



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GP.DIGIPLUS

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Hotline: (84.24) 37.345.345

Website:
<https://www.gpbank.com.vn>

- 1 **Giới thiệu sản phẩm**
- 2 **Thiết lập & Quản lý người dùng**
- 3 **Mở TKTT Online**
- 4 **Dịch vụ tài khoản**
- 5 **Mã QR**
- 6 **Chuyển khoản**
- 7 **Gửi tiết kiệm**



GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

1,1. GP.DIGIPLUS là gì?

GP.DigiPlus là giải pháp ngân hàng số toàn diện được GPBank thiết kế dành riêng cho Khách hàng cá nhân.

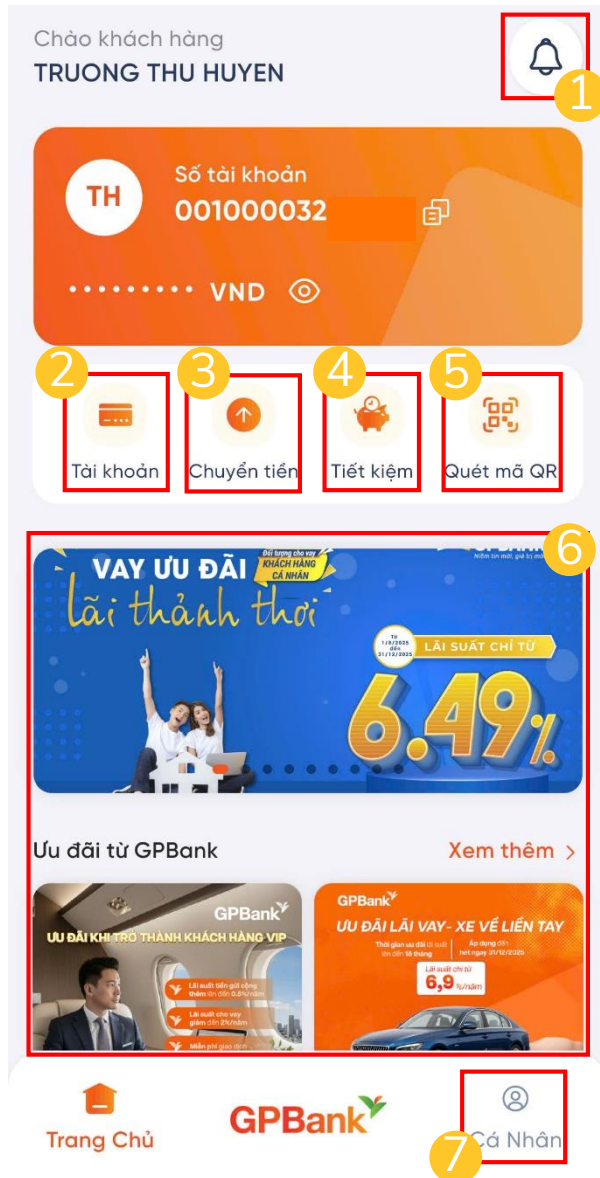
Mang đến giải pháp tài chính hiện đại, an toàn và tiện lợi, giúp Khách hàng quản lý tài chính một cách thông minh, thực hiện giao dịch mọi lúc, mọi nơi chỉ với vài thao tác trên điện thoại di động.

1,2. Hướng dẫn cài đặt App GPBank

- Đối với IOS: Quý khách vào App Store tìm **GP.DigiPlus** để tải App.
- Đối với Android: Quý khách vào CH Play tìm **GP.DigiPlus** để tải App.

2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2.1. Màn hình chính



- 1 Thông báo & Biến động số dư
- 2 Quản lý tài khoản khách hàng
- 3 Chuyển khoản
- 4 Tiết kiệm
- 5 Quét/ tạo mã QR
- 6 Chương trình ưu đãi
- 7 Thông tin cá nhân khách hàng

2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

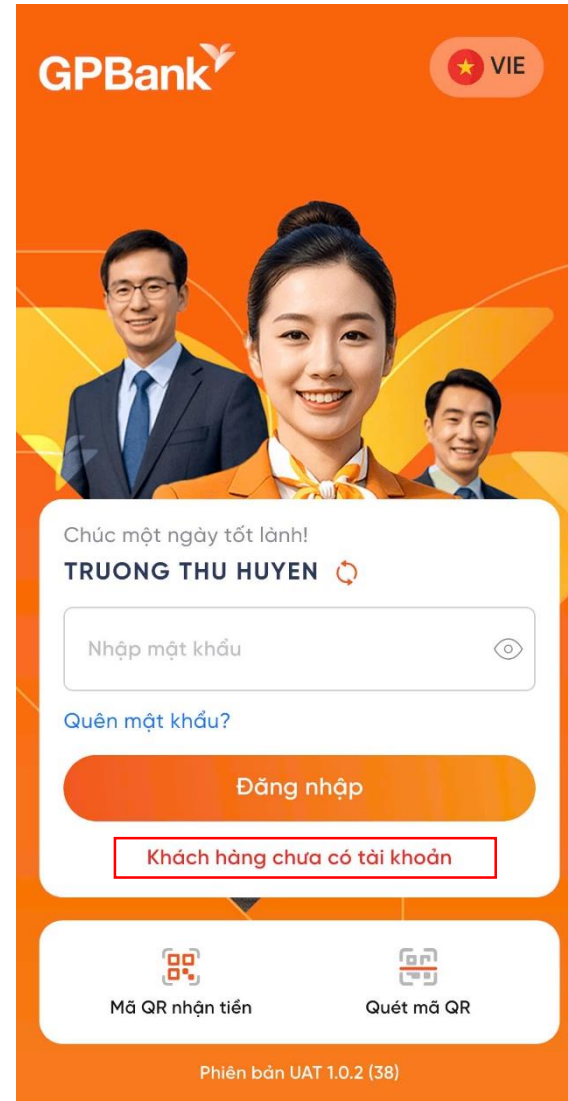
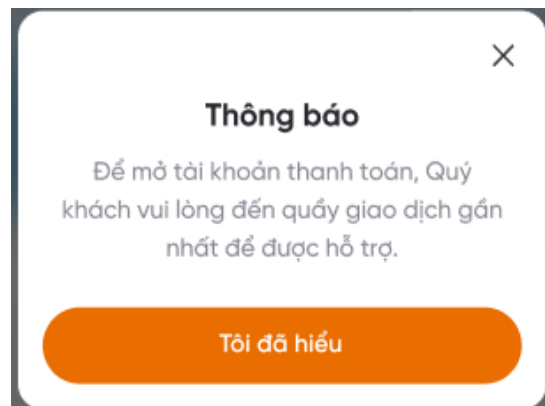
2.2. Hướng dẫn Đăng nhập

Bước 1: Sau khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị, Khách hàng ĐĂNG NHẬP vào ứng dụng của GPBank

Trường hợp Khách hàng

CHƯA có Tài khoản:

Như ảnh "Thông báo" bên dưới



Trường hợp Khách hàng ĐÃ có Tài khoản:

Quý khách đăng nhập vào App GPBank

- Username: Số điện thoại Khách hàng đã đăng ký
- Password: Mật khẩu được gửi vào Số điện thoại của Khách hàng (SMS)

2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2.2. Hướng dẫn kích hoạt Tài khoản

Bước 2: Sau khi đã ĐĂNG NHẬP vào Tài khoản, quý khách vui lòng đổi mật khẩu lần đầu:

The screenshot shows a mobile application screen titled "Đổi mật khẩu lần đầu" (Change password for the first time). It features three input fields, each with a placeholder text and a toggle icon (an eye) to the right. The first field is highlighted with an orange border and contains the placeholder "Nhập mật khẩu hiện tại" (Enter current password). The second field contains "Nhập mật khẩu mới" (Enter new password). The third field contains "Xác nhận mật khẩu mới" (Confirm new password). Below the input fields, there is a section titled "Mật khẩu mới cần có" (New password requirements) with a bulleted list: "Ít nhất 8 ký tự" (At least 8 characters), "Ít nhất một chữ hoa (A-Z), một chữ thường (a-z)" (At least one uppercase and one lowercase letter), "ÍT nhất một chữ số (0-9)" (At least one digit), and "Ít nhất một ký tự đặc biệt" (At least one special character). At the bottom of the screen, there is a grey button labeled "Tiếp tục" (Continue).

- Khách hàng nhập mật khẩu ban đầu ("Mật khẩu hiện tại") đã được gửi vào Số điện thoại
- Nhập **Mật khẩu mới** của quý khách theo hướng dẫn

VD: Gpbank@2025

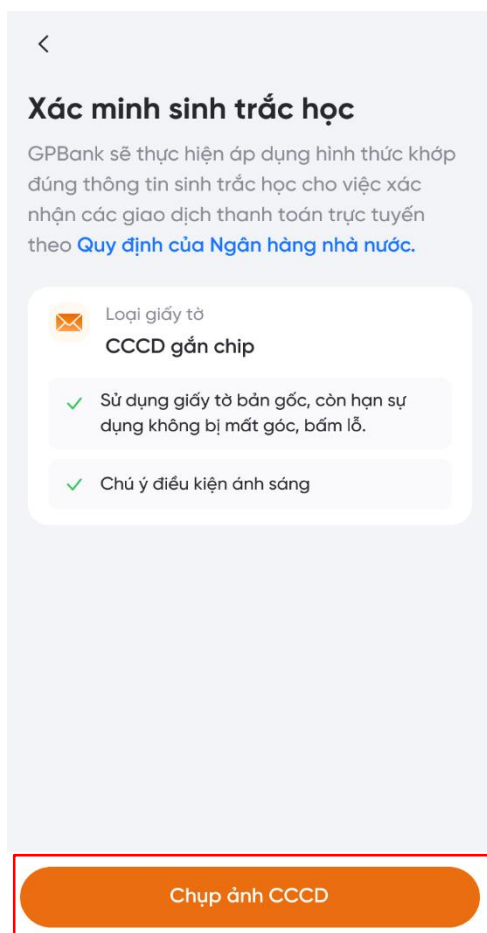
2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2.3. Sinh trắc học (Bước 3)

