

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG
VỀ CẤP TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI GPBANK

MỤC LỤC

PHẦN A – CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG	3
Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ, Nguyên Tắc Áp Dụng Điều Khoản Giao Dịch Chung	3
Điều 2. Phương Pháp Tính Lãi Trong Trường Hợp Cho Vay (Không Bao Gồm Trường Hợp Phát Hành Thẻ Tín Dụng)	5
Điều 3. Biện Pháp Bảo Đảm Cấp Tín Dụng.....	5
Điều 4. Cung Cấp Thông Tin, Tài Liệu Trong Quá Trình Vay Vốn, Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.....	9
Điều 5. Cam Kết, Bảo Đảm Và Các Thỏa Thuận Khác Trong Trường Hợp Khoản Vay, Hạn Mức Được Bảo Đảm 100% Bằng Tiền Gửi Tiết Kiệm/Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Của Chính KH Tại GPBank 11	
Điều 6. Xử Lý Nợ	12
Điều 7. Phạt Vi Phạm Và Bồi Thường Thiệt Hại.....	12
Điều 8. Luật Điều Chỉnh Và Giải Quyết Tranh Chấp.....	13
Điều 9. Trao Đổi Thông Tin, Cung Cấp Thông Tin Và Các Điều Khoản Sửa Đổi, Bổ Sung.....	13
Điều 10. Ngôn Ngữ.....	15
Điều 11. Tuân Thủ FATCA	15
Điều 12. Tuân Thủ Quy Định Về Phòng, Chống Rửa Tiền, Chống Tài Trợ Khủng Bạo, Chống Tài Trợ Phẫu Biến Vũ Khí Hủy Diệt Hàng Loạt, Tuân Thủ Cấm Vận, Trừng Phạt	15
Điều 13. Cam Kết Của KH Và/Hoặc Bên Cầm Cố Đối Với Quy Định Về Phòng Chống Tham Nhũng..	16
Điều 14. Hiệu Lực Và Điều Khoản Thi Hành	17
PHẦN B – BẢN ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG VỀ VAY TỪNG LẦN VÀ/HOẶC VAY THEO HẠN MỨC.....	19
Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ.....	19
Điều 2. Số Tiền Cho Vay, Thời Hạn Cho Vay, Mục Đích Sử Dụng Tiền Vay, Đồng Tiền Cho Vay, Điều Kiện, Phương Thức Giải Ngân Và Phương Thức Cho Vay	20
Điều 3. Lãi Suất, Phí Và Các Chi Phí Khác.....	21
Điều 4. Trả Nợ Gốc, Lãi Tiền Vay.....	22
Điều 5. Cơ Cấu Lại Thời Hạn Trả Nợ	24
Điều 6. Nợ Quá Hạn, Chuyển Nợ Quá Hạn Và Chậm Thanh Toán Tiền Lãi.....	24
Điều 7. Chấm Dứt Cho Vay, Thu Hồi Nợ Trước Hạn Và Xử Lý Nợ	25
Điều 8. Quyền Và Nghĩa Vụ Của GPBank	28
Điều 9. Quyền Và Nghĩa Vụ Của KH.....	30

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG
VỀ CẤP TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI GPBANK

(Áp dụng kể từ ngày ký)

Điều kiện giao dịch chung này bao gồm các điều khoản ổn định do GPBank công bố trong từng thời kỳ để áp dụng cho tất cả các Khách hàng cá nhân được cấp tín dụng tại GPBank, bao gồm các cấu phần như sau:

1. **Phần A – Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung:** Áp dụng đối với Khách hàng cá nhân được cấp tín dụng tại GPBank theo từng loại hình cấp tín dụng được quy định trong Điều kiện giao dịch chung này.
2. **Phần B – Bản Điều Kiện Giao Dịch Chung Về Vay Từng Lần Và/Hoặc Vay Theo Hạn Mức:** Áp dụng đối với Khách hàng cá nhân vay từng lần hoặc vay theo hạn mức, bao gồm cả trường hợp vay từng lần và/hoặc vay theo hạn mức có tài sản bảo đảm và không tài sản bảo đảm (bao gồm cả vay qua kênh online).

Sau đây: Các loại hình cấp tín dụng được đề cập tại Phần B được gọi chung là “**Phần Điều Khoản Và Điều Kiện Riêng**”.

Hà Nội, ngày 26 tháng 05 năm 2025

NGÂN HÀNG TM TNHH MTV DẦU KHÍ TOÀN CẦU

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Huy Phách

PHẦN A – CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG

(Thuộc Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân tại GPBank)

Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ, Nguyên Tắc Áp Dụng Điều Kiện Giao Dịch Chung

