>	<b>8</b>
<b>6. Chức năng quản trị</b>	<b>9</b>

## ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ VÀ ĐỔI MẬT KHẨU

### 1. Đăng nhập dịch vụ GP.IB

- Quý khách đăng nhập vào dịch vụ GP.IB tại địa chỉ <https://www.gpbank.com.vn/> hoặc <http://ib.gpbank.com.vn>, chọn phần đăng nhập dịch vụ Ngân hàng trực tuyến dành cho khách hàng cá nhân.
- Nhập các thông tin theo yêu cầu: Tên đăng nhập do Quý khách đăng ký với GPBank, Mật khẩu, Ký tự xác thực hiển thị trong ô bên dưới.

#### Lưu ý:

Sau khi đăng ký dịch vụ GP.IB, Quý khách sẽ nhận **mật khẩu đăng nhập** (qua tin nhắn điện thoại) theo số điện thoại đã đăng ký tại GPBank.

Để tăng cường bảo mật cho tài khoản, Quý khách vui lòng tham khảo việc nhập mật khẩu bằng bàn phím ảo.

### 2. Đổi mật khẩu

Quý khách cần thay đổi mật khẩu trong lần đầu tiên đăng nhập dịch vụ và thay đổi định kỳ (tối thiểu 1 năm/ 1 lần) hoặc ngay khi có nghi ngờ về việc lộ mật khẩu để đảm bảo an toàn dịch vụ.

Các bước thực hiện:

- Quý khách nhập mật khẩu được cấp trên tin nhắn/Mật khẩu đang sử dụng vào ô **Mật khẩu hiện tại**.
- Nhập **Mật khẩu mới** mà Quý khách muốn thay đổi, và nhập lại một lần nữa vào ô **Nhập lại mật khẩu mới**.
- Chọn **Xác nhận** để lưu thay đổi mật khẩu và thực hiện đăng nhập lại dịch vụ.

Mật khẩu đăng nhập phải có độ dài tối thiểu 06 ký tự, bắt buộc gồm chữ hoa và chữ thường, có thể kèm thêm chữ số và/hoặc ký tự đặc biệt giúp tăng cường bảo mật tài khoản.

**Quên mật khẩu:** Trong trường hợp quên mật khẩu, Quý khách liên hệ các Điểm giao dịch gần nhất của GPBank để đề nghị cấp mật khẩu mới.

#### Đăng nhập

Nhập tên đăng nhập, mật khẩu và các ký tự xác thực để đăng nhập.

Tên đăng nhập:

 Bàn phím ảo
 

Mật khẩu:



Ký tự xác thực:



 Sinh ký tự xác thực khác

#### Đăng nhập

 Hướng dẫn sử dụng

 Hướng dẫn giao dịch an toàn



#### Thay đổi mật khẩu - Change Password

Vui lòng thay đổi mật khẩu đăng nhập mới để bảo mật dịch vụ GP.IB của Quý khách thiểu 06 ký tự, bao gồm CHỮ HOA (bắt buộc), chữ thường (bắt buộc), chữ số và/hoặc ký tự đặc biệt.

Mật khẩu hiện tại:

Mật khẩu mới:

Nhập lại mật khẩu mới:

 Đổi mật khẩu

### 3. Đăng ký tên đăng nhập

- Nếu Quý khách đang sử dụng dịch vụ, vui lòng cập nhật trực tuyến theo hướng dẫn trên màn hình dịch vụ GP.IB sau khi đăng nhập thành công;
- Nếu Quý khách lần đầu sử dụng dịch vụ tại GPBank, vui lòng tạo tên đăng nhập khi đăng ký dịch vụ tại Điểm giao dịch.
- Tên đăng nhập mới phải có độ dài tối thiểu 06 ký tự chữ và/hoặc số, không gồm ký tự đặc biệt (ví dụ / \ ~ ! @ # \$ % & ....).

 Đăng ký tên đăng nhập - Register UserName

Vui lòng thay đổi tên đăng nhập dịch vụ. Tên đăng nhập mới phải có độ dài tối thiểu 06 ký tự đặc biệt (ví dụ / \ ~ ! @ # \$ % & ....), không được sử dụng toàn bộ ký tự trùng chữ cái, số

Tên đăng nhập hiện tại:	<input type="text" value="10016677"/>
Tên đăng nhập mới:	<input type="text"/>
<b>Đăng ký tên đăng nhập</b>	

**Lưu ý:** Quý khách vui lòng lựa chọn và ghi nhớ Tên đăng nhập của mình, không để lộ thông tin với bất kỳ ai hoặc ghi chép dưới bất kỳ hình thức nào để tránh bị lộ thông tin đăng nhập.