1

Vào phần xác minh sinh trắc học -> Chọn "Chụp ảnh CCCD"

Sau đó KH chụp CCCD 2 mặt để xác thực



2

Thông tin CCCD hợp lệ KH tiến hành xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn



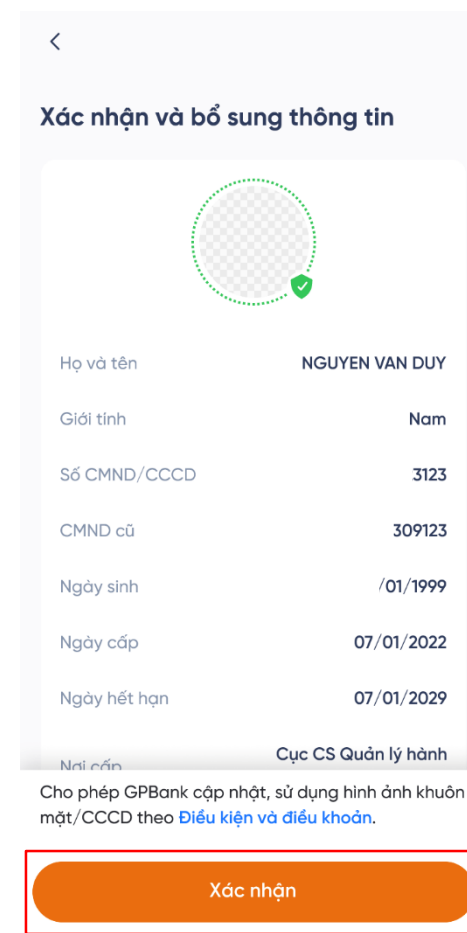
3

Tiếp tục xác thực/quét CCCD gắn chip.



4

Kiểm tra thông tin cá nhân và "Xác nhận" -> Hoàn thành



2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2,4. Soft OTP (Bước 4)

- 1 Chọn “Soft OTP” -> Nhận mã qua SMS hoặc Email đã đăng ký

Kích hoạt Soft OTP

Nhận mã kích hoạt ứng dụng VPBank Soft OTP qua SMS hoặc Email mà quý khách đã đăng ký

Nhận mã SMS
082508

Nhận qua Email
minh @vpbank.com.vn

1 Lưu ý: Soft OTP trên các thiết bị khác sẽ bị vô hiệu hóa sau khi kích hoạt thành công trên thiết bị này

Tiếp theo

- 2 Nhập mã đã được gửi về máy qua Số điện thoại (SMS) hoặc Email

Nhập mã OTP

Mã OTP được gửi tới số điện thoại
0091239112

Gửi lại mã (180s)

1 2 3
4 5 6
7 8 9
+ * # 0

- 3 Cài đặt mã PIN mới

Cài đặt mã PIN Soft OTP

Mã PIN Soft OTP sẽ được dùng để xác nhận giao dịch thanh toán trực tuyến trên ứng dụng GPBank mobile app

Mã PIN Soft OTP sẽ được dùng để xác nhận giao dịch thanh toán trực tuyến trên ứng dụng GPBank mobile app

1 2 3
4 5 6
7 8 9
+ * # 0

- 4 Xác nhận -> Hoàn thành kích hoạt Soft OTP

Kích hoạt Soft OTP thành công

Phạm Quang Minh

Sinh trắc học
Tài khoản của bạn chưa xác thực sinh trắc học.

Thông tin Khách hàng

- Thông tin cá nhân
- Đổi mật khẩu
- Soft OTP **Đã kích hoạt**
- Quản lý thiết bị

Hỗ trợ và tổng đài 24/7

- Gọi hỗ trợ 24/7
- Yêu cầu hỗ trợ

Đăng xuất

2

THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2.5. Thay đổi thiết bị sử dụng ứng dụng GP.DigiPlus

Mục đích của Tính năng

Khi có yêu cầu thay đổi thiết bị sử dụng ứng dụng GP.DigiPlus (*) hệ thống sẽ cảnh báo và gửi yêu cầu tới thiết bị tin cậy (**)
của khách hàng để xác nhận cho phép đồng ý thiết bị lạ (*) truy cập

(*) Thiết bị lạ: Là điện thoại lần đầu đăng nhập GP.DigiPlus

(**) Thiết bị tin cậy: Là điện thoại đã đăng nhập GP.DigiPlus gần nhất

Hướng dẫn KH xác thực đăng nhập GP.DigiPlus trên điện thoại mới

Bước 1: KH đăng nhập app GP.DigiPlus trên điện thoại mới, hệ thống yêu cầu xác thực đăng nhập lần đầu



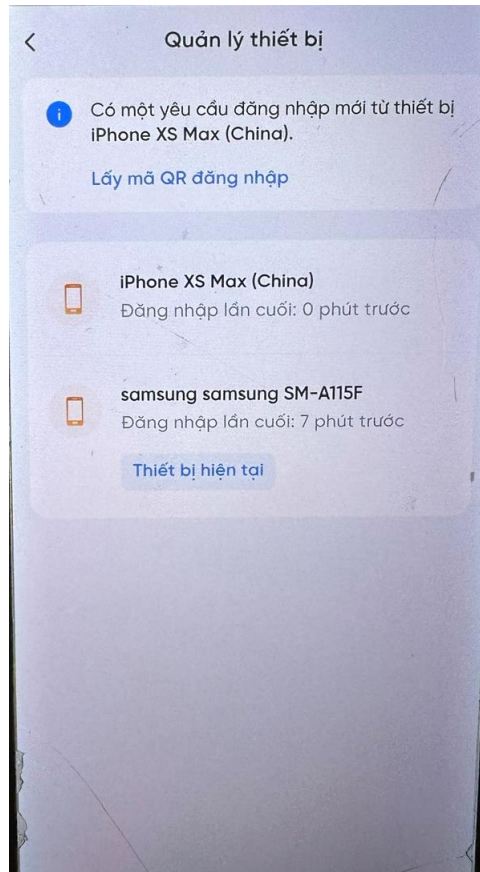
2

THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

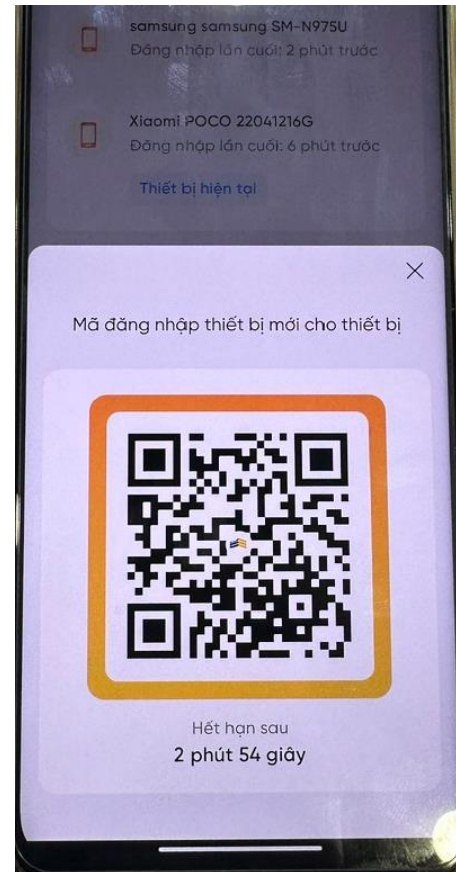
2.5. Thay đổi thiết bị sử dụng ứng dụng GP.DigiPlus

Bước 2: Đăng nhập máy tin cậy

-> Cá nhân -> Quản lý thiết bị
Tất cả yêu cầu đăng nhập thiết bị lạ sẽ hiển thị ở đây. Click vào từng thiết bị để xem chi tiết và thực hiện xác thực



Bước 3: Hệ thống sinh mã QR trên thiết bị chính để KH xác thực



Bước 4: KH quét mã QR xác thực bằng thiết bị mới

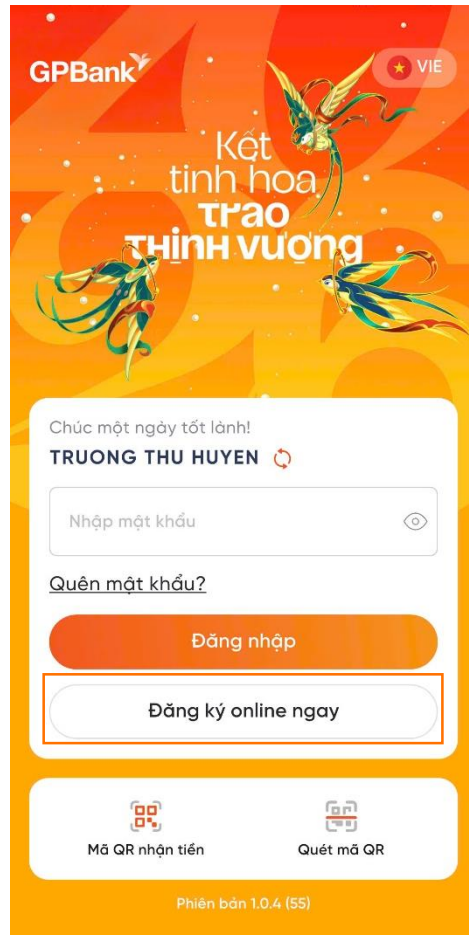


3

Mở TKTT Online

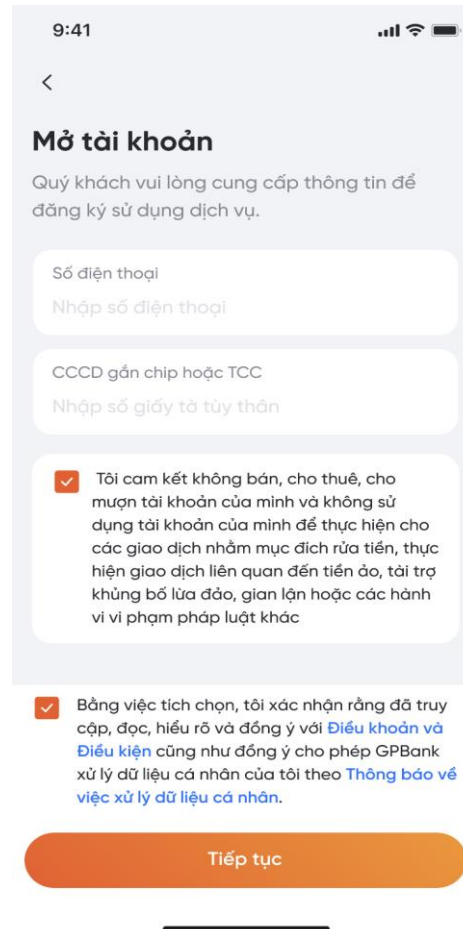
1

Truy cập vào Ứng dụng GP.DigiPlus và chọn “**Đăng ký online ngay**”