1. Giải Thích Từ Ngữ:

- a. **“GPBank/NH/Ngân hàng”**: Là Ngân hàng TM TNHH MTV Dầu Khí Toàn Cầu. GPBank được hiểu bao gồm bất kỳ: Hội sở chính, Chi nhánh, Phòng Giao dịch của Ngân hàng TM TNHH MTV Dầu Khí Toàn Cầu và các kênh bán hàng khác của Ngân hàng TM TNHH MTV Dầu Khí Toàn Cầu.
- b. **“Tài Sản Cầm Cốt/TSCC/Khoản Tiền Gửi/TSBĐ/Tài sản bảo đảm/Tài Sản Bảo Đảm”**: Là tài sản thuộc sở hữu, sử dụng của KH, Bên thứ ba (nếu tài sản thuộc sở hữu, sử dụng của Bên thứ ba) được mô tả chi tiết tại Văn kiện tín dụng và/hoặc các Hợp đồng bảo đảm.
- c. **“Điều kiện giao dịch chung/Điều Kiện Giao Dịch Chung”**: Là Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng dành cho khách hàng cá nhân tại GPBank áp dụng kể từ ngày ký.
Điều kiện giao dịch chung được GPBank niêm yết công khai theo quy định của pháp luật.
- d. **“Bên cầm cố/Bên bảo đảm”**: Là chủ sở hữu TSCC/TSBĐ như có thông tin chi tiết nêu tại Văn kiện tín dụng, Hợp đồng bảo đảm. Bên cầm cố/Bên bảo đảm là chính Bên được cấp tín dụng trong trường hợp Bên được cấp tín dụng sử dụng chính tài sản của mình để bảo đảm và Bên cầm cố/Bên bảo đảm là bên thứ ba trong trường hợp Bên thứ ba này sử dụng tài sản của mình để bảo đảm cho nghĩa vụ của Bên được cấp tín dụng.
- e. **“Dịch vụ tín dụng”**: Là các dịch vụ tín dụng do GPBank cung cấp cho Khách hàng cá nhân được quy định tại Phần B của Điều Kiện Giao Dịch Chung này, bao gồm Dịch vụ vay từng lần và/hoặc vay theo hạn mức.
- f. **“Khách hàng/KH/Bên được cấp tín dụng”**: Là Khách hàng cá nhân được GPBank cấp tín dụng và được ghi nhận tại Văn kiện tín dụng.
- g. **“Văn kiện tín dụng”**: Là bất kỳ văn bản, chứng từ nào được giao kết giữa GPBank và Khách hàng (bao gồm cả chứng từ được giao kết theo phương thức điện tử) ghi nhận về việc cung cấp và sử dụng một hoặc một số Dịch vụ tín dụng cụ thể, được hiểu bao gồm cả các phụ lục đính kèm của các văn bản, chứng từ này. Thông tin về Văn kiện tín dụng được đề cập tại từng Phần Điều Khoản và Điều Kiện Riêng của Dịch vụ tín dụng đó.
- h. **“Hợp đồng bảo đảm”**: Là Hợp đồng được ký giữa Bên cầm cố/Bên bảo đảm với GPBank để thế chấp/cầm cố tài sản/ký quỹ/đặt cọc nhằm đảm bảo cho nghĩa vụ của KH tại GPBank.
- i. **“OTP”**: Là mật khẩu truy cập được sử dụng một lần cho mỗi giao dịch ngân hàng điện tử phát sinh.
- j. **“Dịch vụ Ngân hàng điện tử/Dịch vụ NHĐT/Dịch vụ”**: Là tất cả các dịch vụ hiện tại hay trong tương lai được GPBank cung cấp thông qua hệ thống ngân hàng điện tử, qua đó KH có thể thực hiện các giao dịch, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng mà không cần phải trực tiếp tới trụ sở Ngân hàng.
- k. **“Hợp Đồng Dịch Vụ Ngân Hàng Điện Tử/Hợp Đồng DV NHĐT”**: Là thỏa thuận giữa GPBank và KH về việc cung ứng và sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của GPBank. Hợp Đồng DV NHĐT

được tạo lập bao gồm giấy, đơn, phiếu, dữ liệu đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của KH và Điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ phi tín dụng áp dụng đối với khách hàng cá nhân tại GPBank của NH và các Văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế được GPBank niêm yết công khai theo quy định của pháp luật.

- l. **“FATCA” (Foreign Account Tax Compliance Act):** Là đạo luật về Tuân thủ thuế đối với chủ tài khoản ở nước ngoài của Hoa Kỳ.
- m. **“Ngày làm việc”:** Là các ngày GPBank mở cửa làm việc, bao gồm các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 và thứ bảy (nửa ngày hoặc cả ngày, tùy thuộc theo từng Chi nhánh/Phòng Giao dịch của GPBank). Ngày làm việc không bao gồm các ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của GPBank và quy định của pháp luật trong từng thời kỳ.
- n. **“Giờ làm việc”:** Là thời gian làm việc trong các Ngày làm việc (không bao gồm thời gian giao dịch ngoài giờ) theo quy định của GPBank. Giờ làm việc của mỗi Ngày làm việc thực hiện theo từng Chi nhánh/Phòng Giao dịch của GPBank.

Các thuật ngữ viết hoa khác không được giải thích trong Phần A này sẽ được hiểu và giải thích theo các nội dung tương ứng trong các Phần Điều Khoản và Điều Kiện Riêng tương ứng với từng Dịch vụ tín dụng cụ thể, Văn kiện tín dụng, Hợp đồng bảo đảm, quy định của NH và của pháp luật có liên quan.