### 4. Một số lỗi thường gặp khi đăng nhập GP.IB

Thông báo lỗi	Nguyên nhân và cách xử lý
Tên đăng nhập /Mật khẩu không hợp lệ	Quý khách vui lòng nhập chính xác Tên đăng nhập, lưu ý bộ gõ tiếng Việt Unikey, ký tự đặc biệt...v.v. Quý khách có thể liên hệ Phòng Giao dịch để kiểm tra tên đăng nhập.
Nhập sai các ký tự xác thực.	Quý khách vui lòng nhập chính xác Ký tự xác thực hiển thị trên màn hình, lưu ý bộ gõ tiếng Việt Unikey, chữ hoa, chữ thường. Ấn <i>Sinh ký tự xác thực mới</i> trước khi nhập do ký tự xác thực chỉ có hiệu lực trong vòng 5 phút.
Khách hàng chưa đăng ký dịch vụ GIB	Quý khách vui lòng nhập chính xác Tên đăng nhập, lưu ý bộ gõ tiếng Việt Unikey, ký tự đặc biệt...v.v. Quý khách có thể liên hệ Phòng Giao dịch để kiểm tra tên đăng nhập.
Nhập sai mật khẩu xác thực .../3 lần	Quý khách vui lòng nhập chính xác Mật khẩu đăng nhập, lưu ý bộ gõ tiếng Việt Unikey, chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt...v.v
Dịch vụ GP.IB đã tạm khóa do nhập sai mật khẩu đăng nhập 3/3 lần liên tiếp.	Quý khách vui lòng mở khóa GP.IB bằng việc nhập mã OTP theo hướng dẫn trên màn hình, hoặc liên hệ Phòng Giao dịch của GPBank. Sau khi mở khóa thành công, Quý khách nhập Mật khẩu đăng nhập dịch vụ. <b>Lưu ý:</b> Hệ thống chỉ sinh tối đa 3 mã OTP/lần khóa, mỗi OTP có hiệu lực trong vòng 5 phút.

## TÀI KHOẢN



Truy vấn số dư

Hiển thị số dư hiện tại trên các tài khoản thanh toán.



Liệt kê giao dịch

Liệt kê giao dịch trên các tài khoản thanh toán theo thời gian. (Dữ liệu này dùng để tham khảo và quản lý tài khoản. Sổ phụ có dấu của Ngân hàng chỉ được cấp tại các Phòng giao dịch)

Số dư các tài khoản					
#	Số tài khoản	Tài khoản tham chiếu	Số dư	Tên tài khoản	Mã tiền tệ
Lỗi	00100000720695		10,428,726	VND-TGTT-DAO THI LAN ANH	VND

### Điều kiện tìm kiếm

#### Tài khoản:

00100000...5; VND-TGTT-DAO THI LAN ;

#### Từ ngày: Đến ngày:

21/12/2015 31/12/2015



### LIỆT KÊ GIAO ĐỊCH

Mã khách hàng: 100...2 Ho tên khách hàng: DAO THI LAN  
 Tài khoản: 00100000...5 Tài khoản tham chiếu:  
 Số dư hiện tại: 10,428,726 VND Tên tài khoản: VND-TGTT-DAO THI LAN  
 Sao kê từ: 21/12/2015 đến: 31/12/2015 Loại tiền: VND

Ngày giao dịch	Nội dung	Số giao dịch	Số tiền(VN)	Số tiền(Có)	Số dư
21/12/2015	chuyen khoan test gbc 2	FT1535...JBNK	10,000		4,455,715
21/12/2015	TEST GO	FT1535...7JBNK		123	4,455,838
21/12/2015	TEST CHUYEN KHOAN	FT1535...JBNK		456	4,456,294
21/12/2015	test gbc	FT1535...JBNK	10,000		4,446,294
21/12/2015	c la ck cash	FT1535...2JBNK	2,318,000		2,128,294



Lấy mã kích hoạt dịch vụ GP.mPlus

Quý khách chủ động lấy mã kích hoạt để kích hoạt lại dịch vụ GP.mPlus: Mã kích hoạt sẽ được gửi về số điện thoại Quý khách đăng ký dịch vụ GP.mPlus tại GPBank.