2

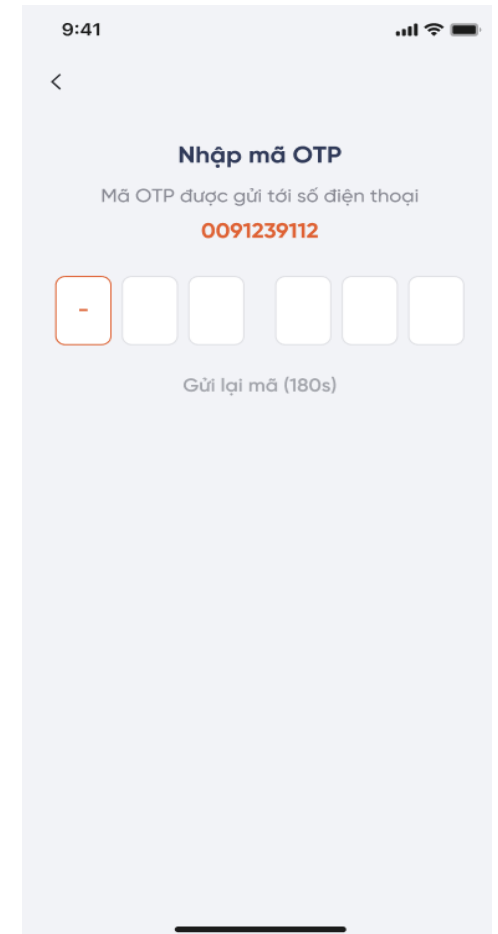
Nhập **Số điện thoại** & số **Giấy tờ tùy thân**; Tích chọn Cam kết & Xác nhận



Lưu ý: Sử dụng GTTT là Thẻ CCCD gắn chip/ Thẻ Căn cước

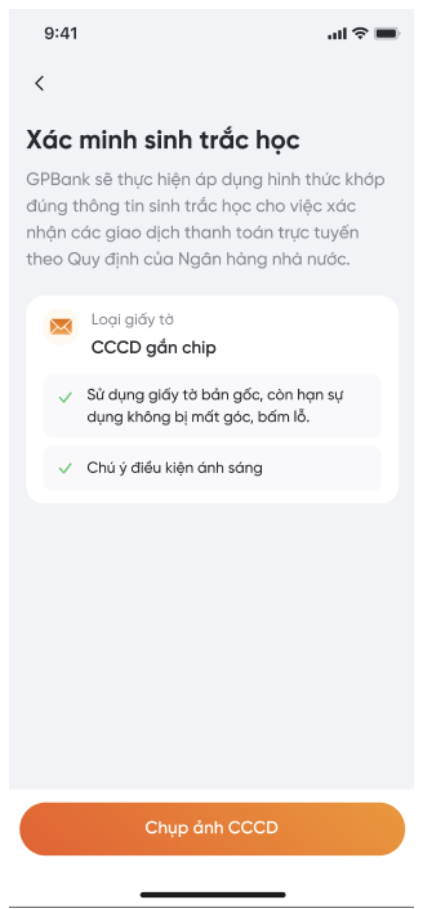
3

Nhập mã **SMS OTP** được gửi vào **Số điện thoại**



3 Mở TKTT Online

4 Chụp ảnh GTTT mặt trước và mặt sau để xác minh Sinh trắc học



5 Quay liveness khuôn mặt theo hướng dẫn trên màn hình



6 Quét NFC Giấy tờ tùy thân



7 Kiểm tra và **Xác nhận** thông tin cá nhân



3 Mở TKTT Online

8 Bổ sung thông tin khách hàng.
Đối với **Khách hàng mới** cần cung cấp và xác nhận thông tin FATCA

9 Chọn Chi nhánh giao dịch & nhập Mã người giới thiệu;
Và đăng ký dịch vụ

Khách hàng hiện hữu

Bổ sung thông tin

Địa chỉ hiện tại *

Số 6 Ngõ 122 Thái Hà - Láng Hạ - Đ...

Nghề nghiệp *

Chọn nghề nghiệp

Chức vụ *

Chọn chức vụ

Email

Nhập giấy tờ tùy thân

Email không hợp lệ

Tiếp tục

Khách hàng mới

Bổ sung thông tin

Địa chỉ hiện tại *

Số 6 Ngõ 122 Thái Hà - Láng Hạ - Đ...

Nghề nghiệp *

Chọn nghề nghiệp

Chức vụ *

Chọn chức vụ

Email

Nhập giấy tờ tùy thân

Email không hợp lệ

Là công dân Mỹ, hoặc đối tượng cư trú Mỹ, hoặc có địa chỉ thường trú ở Mỹ hoặc có thẻ xanh hoặc là đối tượng nộp thuế thu nhập Mỹ

Có

Không

Tôi xác nhận:

- Tôi là chủ sở hữu hưởng lợi duy nhất của tài khoản;
- Tôi không phải là bên nhận ủy thác trong bất kỳ thỏa thuận pháp lý nào

Tiếp tục

9:41

**Khách hàng mới/
KH hiện hữu chưa có TKTT**

Đăng ký dịch vụ

Chi nhánh giao dịch *

Chọn chi nhánh

Mã người giới thiệu

DAO123123

NGUYEN VAN ANH - CN DONG DO

Thông tin tài khoản

Số tài khoản Số tài khoản ngẫu nhiên

Loại tài khoản Tài khoản thanh toán - VND

Thông tin về phí: [Chi tiết phí](#)

Dịch vụ ngân hàng điện tử

Tên đăng nhập 098120931213

Gói dịch vụ NHĐT EKYC

[Chi tiết gói dịch vụ](#)

Tiếp tục

3:45

KH hiện hữu có TKTT

Thông tin tài khoản

Chi nhánh giao dịch *

Chi nhánh Ba Đình

Mã người giới thiệu

4231

LE THI QUYEN - DDA - PGD Kim Mã - BA DINH BRANCH

Thông tin tài khoản

Số tài khoản 00100000065794

Loại tài khoản Tài khoản thanh toán - VND

Thông tin về phí: [Chi tiết phí](#)

Dịch vụ ngân hàng điện tử

Tên đăng nhập 0977325345

Gói dịch vụ NHĐT EKYC

[Chi tiết gói dịch vụ](#)

Tiếp tục

3

Mở TKTT Online

10

Xác nhận **Thông tin đã đăng ký**

9:41

< Rà soát hợp đồng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THỎA THUẬN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN
Ngày 30/05/2023, Chung tôi gồm:

- Nhân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) - Mã số doanh nghiệp: 0100233583
- Địa chỉ trụ sở: 89 Lê Lợi - Đống Đa - Hà Nội; Điện thoại: 024.3938.5111
- Đại diện theo ủy quyền: Ông Nguyễn Hữu Quang
- Chức vụ: Giám đốc Trung tâm Yolo-Be thuộc Khối Ngân hàng số VPDirect
- Sau đây gọi là **VPBank**
- Khách hàng: **Phạm Quang Minh**
- Nơi thường trú: Căn Hộ B16 C14 Tòa The Pride, Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Đời sống: Người cư trú
- Số định danh cá nhân (với thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân/kẻ chứng minh nhân dân): 0220000005 do Hà Nội cấp ngày 31/03/2023
- Sau đây gọi là **Khách hàng**

Đã thỏa thuận và nhất trí ký kết Thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn với các nội dung như sau:

A. GIẢI THÍCH TỪ NGŨ

- Thỏa thuận: Là Thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn này.
- Bản Điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn bằng Phương tiện điện tử (sau đây gọi chung là "Điều kiện giao dịch chung"): Là các điều khoản và điều kiện liên quan đến việc cung cấp và sử dụng dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn bằng Phương tiện điện tử của VPBank (bao gồm điều khoản, điều kiện chung và điều khoản, điều kiện riêng...), thuộc Điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ phi tín dụng áp dụng đối với Khách hàng cá nhân tại VPBank. Điều kiện giao dịch chung đồng thời được VPBank niêm yết công khai theo quy định của pháp luật.