2. Nguyên Tắc Áp Dụng Điều kiện giao dịch chung:

- a. Với mỗi Dịch vụ tín dụng cụ thể, Khách hàng đăng ký và sử dụng theo Văn kiện tín dụng.
- b. Bằng việc ký, xác nhận vào Văn kiện tín dụng (*bao gồm cả chứng từ điện tử*), Khách hàng và GPBank chấp nhận và cam kết:
 - i. Khách hàng sẽ tuân thủ đúng các điều khoản, điều kiện nêu tại Phần A - Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung và từng Phần Điều Khoản và Điều Kiện Riêng tương ứng với từng Dịch vụ tín dụng mà Khách hàng sử dụng tại GPBank theo Văn kiện tín dụng. Khi đó, Phần A - Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung và từng Phần Điều Khoản và Điều Kiện Riêng tương ứng với từng Dịch vụ tín dụng này sẽ là phụ lục gắn liền, không tách rời của Văn kiện tín dụng.
 - ii. Khách hàng đã được GPBank cung cấp đầy đủ các thông tin về phương pháp tính lãi; mức lãi suất áp dụng; nguyên tắc và các yếu tố xác định, thời điểm xác định lãi suất đối với trường hợp áp dụng lãi suất có điều chỉnh; lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn; lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả; loại phí và mức phí áp dụng;... theo quy định của pháp luật trước khi ký, xác nhận đồng ý với Văn kiện tín dụng.
 - iii. Khách hàng xác nhận đã nhận, đọc, được tư vấn, giải thích đầy đủ, hiểu rõ, chấp nhận và cam kết tuân thủ các điều khoản trong Điều kiện giao dịch chung này.
 - iv. Trường hợp Khách hàng đăng ký và được GPBank chấp thuận cung cấp sản phẩm, dịch vụ khác (cho vay, phát hành Thẻ tín dụng,...) qua hệ thống ngân hàng điện tử, Khách hàng đồng ý và cam kết chịu sự ràng buộc và tuân thủ đầy đủ các điều khoản và điều kiện quy định tại các chứng từ điện tử bao gồm nhưng không giới hạn đơn đăng ký, hợp đồng, thỏa thuận, điều kiện và điều khoản/điều kiện giao dịch chung hay bất kỳ chứng từ, thông điệp dữ liệu nào khác được ký kết bằng phương thức điện tử.
 - v. Khách hàng đồng ý với việc được đánh giá xếp hạng tín dụng thông qua những phân tích từ các nguồn dữ liệu công nghệ thông tin, viễn thông tại bên thứ ba, do bên thứ ba hoặc bên bất kỳ cung

cấp cho GPBank để GPBank căn cứ và quyết định cho vay/cấp hạn mức tín dụng thẻ, phát hành Thẻ tín dụng cũng như xây dựng/phát triển các sản phẩm, dịch vụ của GPBank.

- vi. Trường hợp Khách hàng được phê duyệt vay theo hạn mức thấu chi trên tài khoản thanh toán và KH có tài khoản nhận lương tại GPBank, Khách hàng đồng ý rằng Khách hàng phải bảo đảm sẽ có thêm tối thiểu 01 giao dịch nhận lương qua tài khoản nhận lương mở tại GPBank trong vòng 45 ngày kể từ ngày Hợp đồng cho vay có hiệu lực. Trường hợp vi phạm cam kết này, Khách hàng đồng ý rằng ngoài các trường hợp quy định tại các điều khoản trong Điều kiện giao dịch chung này, GPBank được quyền chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn đối với khoản vay. Thời điểm chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn do GPBank quyết định.
- vii. Đồng ý cho GPBank có quyền chi giải chấp/chấm dứt phong tỏa (các) tài sản của Khách hàng đang bảo đảm cho việc thực hiện nghĩa vụ khác của Khách hàng hoặc của vợ/chồng Khách hàng hoặc các nghĩa vụ mà Khách hàng chỉ là một trong các Bên được cấp tín dụng tại GPBank sau khi đã thực tế thực hiện xong tất cả các nghĩa vụ phát sinh theo các Văn kiện tín dụng đã ký với GPBank bao gồm cả khoản tín dụng phát sinh từ Văn kiện tín dụng không có bảo đảm bằng tài sản; và các khoản tiền thu được từ việc xử lý (các) tài sản bảo đảm nêu trên cũng được sử dụng để thanh toán các khoản nợ được nêu tại Mục này với GPBank.
- c. Trường hợp bất kỳ nội dung nào trong Điều kiện giao dịch chung này khác với nội dung trong Văn kiện tín dụng thì nội dung trong Văn kiện tín dụng được ưu tiên áp dụng.

Điều 2. Phương Pháp Tính Lãi Trong Trường Hợp Cho Vay (Không Bao Gồm Trường Hợp Phát Hành Thẻ Tín Dụng)

Phương pháp tính lãi đối với tiền lãi cho vay trong hạn, tiền lãi quá hạn đối với dư nợ gốc, tiền lãi đối với lãi chậm trả:

1. Thời hạn tính lãi và thời điểm xác định số dư để tính lãi: Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày GPBank giải ngân vốn vay đến hết ngày liền kề trước ngày KH thực tế thanh toán hết toàn bộ dư nợ cho GPBank. Thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

2. Công thức tính tiền lãi:

Tiền lãi được tính trên cơ sở một năm là 365 ngày. Số tiền lãi KH phải trả mỗi kỳ được tính theo công thức bằng $(=) \sum (\text{Số dư thực tế nhân (x) Số ngày duy trì số dư thực tế nhân (x) Lãi suất tính lãi}) \text{ chia } (/) 365$, trong đó:

- a) Số dư thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư nợ gốc trong hạn, số dư nợ gốc quá hạn, số dư lãi chậm trả thực tế mà KH còn phải trả cho GPBank được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung và quy định của pháp luật.
- b) Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
- c) Lãi suất tính lãi: Là mức lãi suất cho vay trong hạn, lãi suất cơ cấu lại thời hạn trả nợ, lãi suất quá hạn đối với dư nợ gốc, lãi suất chậm trả áp dụng với tiền lãi chậm trả như được Các Bên thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung và các văn bản liên quan. Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ % theo năm với một năm là 365 ngày.