## CHUYỂN TIỀN

Quý khách có thể dễ dàng chuyển tiền đến các tài khoản trong và ngoài hệ thống GPBank một cách an toàn và chính xác.

Ngoài ra, Quý khách còn có thể truy vấn các giao dịch chuyển khoản đã thực hiện để biết thông tin và tình trạng của các giao dịch.

Khi phát hiện có sai sót hoặc muốn tra soát giao dịch, Quý khách có thể lập yêu cầu tra soát giao dịch ngay trên dịch vụ, không cần đến các Phòng giao dịch.

Chuyển tiền
Chuyển khoản trong hệ thống
Chuyển khoản LNH qua kênh CITAD
Chuyển khoản LNH nhanh 24/7
Qua sổ thẻ
Qua sổ tài khoản
Truy vấn giao dịch
Truy vấn chuyển tiền LQG - CBFT
Lập yêu cầu tra soát



Chuyển khoản trong hệ thống

Là giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại GPBank đến tài khoản của người nhận cùng được mở tại GPBank.

Quý khách điền đầy đủ thông tin vào các trường:

- **Số tiền cần chuyển khoản:** tài khoản yêu cầu bắt buộc duy trì số dư tối thiểu là 50.000 đồng.
- **Nội dung:** nội dung giao dịch.
- **Tài khoản hoặc mã khách hàng:** nhập số tài khoản (14 số)/ Mã khách hàng (8 số) và bấm nút “Kiểm tra tài khoản” để kiểm tra thông tin về tài khoản Quý khách vừa nhập.

#### Tài khoản ghi nợ

Số tài khoản:	0010000...35
Tên tài khoản:	VND-TGTT-DAO THI LAN ...
Mã tiền tệ:	VND
Số dư:	11.054.154 VND
Số tiền cần chuyển khoản:	100,000
Số tiền bằng chữ:	Một trăm nghìn đồng
Nội dung:	thanh toán tiền hàng

#### Tài khoản ghi có

<input checked="" type="checkbox"/> Chọn từ các tài khoản đã giao dịch	VND-TGTT-NGO DUC .
Tài khoản hoặc mã khách hàng:	100...225
Kiểm tra tài khoản	
Tài khoản nhận:	0010000...11
Tên tài khoản nhận:	VND-TGTT-NGO DUC
Số tiền ghi có:	100000
Số tiền bằng chữ:	Một trăm nghìn đồng

Đồng ý chuyển khoản

**Lưu ý:** Quý khách nên chọn từ mục “Chọn từ các tài khoản đã giao dịch” nếu là tài khoản đã chuyển khoản thành công trước đó để tránh nhầm lẫn.



Chuyển khoản LNH qua kênh CITAD

Là giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách được mở tại GPBank đến tài khoản của người nhận được mở tại các ngân hàng khác trên lãnh thổ Việt Nam.

Giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng được chuyển qua *Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng (IBPS)* của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và chỉ được xử lý từ 8:00 – 15:00 trong ngày làm việc. Nếu Quý khách gửi lệnh đến GPBank ngoài khoảng thời gian trên, lệnh chuyển khoản sẽ được treo lại và xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

#### Tài khoản ghi có

<input checked="" type="checkbox"/> Chọn từ các tài khoản đã giao dịch		
Lọc nhanh ngân hàng:	vcb	(Gõ từ khóa để lọc danh sách ngân hàng, ví dụ: VCB, Vietcombank, Ngoại thương,...)
Ngân hàng:	NH_CONG_THUONG	
Chọn tỉnh thành:	PHU THO	
Chọn chi nhánh:	NH Công Thương VN CN ĐEN HUNG	
Mô tả thêm về chi nhánh (optional):	NH CÔNG THƯƠNG ĐEN HÙNG - TP VIỆT TRÌ	
Tài khoản số:	101010000K...365	
Tên tài khoản:	DAO THI ANH ...	

Đồng ý chuyển khoản

**Lưu ý:** Quý khách có thể sử dụng chức năng “Lọc nhanh ngân hàng” và “Chọn từ tài khoản đã giao dịch” để thuận tiện trong việc thao tác lệnh.