B. THỎA THUẬN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

- Tài khoản thanh toán được dùng để gửi, nhận chi trả Khoản tiền gửi là Tài khoản thanh toán CAKE của chính Khách hàng tại VPBank số 082568288 ("TKTT CAKE").
- Sản phẩm: Tiền gửi có kỳ hạn CAKE
- Số tiền gửi (Khoản tiền gửi): 100.000 ₺
- Đồng tiền gửi: Đồng Việt Nam (VND)
- Thời hạn tiền gửi: 12 tháng
- Ngày gửi tiền: 30/05/2023, là ngày Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Ngày đến hạn: 30/05/2026
- Lãi suất: 6,00%/năm và được cố định trong suốt Thời hạn tiền gửi. Phương pháp tính lãi:
 - Thời hạn tính lãi và thời điểm xác định số dư để tính lãi: Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tiếp theo ngày VPBank nhận tiền gửi tiền về ngày VPBank thanh toán hết toàn bộ Khoản tiền gửi cho Khách hàng (từ ngày đầu, tính ngày cuối của Thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong Thời hạn tính lãi theo quy định của VPBank.
 - Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm là 365 ngày. Số tiền lãi VPBank phải trả mẫu kỳ được tính theo công thức bằng (x) Z (Số dư thực tế nhân (x) Số ngày duy trì số dư thực tế nhân (x) Lãi suất tính lãi) chia (t) 365, trong đó:
 - Số dư thực tế: Là số dư đầu ngày tính lãi của số dư tiền gửi mà VPBank còn phải trả cho Khách hàng được sử dụng để tính lãi theo Thỏa thuận này và quy định của pháp luật.

1



"Tôi xác nhận các thông tin là đúng, đầy đủ và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác các thông tin trên"

Xác nhận

11

Thông **báo hoàn tất hồ sơ Đăng ký thành công.**

Nếu Khách hàng đã đăng ký thành công, hệ thống sẽ gửi thông tin tài khoản và mật khẩu đăng nhập GP.DigiPlus lần đầu qua SMS/Email.

9:41

Khách hàng mới/KH hiện hữu chưa có TKTT

GPBank

✓

Quý khách đã đăng ký dịch vụ thành công!

09:30, Thứ tư 30/08/2023

Thông tin tài khoản

Họ và tên	Phạm Quang Minh
Số tài khoản	Số tài khoản ngẫu nhiên

Thông tin ngân hàng điện tử

Tên đăng nhập	0967044852
Hạn mức GD	100.000.000 VND/ngày

Quý khách đã hoàn tất thủ tục đăng ký dịch vụ tại GPBank, vui lòng kiểm tra email/SMS đã đăng ký để nhận thông báo kết quả giao dịch sau ít phút

Trang chủ

3:46

KhH hiện hữu có TKTT

GPBank

✓

Quý khách đã đăng ký dịch vụ thành công!

15:45, Thứ sáu 30/01/2026

Thông tin tài khoản

Họ và tên	HÀ THỊ CÚC
Số tài khoản	00100000065794

Dịch vụ ngân hàng điện tử

Tên đăng nhập	0977325345
Hạn mức GD	100.000.000 VND/ngày

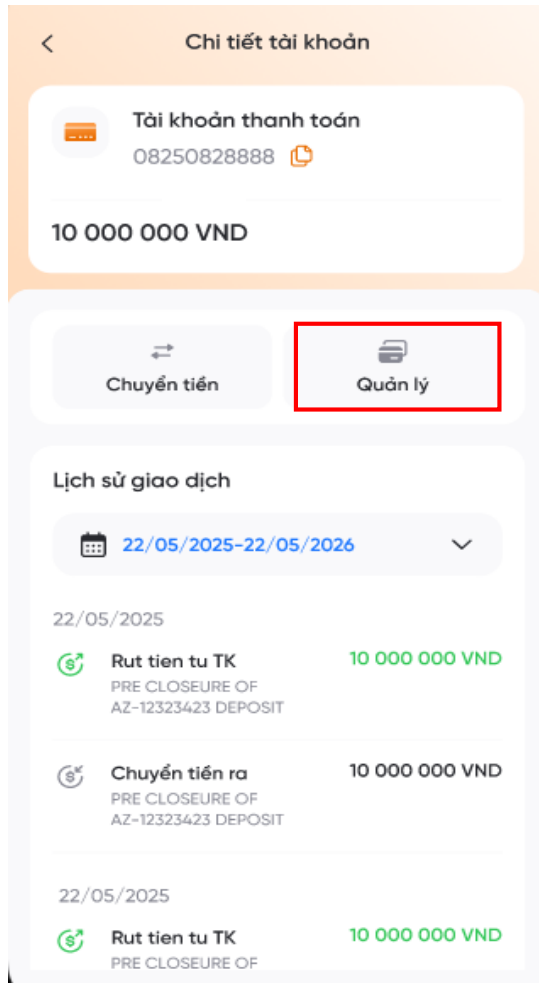
Quý khách đã hoàn tất thủ tục đăng ký dịch vụ tại GPBank, vui lòng kiểm tra email/SMS đã đăng ký để nhận thông báo kết quả giao dịch sau ít phút

Đăng nhập GP.DigiPlus

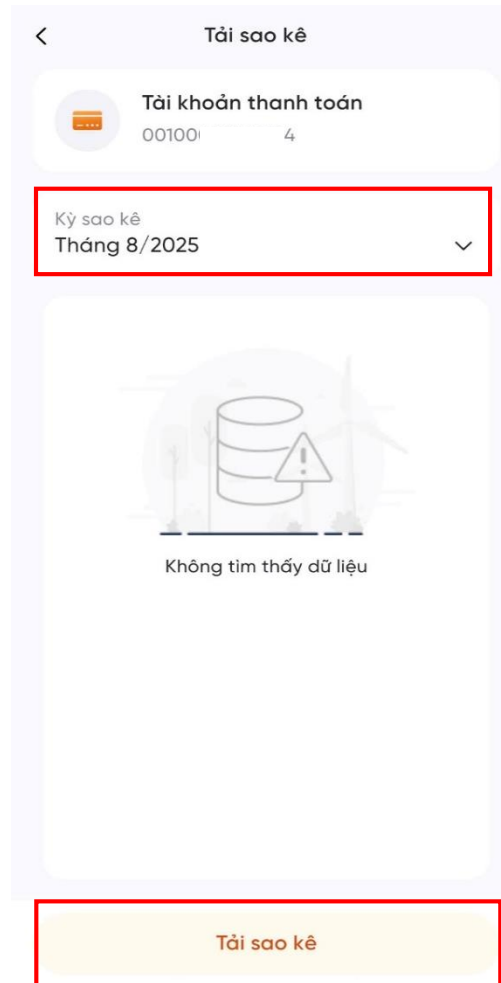
4

DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

1 Chọn “Quản lý”



2 Chọn “Kỳ sao kê”
-> Chọn “Tải sao kê”



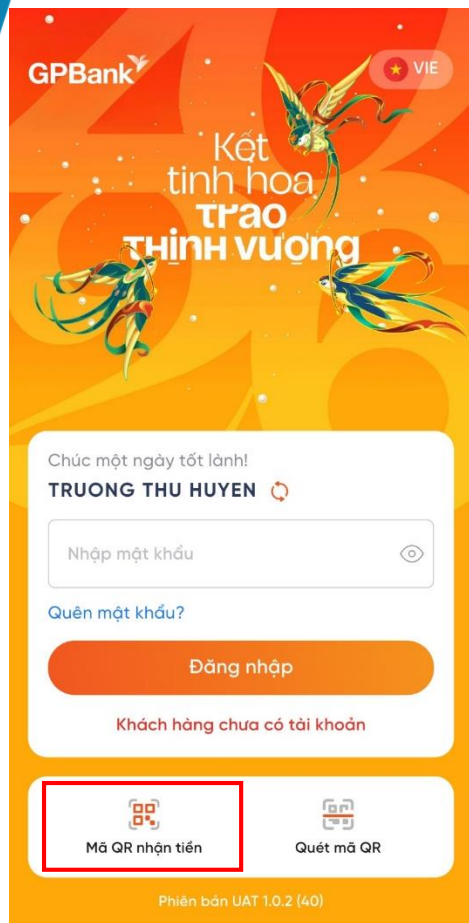
3 Sau khi nhận được thông báo phía dưới Quý khách thực hiện theo để hoàn tất việc tải bản sao kê



5 MÃ QR

4.1. Tạo mã QR ngoài màn hình đăng nhập

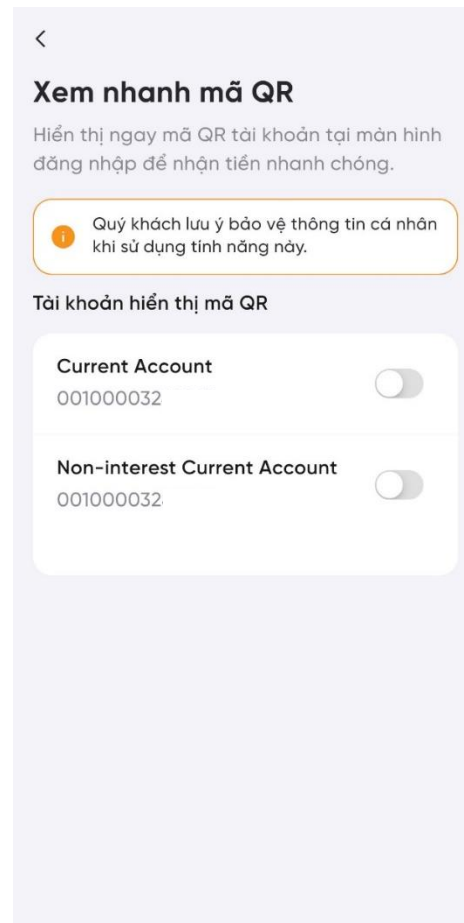
1 Chọn “Mã QR nhận tiền”



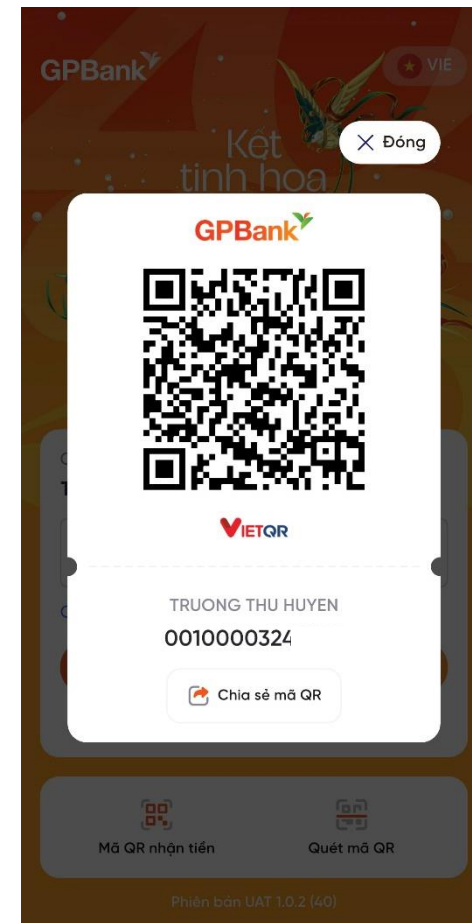
2 Chọn “Cài đặt” (Install)