Điều 3. Biện Pháp Bảo Đảm Cấp Tín Dụng

1. Trường hợp GPBank cấp tín dụng không có bảo đảm bằng tài sản:

un

[Signature]

- a) GPBank đồng ý cho KH vay vốn, phát hành Thẻ tín dụng trên cơ sở khả năng tài chính và uy tín cá nhân của KH, không áp dụng biện pháp bảo đảm cấp tín dụng.
- b) KH đồng ý rằng trong suốt thời hạn vay vốn/nhận cấp tín dụng, nếu xảy ra bất cứ sự kiện nào mà theo tư vấn/xếp hạng/chấm điểm của Bên thứ ba là có ảnh hưởng hoặc có khả năng ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của KH hoặc khiến KH không đủ điều kiện để được vay/nhận cấp tín dụng không có bảo đảm theo quy định của GPBank, thì trong vòng 15 ngày kể từ ngày GPBank yêu cầu, KH phải đưa tài sản thuộc sở hữu của mình hoặc của Bên thứ ba vào thế chấp, cầm cố hoặc ký quỹ cho GPBank. Tài sản đưa vào cầm cố, thế chấp và/hoặc ký quỹ phải có giá trị (theo định giá của GPBank) đủ để bảo đảm cho toàn bộ nghĩa vụ trả nợ gốc, lãi và các chi phí phát sinh khác của KH đối với GPBank và phải được GPBank chấp thuận. KH phải chịu toàn bộ các chi phí liên quan đến việc hoàn thiện thủ tục bảo đảm cấp tín dụng (công chứng, đăng ký giao dịch bảo đảm v.v...) theo quy định của pháp luật và quy định của GPBank. Nếu KH không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ nghĩa vụ bổ sung tài sản bảo đảm và/hoặc thu xếp biện pháp bảo đảm khác theo đúng quy định này trong thời hạn nêu trên, thì GPBank có quyền thu hồi nợ trước hạn.
- c) Không phụ thuộc vào quy định tại Điều này, trường hợp KH có bất kỳ tài sản bảo đảm nào tại GPBank, GPBank được quyền chi giải tỏa tài sản bảo đảm này cho KH khi KH đã hoàn tất mọi nghĩa vụ với GPBank, bao gồm cả nghĩa vụ thanh toán nợ vay, Thẻ tín dụng theo Văn kiện tín dụng và Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
2. Trường hợp GPBank cấp tín dụng và khoản cấp tín dụng có bảo đảm bằng Tiền gửi tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn của chính KH tại GPBank:
- a) Để bảo đảm cho việc thực hiện các nghĩa vụ của KH theo Văn kiện tín dụng và Điều Kiện Giao Dịch Chung này, Các Bên thống nhất áp dụng biện pháp bảo đảm là cầm cố tài sản theo quy định tại Văn kiện tín dụng và các biện pháp bảo đảm khác theo thỏa thuận giữa Các Bên.
- b) KH xác nhận đồng ý rằng trường hợp (các) Khoản Tiền Gửi không tự động kéo dài thời hạn gửi tiền (bao gồm cả gốc, lãi) thì hệ thống của GPBank sẽ tự động chuyển (các) Khoản Tiền Gửi này thành tự động kéo dài thời hạn gửi tiền.
- c) KH có nghĩa vụ giao Giấy tờ về Tài Sản Cầm Cố cho GPBank như quy định tại Văn kiện tín dụng. Sau khi KH đã thực hiện xong Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm, GPBank sẽ thực hiện chấm dứt cầm cố đối với Tài Sản Cầm Cố và trả lại toàn bộ Giấy tờ về Tài Sản Cầm Cố đã nhận cho KH. Nếu KH gồm nhiều người, GPBank được quyền trả lại Giấy tờ về Tài Sản Cầm Cố cho bất kỳ người nào trong số những người thuộc KH hoặc người được KH ủy quyền đến GPBank để nhận tại Giấy tờ về Tài Sản Cầm Cố.
- d) Ngoài các trường hợp như quy định tại Văn kiện tín dụng, GPBank có quyền xử lý Tài Sản Cầm Cố để thu hồi nợ mà không cần có ủy quyền, thỏa thuận, chấp thuận nào từ KH trong các trường hợp sau:
- i. KH vi phạm bất kỳ cam kết, nghĩa vụ nào quy định tại các Văn Kiện Tín Dụng và các văn bản liên quan ký kết với GPBank;
- ii. Bất kỳ người nào thuộc KH chết hoặc bị tòa án tuyên bố chết, mất tích, mất năng lực hành vi dân sự, bị khó khăn trong nhận thức và làm chủ hành vi, ly hôn, bỏ trốn, bị khởi tố, chuyển nơi cư trú mà không thông báo cho GPBank hoặc liên quan tới các tranh chấp, khiếu kiện có liên quan tới Tài Sản Cầm Cố;