## TIẾT KIỆM/ TÍN DỤNG ĐIỆN TỬ



Truy vấn tiết kiệm

Hiển thị tất cả các sổ tiết kiệm mở tại PGD, các tài khoản tiết kiệm online



Mở tài khoản tiết kiệm điện tử

Quý khách điền thông tin vào các trường sau:

- Chọn kỳ hạn:** chọn kỳ hạn theo danh sách có sẵn.
- Gửi tại Điểm giao dịch:** chọn theo danh sách hoặc mặc định là nơi quản lý tài khoản của Quý khách.
- Số tiền gửi tiết kiệm:** tối thiểu là 1.000.000 đồng.



Tắt toán tài khoản tiết kiệm điện tử

- Quý khách chọn tài khoản muốn tắt toán.
- Chọn **Kiểm tra** để xem thông tin.
- Chọn **Tắt toán** để thực hiện tắt toán tài khoản tiết kiệm.



Truy vấn tín dụng

Hiển thị các khoản vay Quý khách có tại GPBank.



Tín dụng điện tử

Quý khách có thể cầm cố các tài khoản tiết kiệm điện tử để vay vốn theo quy định của GPBank:

- Thông tin tài khoản tiết kiệm: là tài khoản dùng để cầm cố để vay vốn.
- Ngày cần vay: chọn theo lịch.
- Ngày dự định trả: Quý khách có thể trả trước hoặc đúng hạn. Đến ngày này, nếu Quý khách chưa trả khoản vay thì GPBank sẽ tự động tất toán tài khoản tiết kiệm đã cầm cố để trả nợ, số tiền còn lại sẽ được trả vào tài khoản thanh toán của Quý khách.

## Tài khoản thanh toán

Chọn tài khoản thanh toán:  
0010000... ...5; VND-TGTT-DAO THI LAN

Tên tài khoản: VND-TGTT-DAO THI LAN

Số dư khả dụng: 10.054.154 VND

Loại tiền: VND

## Thông tin tài khoản tiết kiệm điện tử

Chọn kỳ hạn:	Số tiền gửi tiết kiệm:
<input checked="" type="checkbox"/> Tự động quay vòng khi đến hạn	
Lãi suất:	% năm
Gửi tại điểm giao dịch:	
PGT TT Trần Hưng Đạo - TP Hà Nội	
<b>Mở tài khoản tiết kiệm mới</b>	

## Thông tin tắt toán tài khoản tiết kiệm

Chọn tài khoản tiết kiệm muốn tắt toán:

GIB027348

**Kiểm tra**

Tiền lãi (nếu tắt toán cuối kỳ): 9128

Tổng tiền: 2009128

Loại tiền (Currency): VND

**Tắt toán**

(khi tắt toán trước hạn, lãi suất chỉ được tính bằng lãi suất không kỳ hạn)

## Truy vấn tín dụng - Loan Enquiry

Các khoản vay hiện tại							
Các số khoản vay hiện tại							
Số hợp đồng	Số khép ứng	Số tiền	Mã tiền tệ	Ngày giải ngân	Ngày đáo hạn	Tài sản	Ghi chú
No data to display							
Các khoản vay đã tắt toán							
Các số khoản vay đã tắt toán							
No data to display							

## Thông tin tài khoản tiết kiệm

Chọn tài khoản tiết kiệm:  
1010000... 329

Tên gốc: 2.000.000  
(Hai triệu đồng)

Kỳ hạn: 1M Ngày gửi: 18/01/2016

Lãi suất: 5.3%/năm Loại tiền: VND

Thông tin khoản vay		Ngày dự định trả:	
Ngày cần vay:	Tên người vay:	Số CHND:	Địa chỉ:
18/01/2016	DAO THI LAN	13° 92	, HOANG MAI 99B TO
Số điện thoại:	091. 30	9B	28 ... , HOANG MAI 99B TO
Nhập số tiền cần vay:	1.000.000	Lãi suất cho vay tối thiểu:	7.3%/năm
<b>Một triệu đồng</b>		Ngày 29/01/2016	
Vay tại điểm giao dịch:	VND0100020 - PGT TT Trần Hưng Đạo - TP Hà Nội	Nội dung ghi chú:	<input type="text"/>
<b>Lập yêu cầu vay</b>			

## THANH TOÁN



### Dịch vụ nạp tiền

Nạp tiền cho các tài khoản game online và các thuê bao di động một cách an toàn và thuận tiện.