3 Chọn Tài khoản muốn hiển thị



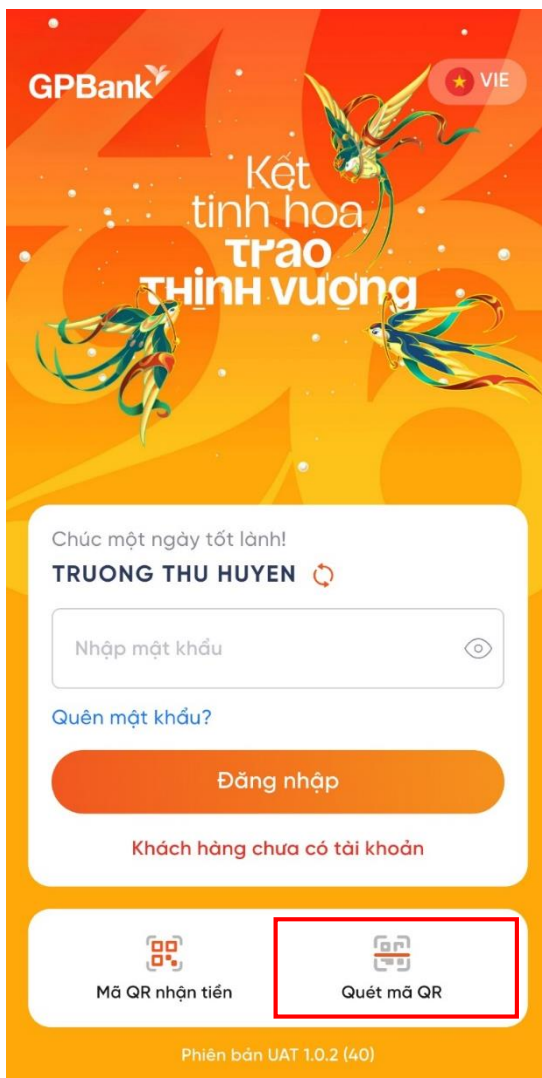
4 Hoàn thành mã QR tại màn hình đăng nhập



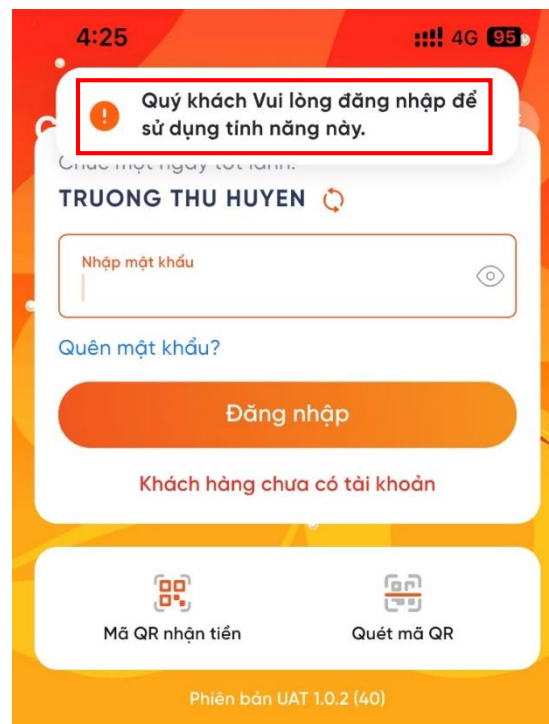
5 MÃ QR

4.2. Quét mã QR ngoài màn hình đăng nhập

1 Chọn “Quét mã QR”



2 Nhập mật khẩu để quét mã QR



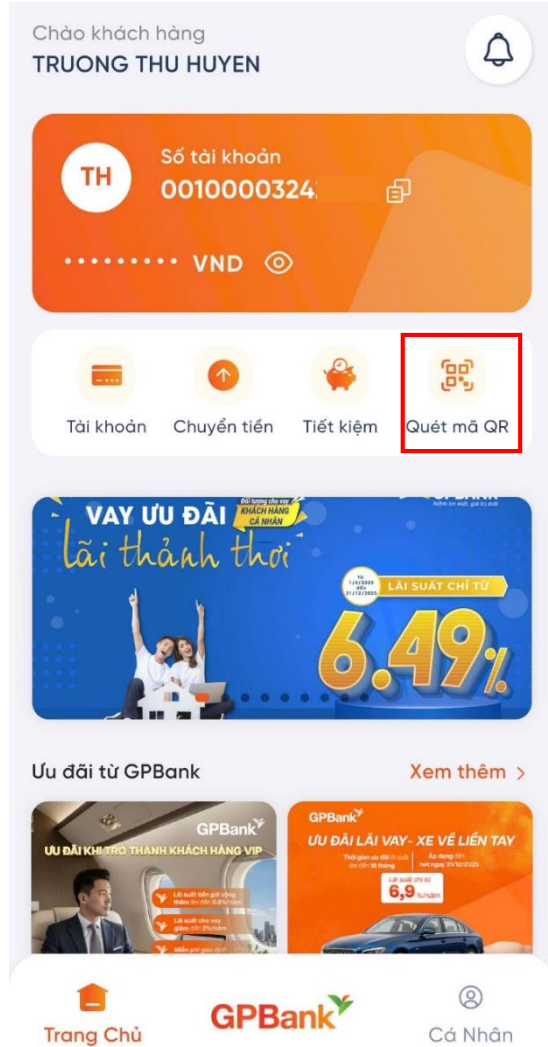
3 Quét mã hoặc chọn mã từ thư viện ảnh để chuyển khoản



5 MÃ QR

4.3. QR chuyển khoản

1 Vào phần “Quét mã QR” để quét mã chuyển khoản



2 Quét mã hoặc chọn ảnh từ thư viện để chuyển khoản



3 Chọn “Mã QR nhận tiền” để tạo mã QR



Thay đổi Tài khoản tạo mã QR (đối với KH có 2 Tài khoản GPBank trở lên)

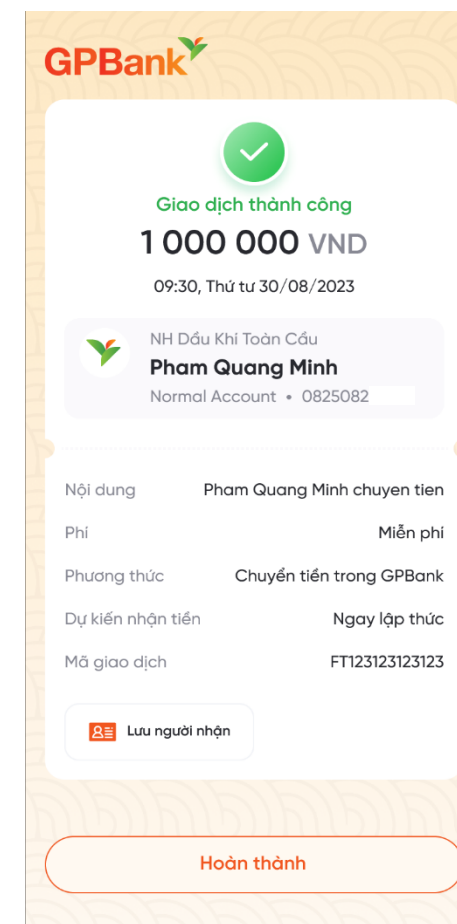
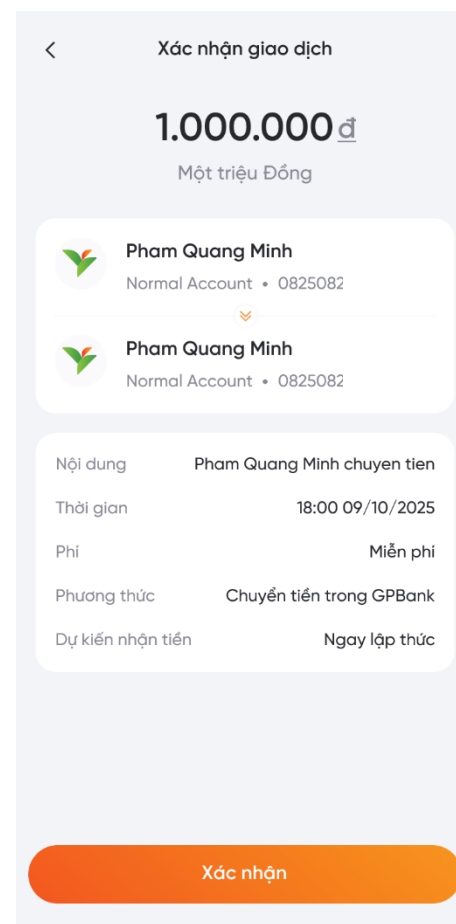
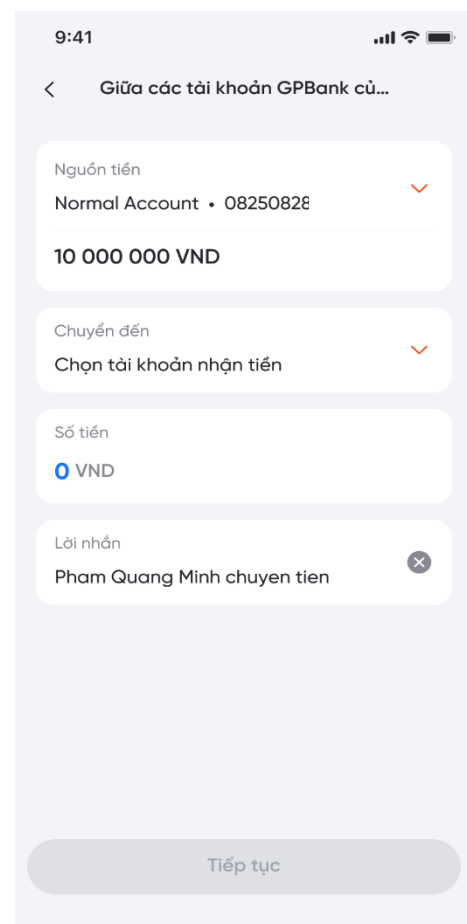
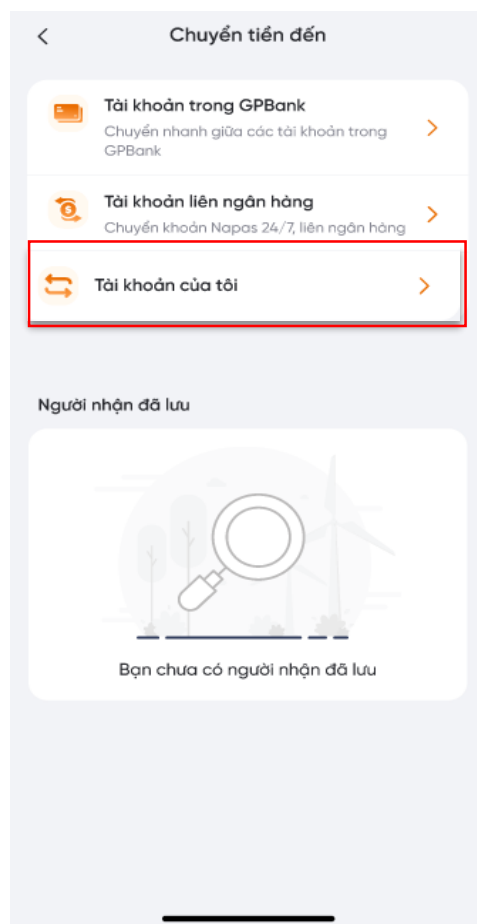
Chỉnh sửa nội dung mã QR chuyển khoản