lưu

kar

- iii. Các trường hợp khác mà GPBank xét thấy cần thiết để bảo đảm thu hồi nợ vay/khoản cấp tín dụng. Trong các trường hợp này, GPBank sẽ thông báo bằng văn bản cho KH biết lý do trước khi xử lý Tài Sản Cầm Cố.
- e) Phương thức xử lý Tài Sản Cầm Cố: Ngoài các phương thức như quy định tại Văn kiện tín dụng, GPBank có quyền xử lý Tài Sản Cầm Cố theo một, một số các phương thức sau:
- i. Bán, chuyển, chuyển giao quyền sở hữu Tài Sản Cầm Cố cho bên thứ ba và dùng số tiền thu được để thu hồi nợ;
- ii. GPBank nhận chính Tài Sản Cầm Cố để thay thế cho nghĩa vụ trả nợ của KH (nhận gán nợ).
- f) GPBank sẽ thông báo về việc xử lý Tài Sản Cầm Cố cho KH. Việc xử lý Tài Sản Cầm Cố sẽ được GPBank thực hiện ngay sau khi thông báo. Việc thông báo được GPBank thực hiện qua một hoặc một số phương thức bao gồm nhưng không giới hạn việc gửi thông báo trực tiếp bằng văn bản cho KH, gửi thông qua ủy quyền, dịch vụ bưu chính, gửi qua các phương tiện điện tử dưới hình thức thông điệp dữ liệu như cuộc gọi điện thoại, gửi thư điện tử, gửi tin nhắn SMS, fax, các ứng dụng nhắn tin (zalo, messenger, viber...), các phương thức khác do GPBank triển khai từng thời kỳ. Việc xử lý Tài Sản Cầm Cố được GPBank thực hiện từ ngày xử lý theo thông báo của GPBank cho tới khi GPBank xử lý xong toàn bộ Tài Sản Cầm Cố.
- g) GPBank sẽ có toàn quyền xử lý Tài Sản Cầm Cố theo đúng phương thức đã thỏa thuận tại Điều này mà không cần có ủy quyền của KH hay bất kỳ thỏa thuận, chấp thuận nào khác từ KH. GPBank được quyền ký, ký kết tất cả các giấy tờ, văn bản, thực hiện tất cả các thủ tục và tự quyết tất cả các vấn đề liên quan cho đến khi hoàn thành việc xử lý Tài Sản Cầm Cố. KH phải bảo đảm bàn giao Tài Sản Cầm Cố kèm theo đầy đủ Giấy tờ về Tài Sản Cầm Cố (nếu KH và/hoặc Bên thứ ba (nếu có) vì bất kỳ lý do gì đang quản lý Tài Sản Cầm Cố và/hoặc Giấy tờ về Tài Sản Cầm Cố). KH cam kết sẽ phối hợp và hoàn tất mọi thủ tục theo quy định của pháp luật để GPBank có thể xử lý Tài Sản Cầm Cố và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện, tranh chấp hoặc thực hiện bất kỳ hành vi nào khác gây cản trở, chống đối GPBank. Nếu KH không thực hiện và/hoặc thực hiện không đầy đủ cam kết tại Khoản này dẫn đến việc GPBank không thể xử lý được Tài Sản Cầm Cố thì KH phải bồi thường cho GPBank toàn bộ các thiệt hại xảy ra. Đồng thời, GPBank và/hoặc Bên thứ ba do GPBank ủy quyền có quyền thực hiện tiếp nhận, giữ, chiếm giữ Tài Sản Cầm Cố và/hoặc Giấy tờ về Tài Sản Cầm Cố để xử lý theo quy định của Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và quy định của pháp luật.
- h) Các Bên đồng ý rằng, khi GPBank thực hiện bù trừ nghĩa vụ, xử lý TSCC là Tiền gửi tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn của chính KH tại GPBank theo quy định tại Điều này, bản gốc Giấy tờ về TSCC sẽ được GPBank quản lý theo quy định về rút/thanh toán tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn, không thực hiện trả lại cho KH. Số tiền còn thừa sau khi GPBank thực hiện việc bù trừ, xử lý TSCC (nếu có) sẽ được GPBank chuyển vào tài khoản thanh toán bất kỳ của KH mở tại GPBank. Trường hợp KH không có tài khoản thanh toán, khoản tiền này sẽ được GPBank quản lý và không được hưởng lãi cho đến khi KH đến nhận hoặc xử lý theo quy định của pháp luật từng thời kỳ.
- i) Trường hợp số tiền thu được từ việc xử lý Tài Sản Cầm Cố không đủ để thanh toán cho toàn bộ Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm, KH phải tiếp tục dùng tất cả các tài sản khác để thanh toán phần còn thiếu cho GPBank. Toàn bộ dư nợ gốc chưa được thanh toán sẽ bị chuyển quá hạn và áp dụng mức lãi suất quá hạn theo quy định tại Văn kiện tín dụng. Thời điểm chuyển quá hạn theo quy định của GPBank. Phần nợ lãi chưa được thanh toán (nếu có) sẽ bị áp dụng lãi suất chậm trả theo quy định

tại Văn kiện tín dụng.

- j) Trường hợp Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm được bảo đảm bằng nhiều tài sản của một hoặc nhiều chủ tài sản khác nhau (trong đó có Tài Sản Cầm Cốt), KH đồng ý rằng GPBank có các quyền như sau:
- i. Khi KH còn bất kỳ nghĩa vụ nào đối với GPBank, GPBank có quyền giữ lại tất cả các tài sản này làm tài sản bảo đảm, hoặc giải tỏa một, một số tài sản trong số đó tương ứng với phần nghĩa vụ đã giảm đi. Việc giải tỏa tài sản nào trước, tài sản nào sau là do GPBank toàn quyền quyết định;
 - ii. Khi xử lý tài sản để thu hồi nợ, GPBank có quyền lựa chọn Tài Sản Cầm Cốt theo Văn kiện tín dụng hoặc bất kỳ tài sản nào để xử lý, không nhất thiết phải xử lý tất cả các tài sản
- k) Trường hợp KH còn có bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào với GPBank, GPBank được quyền từ chối chấm dứt cầm cố đối với Tài Sản Cầm Cốt cho đến khi KH hoàn tất toàn bộ các nghĩa vụ tài chính với GPBank. Quyền từ chối chấm dứt cầm cố đối với Tài Sản Cầm Cốt này của GPBank được bảo đảm trong mọi trường hợp và không phụ thuộc vào việc nghĩa vụ tài chính nêu trên có hay không thuộc Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm và Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm đã hay chưa được KH hoàn thành với GPBank. Trường hợp GPBank xử lý Tài Sản Cầm Cốt để thu hồi nợ, tiền thu được từ việc xử lý Tài Sản Cầm Cốt sẽ được GPBank sử dụng để thu hồi toàn bộ các nghĩa vụ của KH (bao gồm Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định tại Khoản này).

l) Quyền Và Nghĩa Vụ Của KH

i. Quyền của KH:

- Được nhận lại TSCC và Giấy tờ về TSCC sau khi KH đã thực hiện xong toàn bộ nghĩa vụ với GPBank theo đúng thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này.
- Được yêu cầu GPBank giải tỏa tài sản bảo đảm sau khi KH hoàn thành tất cả các nghĩa vụ với GPBank.

ii. Nghĩa vụ của KH:

- Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin, tài liệu liên quan đến TSCC theo Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này.
- Giao Giấy tờ về TSCC cho GPBank theo đúng thỏa thuận.
- Thông báo cho GPBank về quyền của người thứ ba đối với TSCC, nếu có; trường hợp không thông báo thì GPBank có quyền hủy Văn kiện tín dụng và yêu cầu bồi thường thiệt hại hoặc duy trì Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và chấp nhận quyền của người thứ ba đối với TSCC tùy theo quyết định của GPBank.

iii. KH có các quyền và nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này, các văn bản khác ký kết với GPBank và theo quy định của pháp luật.