### Dịch vụ nạp tiền - VAS Topup

#### Chọn dịch vụ

Loại dịch vụ:

Thuê bao di động

Dịch vụ/Nhà cung cấp dịch vụ:

Nạp tiền thuê bao di động GMOBILE

Nạp tiền điện thoại di động VIETTEL

Nạp tiền thuê bao di động VINAPHONE

Nạp tiền thuê bao di động MOBIFONE



### Dịch vụ thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn cho nhiều dịch vụ tiện ích: ADSL, truyền hình cáp, thuê bao di động trả sau, vé máy bay, vé tàu hỏa:

- Chọn loại dịch vụ và nhà cung cấp dịch vụ cần thanh toán
- Nhập số điện thoại/Mã thanh toán và các thông tin khác theo yêu cầu của từng dịch vụ
- Xác nhận thanh toán



### Dịch vụ thanh toán hóa đơn - VAS Billing

#### Chọn dịch vụ

Loại dịch vụ:

Internet - ADSL

Thanh toán vé máy bay

Thuê bao cố định

Tài chính

Thuê bao di động

Công ty Cổ phần Dịch vụ Bưu chính Viễn thông Sài Gòn (STC)

Thanh toán vé tàu



### Truy vấn lịch sử giao dịch

Hiện thị thông tin các giao dịch, trạng thái giao dịch Quý khách đã thực hiện theo thời gian lọc được chọn.



### Lịch sử thanh toán dịch vụ giá trị gia tăng - VAS transaction history

#### Điều kiện tìm kiếm

Từ ngày: 01/01/2011

Đến ngày: 31/01/2016

Tim kiếm

Số tài khoản	Số bắt toán	Số thu hướng	Số tiền	Trạng thái	Ngày tạo	Kiểu thanh toán	Ghi chú	
00100000*** 95	FT15*** ...278	06 *** *70	50000.00	FINISH	10/17/2015	TOPUP	VNP1TOPUP BEN 09** *70 at 150270954 by GIB PERSONAL TraceNumber	
00100000C	5	FT1E** 97	09: ... '20	100000.00	FINISH	9/28/2015	TOPUP	VNP1TOPUP BEN 09** *20 at 150280145 by GIB PERSONAL TraceNumber



### Đăng ký dịch vụ GP.eCom

Dịch vụ GP.eCom cho phép khách hàng sử dụng số thẻ mở tại GPBank để mua hàng hóa, dịch vụ trên các website. Thao tác đăng ký:

- Chọn số thẻ
- Kiểm tra tình trạng thẻ
- Đặt hạn mức (nếu muốn): chỉ được đặt hạn mức thấp hơn so với quy định của GPBank.
- Đặt mật khẩu bảo vệ thanh toán: gồm 4 ký tự, dùng để xác nhận khi khách hàng thực hiện giao dịch mua hàng hóa.

Mã khách hàng:

10L 742

Họ tên:

BÀO THỊ LAN

Mobile:

8491: 220

Số thẻ

97040808\*\* 1

Hạn mức

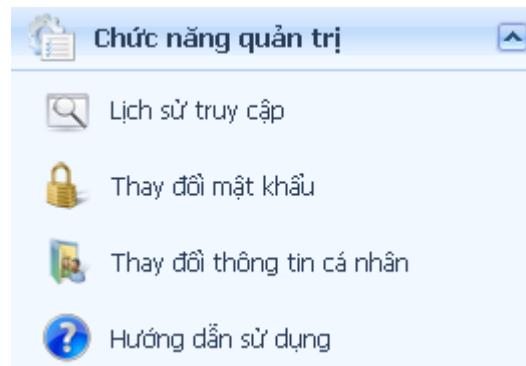
Mật khẩu bảo vệ thanh toán Ecom (4 ký tự)

Danh sách các đại lý chấp nhận thanh toán

Kiểm tra tình trạng thẻ

## CHỨC NĂNG QUẢN TRỊ

Quý khách sử dụng chức năng này để quản lý thông tin cá nhân, thay đổi mật khẩu, xem lịch sử truy cập và hướng dẫn sử dụng dịch vụ.



*Chúc Quý khách giao dịch an toàn, thuận tiện  
với dịch vụ GP.IB của GPBank !*