Chia sẻ và Lưu mã QR

6 CHUYỂN KHOẢN

5.1. Chuyển khoản tới tài khoản khác của chính khách hàng (Khách có nhiều tài khoản thanh toán trong GPBank)

- 1 Chọn Tài khoản Tài khoản của tôi
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản. Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch
- 3 Chuyển khoản thành công



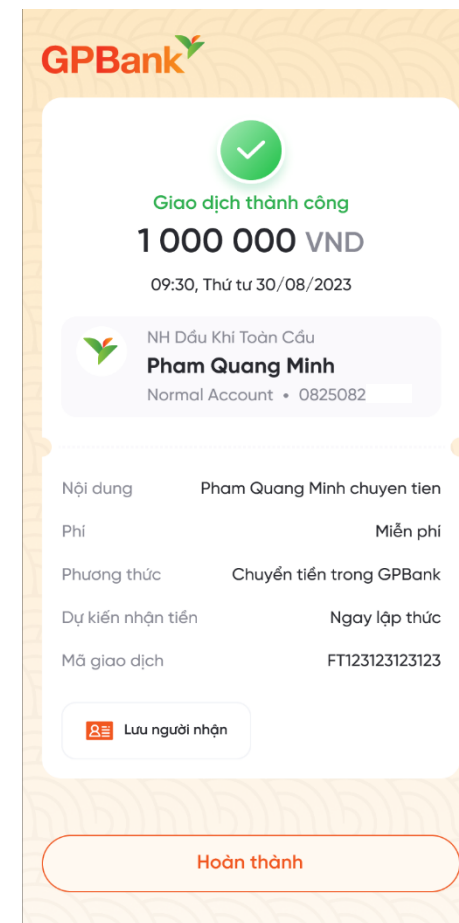
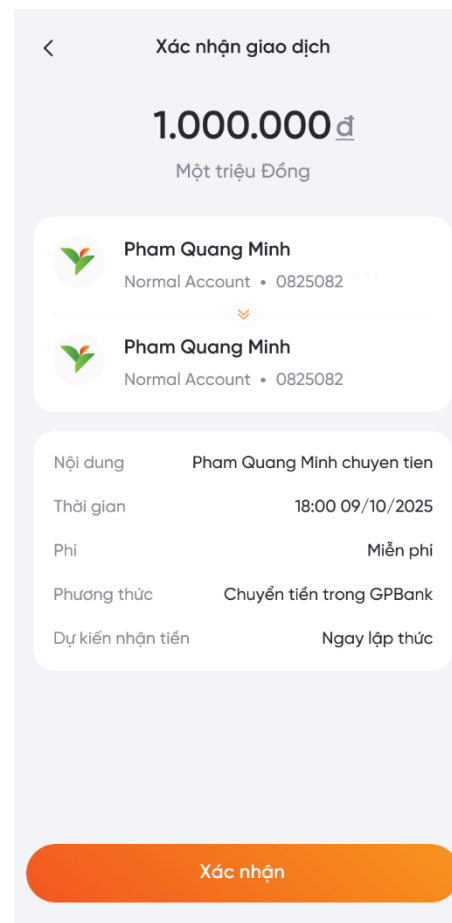
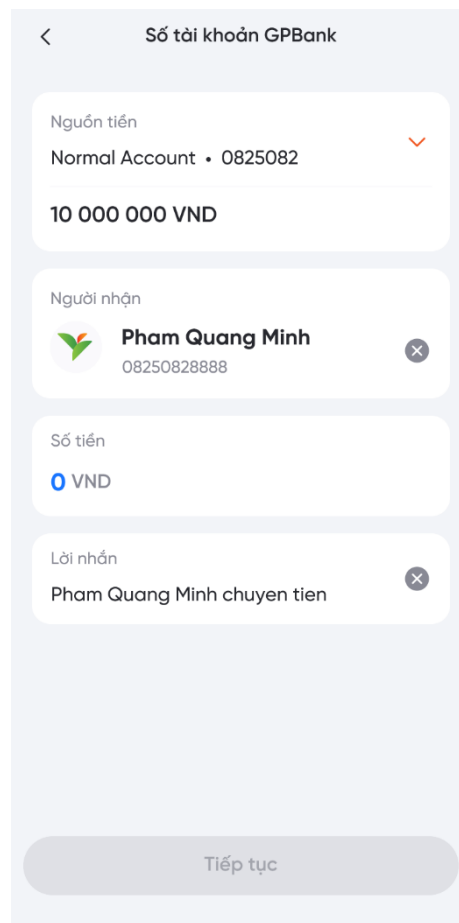
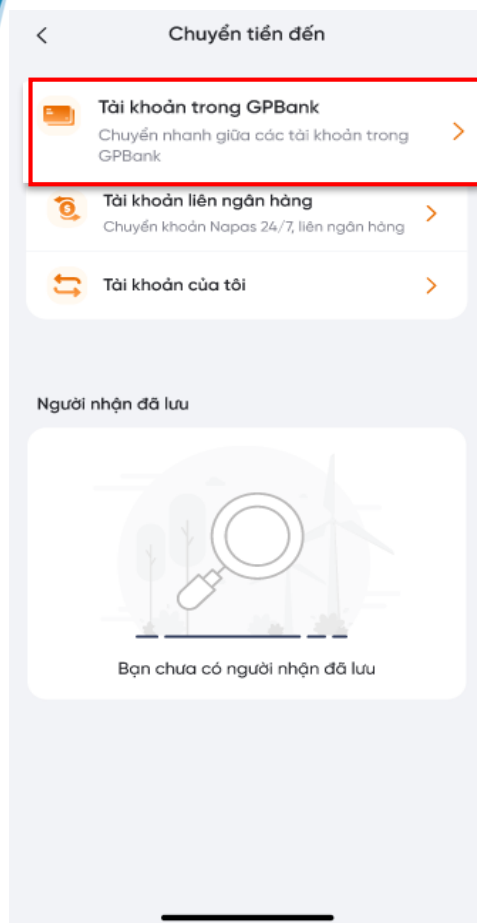
6 CHUYỂN KHOẢN

5.2. Chuyển khoản nội bộ tới Khách hàng khác trong GPBank

1 Chọn Tài khoản trong GPBank

2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản. Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch

3 Chuyển khoản thành công

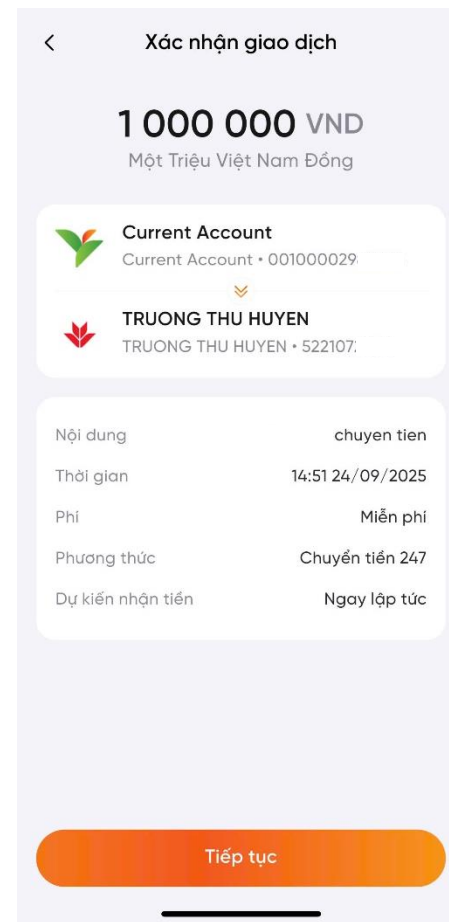
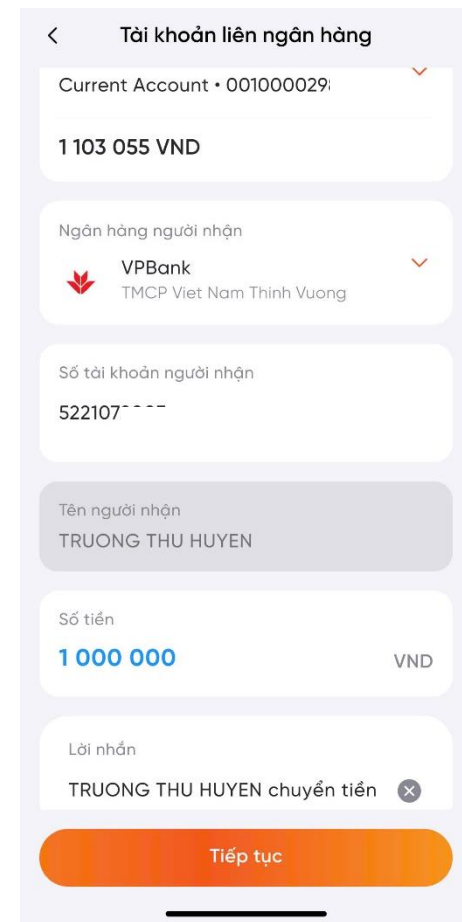
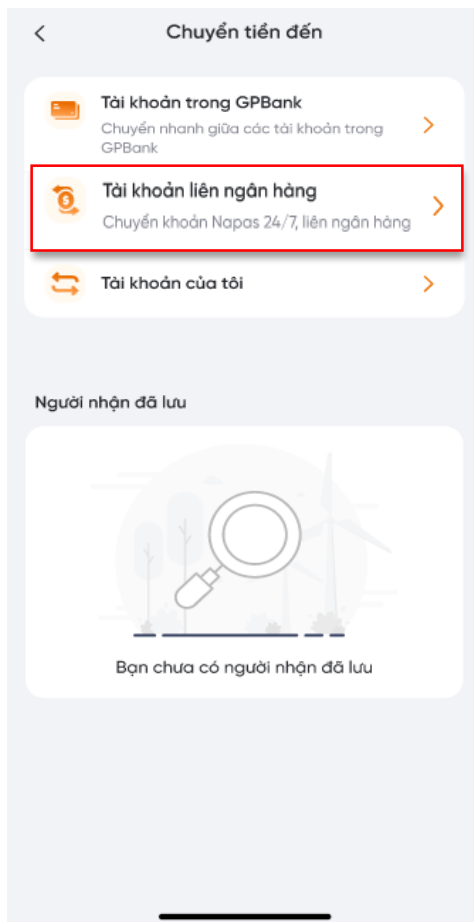


6 CHUYỂN KHOẢN

5.3. Chuyển khoản liên Ngân hàng

Chuyển khoản nhanh 24/7

- 1 Chọn Tài khoản Tài khoản liên ngân hàng
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản. Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch
- 3 Chuyển khoản thành công

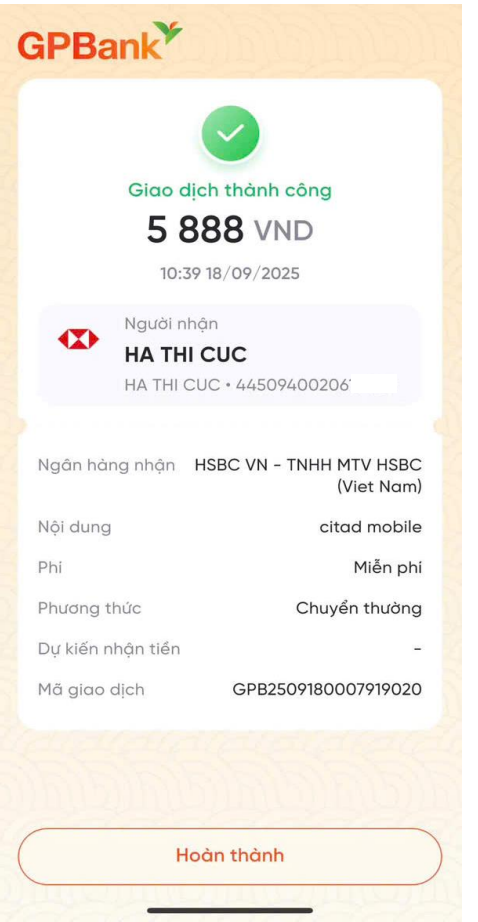
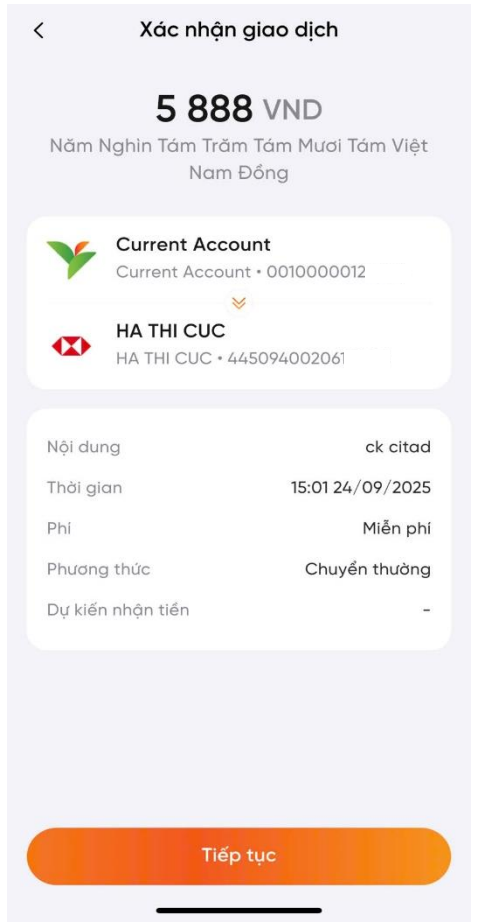
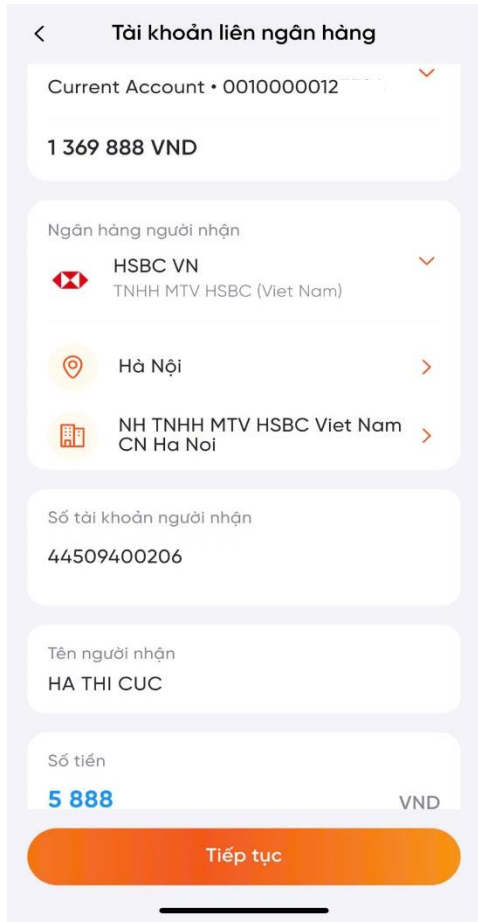
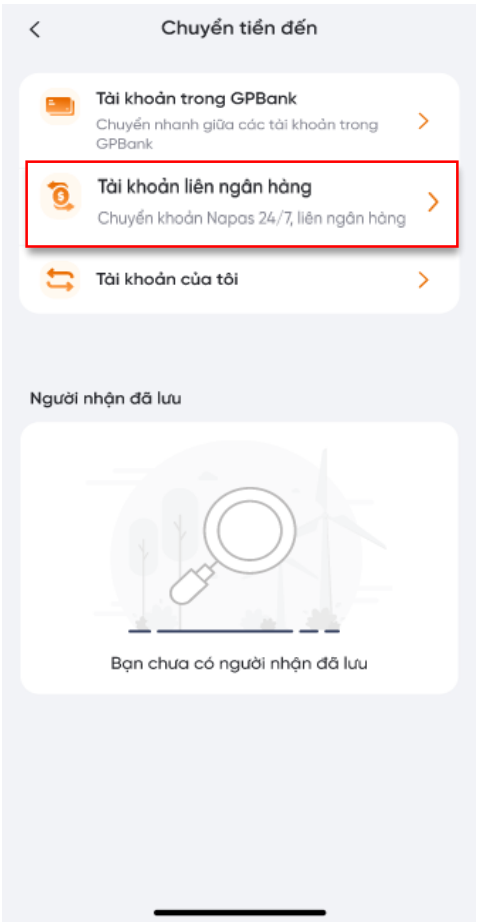


6 CHUYỂN KHOẢN

5.3. Chuyển khoản liên Ngân hàng

Chuyển khoản qua Citad

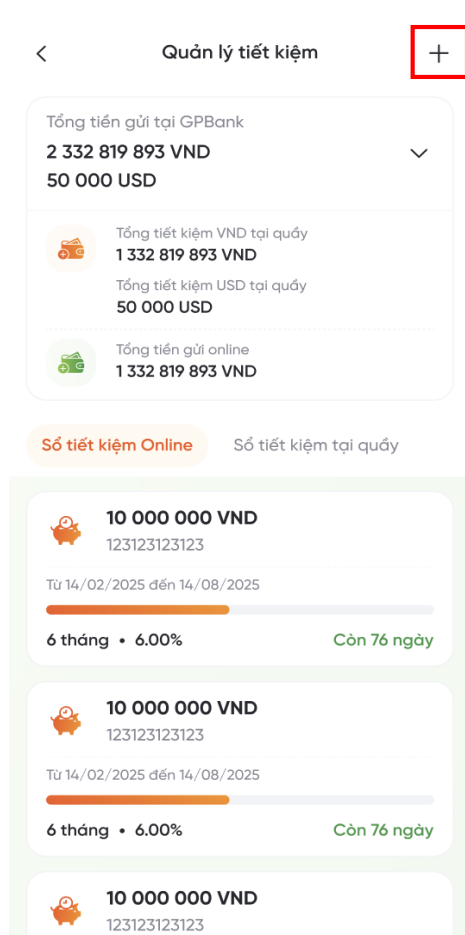
- 1 Chọn Tài khoản Tài khoản liên ngân hàng
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản. Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch
- 3 Chuyển khoản thành công