3. Trường hợp GPBank cấp tín dụng có bảo đảm bằng tài sản khác được GPBank chấp thuận trong từng thời kỳ:

- a) Để bảo đảm cho việc thực hiện các nghĩa vụ của KH theo Văn kiện tín dụng, Các Bên thống nhất áp dụng các biện pháp bảo đảm theo quy định tại Văn kiện tín dụng, Hợp đồng bảo đảm.
- b) Trường hợp KH còn có bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào với GPBank, GPBank được quyền từ chối chấm dứt bảo đảm đối với Tài Sản Bảo Đảm cho đến khi KH hoàn tất toàn bộ các nghĩa vụ tài

chính với GPBank. Quyền từ chối chấm dứt bảo đảm đối với Tài Sản Bảo Đảm này của GPBank được bảo đảm trong mọi trường hợp và không phụ thuộc vào việc nghĩa vụ tài chính nêu trên có hay không thuộc Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm và Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm đã hay chưa được KH và/hoặc Bên bảo đảm hoàn thành với GPBank. Trường hợp GPBank xử lý Tài Sản Bảo Đảm để thu hồi nợ, tiền thu được từ việc xử lý Tài Sản Bảo Đảm sẽ được GPBank sử dụng để thu hồi toàn bộ các nghĩa vụ của KH (bao gồm Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định tại Văn kiện tín dụng).

- c) Trường hợp GPBank có yêu cầu về việc mua bảo hiểm cho Tài Sản Bảo Đảm, mua bảo hiểm cho khoản vay, Thẻ tín dụng, ... KH có nghĩa vụ phải thực hiện việc mua bảo hiểm hoặc bảo đảm Bên thứ ba liên quan mua bảo hiểm cho Tài Sản Bảo Đảm, mua bảo hiểm cho khoản vay, Thẻ tín dụng,... theo đúng yêu cầu của GPBank bao gồm nhưng không giới hạn các yêu cầu về Công ty bảo hiểm, loại bảo hiểm, số tiền bảo hiểm, giá trị tài sản bảo hiểm/giá trị bảo hiểm, phạm vi và điều kiện bảo hiểm, đồng thời chuyển quyền thụ hưởng bảo hiểm cho GPBank. Trường hợp KH vi phạm nghĩa vụ theo quy định tại Khoản này, GPBank được quyền áp dụng một, một số hoặc đồng thời các biện pháp sau đây:
- Mua bảo hiểm cho Tài Sản Bảo Đảm, mua bảo hiểm cho khoản vay, Thẻ tín dụng... và trích bất kỳ tài khoản, tiền gửi nào của KH mở tại GPBank để thanh toán tiền phí bảo hiểm, trường hợp tài khoản của KH không có hoặc không có đủ tiền để thanh toán tiền phí bảo hiểm, KH phải nhận nợ với bất kỳ số tiền phí bảo hiểm nào đã được GPBank thanh toán theo các điều kiện nhận nợ (lãi suất, thời hạn) theo thông báo của GPBank. Trường hợp GPBank mua bảo hiểm thay cho KH/Bên bảo đảm, thì GPBank được lựa chọn Tổ chức bảo hiểm và quyết định tất cả các vấn đề liên quan khi mua bảo hiểm.
 - Tăng lãi suất cho vay/lãi suất Thẻ tín dụng đối với khoản vay/khoản cấp tín dụng thẻ của KH theo quy định tại Văn kiện tín dụng.
 - Phạt vi phạm đối với KH theo quy định của Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
 - Dừng giải ngân, chấm dứt cho vay và thu hồi nợ trước hạn đối với toàn bộ khoản vay/từ chối thanh toán Thẻ và thu hồi Thẻ, tạm khóa, chấm dứt việc sử dụng Thẻ tín dụng và hạn mức tín dụng Thẻ theo Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này.

Điều 4. Cung Cấp Thông Tin, Tài Liệu Trong Quá Trình Vay Vốn, Sử Dụng Thẻ Tín Dụng

- KH cam kết cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan đến khoản vay/khoản cấp tín dụng thẻ tại thời điểm đề nghị cho vay/cấp hạn mức tín dụng thẻ, phát hành Thẻ tín dụng bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về điều kiện pháp lý, phương án sử dụng vốn (áp dụng với trường hợp GPBank cho vay đối với KH và trường hợp GPBank cấp tín dụng qua thẻ có mức cấp tín dụng vượt quá 400 (bốn trăm) triệu đồng Việt Nam), khả năng tài chính, điều kiện về tuân thủ pháp luật và cam kết toàn bộ thông tin, tài liệu đã cung cấp là đầy đủ, chân thực và chính xác. KH chịu trách nhiệm trước pháp luật trong trường hợp vi phạm cam kết quy định tại Khoản này dẫn đến kết quả thẩm định và quyết định cấp tín dụng của GPBank bị ảnh hưởng.
- Bằng việc ký, xác nhận vào Văn kiện tín dụng, KH cam kết các thông tin nêu tại Văn kiện tín dụng là chính xác, cập nhật và đầy đủ, đúng sự thật (bao gồm cả thông tin về Mã số thuế). KH đồng ý để GPBank xác thực hoặc xác minh các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn thông tin nào mà GPBank có được. Trường hợp KH đăng ký và được GPBank chấp thuận cung cấp sản phẩm, dịch vụ khác (cho vay, phát

hành Thẻ tín dụng, ...) qua hệ thống ngân hàng điện tử, KH đồng ý và cam kết chịu sự ràng buộc và tuân thủ đầy đủ các điều khoản và điều kiện quy định tại các chứng từ điện tử bao gồm nhưng không giới hạn đơn đăng ký, hợp đồng, thỏa thuận, điều kiện và điều khoản/điều kiện giao dịch chung hay bất kỳ chứng từ, thông điệp dữ liệu nào khác được ký kết bằng phương thức điện tử.

3. Trong quá trình vay vốn/sử dụng hạn mức tín dụng thẻ, Thẻ tín dụng, KH có trách nhiệm cung cấp cho GPBank các thông tin, tài liệu quy định dưới đây để phục vụ cho việc kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay/hạn mức tín dụng thẻ, Thẻ tín dụng và trả nợ của GPBank:
 - a) Các tài liệu liên quan tới việc sử dụng vốn vay/hạn mức tín dụng thẻ, Thẻ tín dụng và chứng minh KH sử dụng vốn vay/sử dụng hạn mức tín dụng thẻ, Thẻ tín dụng đúng mục đích theo yêu cầu của GPBank;
 - b) Báo cáo thực trạng tài chính/tình hình thu nhập của KH, của Hộ kinh doanh/ Doanh nghiệp tư nhân do KH làm chủ, nội dung, hình thức và thời gian báo cáo thực hiện theo yêu cầu của GPBank.
 - c) Các thông tin, tài liệu liên quan đến tình trạng của Tài Sản Bảo Đảm;
 - d) Các thông tin, tài liệu khác có liên quan theo yêu cầu của GPBank.
4. Ngoài các thông tin, tài liệu nêu trên, KH có nghĩa vụ thông báo bằng văn bản cho GPBank trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - a) KH thay đổi Địa chỉ thường trú, địa chỉ liên lạc, điện thoại và/hoặc các thay đổi khác ảnh hưởng đến việc thông tin, liên lạc giữa Các Bên.
 - b) Hộ kinh doanh/Doanh nghiệp tư nhân do KH làm chủ thay đổi trụ sở, địa chỉ liên lạc, điện thoại và/hoặc các thay đổi khác ảnh hưởng đến việc thông tin, liên lạc giữa Các Bên.
 - c) Xảy ra một trong các trường hợp dẫn đến GPBank có quyền không tiếp tục giải ngân, chấm dứt cho vay và thu hồi nợ trước hạn/chấm dứt việc sử dụng Thẻ và hạn mức tín dụng Thẻ như quy định tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
5. Trường hợp vi phạm các cam kết, nghĩa vụ về cung cấp thông tin theo quy định tại Điều này, KH, Bên cầm cố/Bên bảo đảm đồng ý với các biện pháp xử lý mà GPBank áp dụng đồng thời cam kết thanh toán đầy đủ các khoản tiền phạt vi phạm, bồi thường thiệt hại cho GPBank phù hợp với thỏa thuận của Các Bên theo Văn kiện tín dụng và Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
6. Căn cứ quy định pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật có liên quan, GPBank và KH cùng thống nhất thỏa thuận về việc cung cấp thông tin tín dụng cho Công ty thông tin tín dụng như sau:
 - a) KH đồng ý cho GPBank cung cấp thông tin tín dụng của KH tại GPBank cho bất kỳ công ty, tổ chức nào hoạt động trong lĩnh vực thông tin tín dụng (“Công ty thông tin tín dụng”) mà GPBank là tổ chức tham gia.
 - b) Nội dung thông tin tín dụng GPBank được cung cấp bao gồm các thông tin là dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của KH tại GPBank bao gồm nhưng không giới hạn thông tin định danh, lịch sử cấp tín dụng, lịch sử trả nợ, bảo đảm thực hiện nghĩa vụ ... và các thông tin khác được cung cấp/thu thập theo quy định của pháp luật. Việc cung cấp thông tin tín dụng sẽ được GPBank thực hiện phù hợp với quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan.

- c) Trường hợp Công ty thông tin tín dụng mà GPBank tham gia bị thu hồi Giấy chứng nhận, GPBank sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của KH cho Công ty thông tin tín dụng đó và KH đồng ý rằng thông tin tín dụng của KH sẽ được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. GPBank sẽ thông báo với KH về việc xử lý thông tin tín dụng của KH trong thời hạn tối đa 10 ngày làm việc, kể từ ngày GPBank nhận được thông báo của Công ty thông tin tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng.
- d) Để tránh hiểu nhầm, các bên đều hiểu và thống nhất rằng hoạt động cung cấp thông tin tín dụng cho Ngân hàng nhà nước hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác vẫn được thực hiện theo đúng quy định.
- e) KH khẳng định rằng KH đã hiểu và biết rõ rằng: (i) Thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân; (ii) Thông tin tín dụng bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm đó được thu thập, xử lý và lưu trữ trong thời gian tối thiểu 05 (năm) năm nhằm mục đích tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng bởi các phần mềm chuyên dụng của Công ty thông tin tín dụng; và (iii) mọi sự đồng ý của KH về thỏa thuận cung cấp thông tin tín dụng là dựa trên cơ sở tự nguyện và hiểu biết rõ ràng về các quyền của KH theo các quy định pháp luật có liên quan.