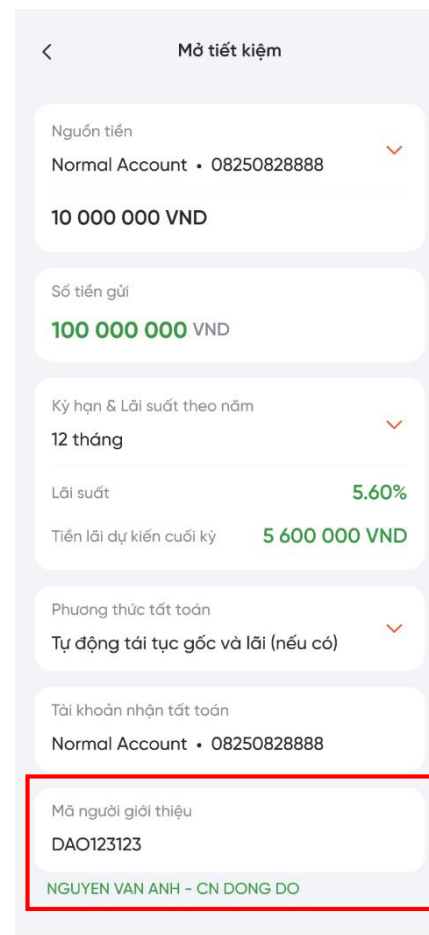
7 GỬI TIẾT KIỆM

6.1. Mở Tiết kiệm Online

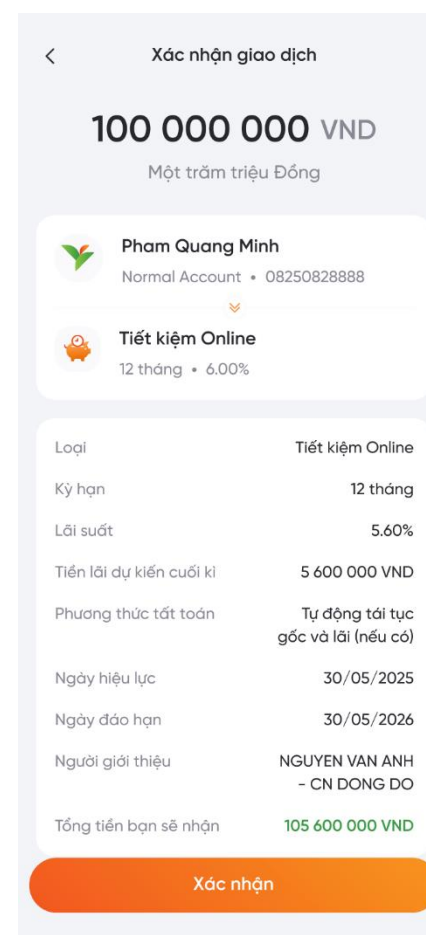
1 Vào phần “Tiết kiệm” và chọn Mở mới tài khoản tiết kiệm



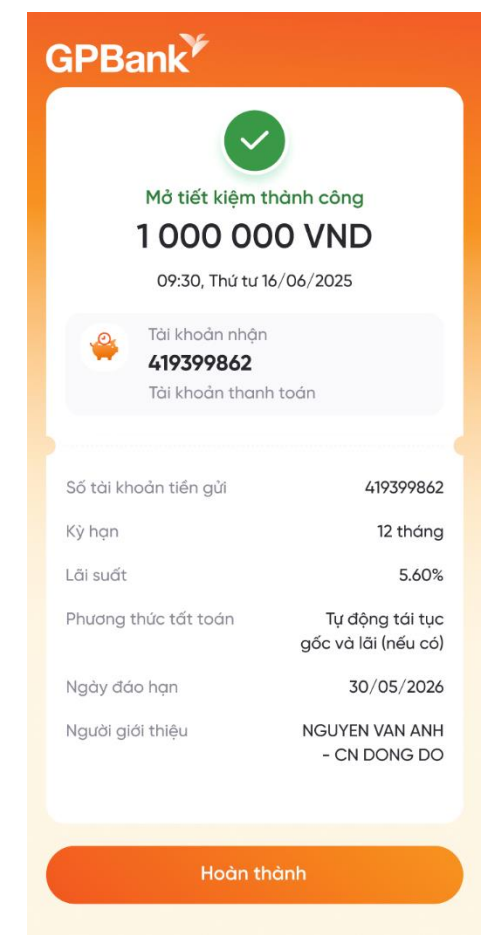
2 Điền thông tin gửi tiết kiệm (Thông tin người giới thiệu nếu có)



3 Kiểm tra lại thông tin và Xác nhận giao dịch



4 Mở Tiết kiệm thành công

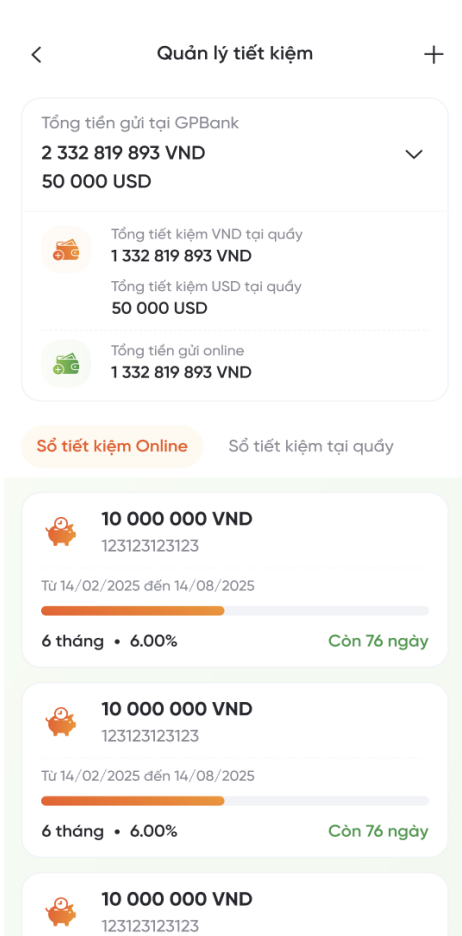


7 GỬI TIẾT KIỆM

6.2. Tất toán Sổ Tiết kiệm Online

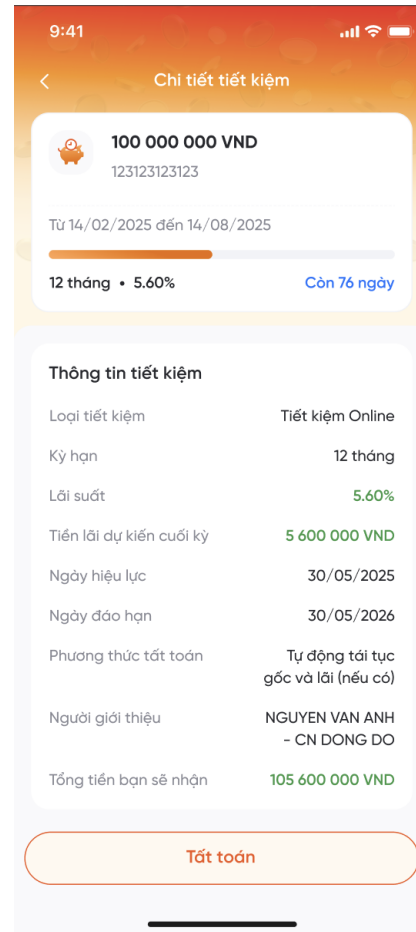
1

Vào phần “Tiết kiệm” và chọn Sổ Tiết kiệm đã mở



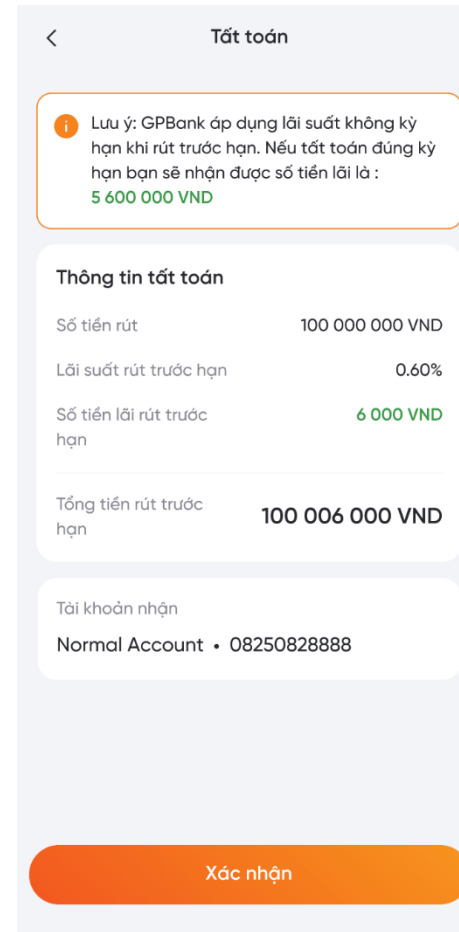
2

Kiểm tra và Xác nhận thông tin. Sau đó chọn “Tất toán”



3

Xác nhận giao dịch Tất toán sổ tiết kiệm



4

Tất toán sổ tiết kiệm thành công