Điều 5. Cam Kết, Bảo Đảm Và Các Thỏa Thuận Khác Trong Trường Hợp Khoản Vay, Hạn Mức Được Bảo Đảm 100% Bằng Tiền Gửi Tiết Kiệm/Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Của Chính KH Tại GPBank

1. KH cam kết Tài Sản Cầm Cốt thuộc quyền sở hữu riêng, toàn bộ, hợp pháp của KH. KH chưa có bất kỳ hành động hoặc cam kết hành động nào làm thay đổi hoặc có thể làm thay đổi đến quyền sở hữu của KH đối với Tài Sản Cầm Cốt bao gồm nhưng không giới hạn hoạt động chuyển nhượng, tặng cho, nhập Tài Sản Cầm Cốt vào tài sản chung, góp vốn...
2. KH cam kết Tài Sản Cầm Cốt không bị hạn chế giao dịch (bao gồm cả giao dịch cầm cố theo Văn kiện tín dụng) bởi bất kỳ cam kết, thỏa thuận nào khác giữa KH với bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào khác (bao gồm cả thỏa thuận giữa KH với vợ/chồng KH).
3. KH có toàn quyền xác lập giao dịch cầm cố và các giao dịch khác liên quan tới Tài Sản Cầm Cốt với GPBank. Giao dịch cầm cố theo Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này và các tài liệu liên quan do KH xác lập có đầy đủ giá trị pháp lý và được bảo vệ, công nhận bởi pháp luật.
4. KH không được chuyển nhượng, chuyển đổi, tặng cho, góp vốn, dùng Tài Sản Cầm Cốt để bảo đảm cho nghĩa vụ khác hoặc thực hiện các hành vi tương tự đối với Tài Sản Cầm Cốt trong suốt thời hạn hiệu lực của Văn kiện tín dụng, trừ trường hợp được Người có thẩm quyền của GPBank đồng ý trước bằng văn bản. Nếu KH cố tình thực hiện các hành vi trên khi chưa được sự đồng ý của GPBank hoặc cố ý giấu giếm thông tin liên quan tới quyền (sở hữu, sử dụng ...) của tổ chức, cá nhân khác với Tài Sản Cầm Cốt thì được coi là KH có hành vi lừa đảo/lạm dụng tín nhiệm để chiếm đoạt tài sản của GPBank và GPBank có quyền đề nghị Cơ quan có thẩm quyền truy cứu trách nhiệm hình sự đối với KH.
5. KH sẽ thông báo cho GPBank ngay khi: (i) KH bị khiếu nại, bị kiện đòi mà việc khiếu nại, kiện đòi đó có liên quan hoặc ảnh hưởng hoặc có khả năng ảnh hưởng tới Tài Sản Cầm Cốt và/hoặc việc thực hiện Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm của KH; hoặc (ii) ngay khi biết được cơ quan nhà nước có kế hoạch thu hồi một phần hoặc toàn bộ Tài Sản Cầm Cốt; hoặc (iii) biết được về quyền của người thứ ba đối với Tài Sản Cầm Cốt.

lu



6. KH chịu mọi rủi ro đối với Tài Sản Cầm Cốt trong suốt thời hạn của Văn kiện tín dụng. Trong mọi trường hợp, KH cam kết thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của KH theo Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này. KH đã nghiên cứu, hiểu rõ về Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm và hiểu rõ, chấp nhận hoàn toàn việc sử dụng Tài Sản Cầm Cốt để bảo đảm cho Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm theo quy định tại Văn kiện tín dụng.
7. KH cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ, cam kết của mình trong Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này. Trường hợp vi phạm cam kết, KH có trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại cho GPBank theo đúng yêu cầu của GPBank.
8. KH đồng ý rằng GPBank có quyền được thực hiện các biện pháp cần thiết để tìm kiếm, thu thập và xác minh các thông tin, dữ liệu về KH, tài sản của KH và các thông tin khác liên quan tới KH để phục vụ cho việc ký kết và thực hiện Văn kiện tín dụng. Để phục vụ cho việc ký kết và thực hiện Văn kiện tín dụng (bao gồm cả công tác thu hồi nợ/quản lý khoản nợ của GPBank), bằng việc ký kết Văn kiện tín dụng, KH ủy quyền cho GPBank đại diện, thay mặt KH liên hệ, làm việc với các cơ quan, đơn vị liên quan, ký các giấy tờ, tài liệu cần thiết gửi các cơ quan, đơn vị liên quan (nếu được yêu cầu) để thực hiện xác nhận, xác minh, thu thập thông tin về (i) tình trạng cư trú, việc làm, nhân khẩu của KH và gia đình KH; (ii) tình trạng hoạt động, sản xuất, kinh doanh; tình trạng thực hiện các nghĩa vụ với Nhà nước (thuế, bảo hiểm...); (iii) tình trạng, thông tin về tài sản thuộc sở hữu của KH; (iv) các thông tin, dữ liệu khác có liên quan tới việc ký kết và thực hiện Văn kiện tín dụng. KH đồng ý rằng GPBank được ủy quyền lại cho bên thứ ba thực hiện các công việc được ủy quyền nêu trên.

Điều 6. Xử Lý Nợ

Trường hợp KH không thực hiện đúng nghĩa vụ trả nợ (*bao gồm cả nghĩa vụ trả nợ trước hạn*), ngoài việc chuyển quá hạn và áp dụng lãi suất quá hạn theo quy định tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này, GPBank được quyền áp dụng các biện pháp khác theo nhận định của GPBank để thu hồi nợ, bao gồm nhưng không giới hạn:

1. Xử lý tài sản bảo đảm theo thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều kiện giao dịch chung này;
2. Trích/tắt toán các tài khoản, các khoản tiền gửi, tài sản gửi khác của KH tại GPBank và sử dụng tiền/tài sản có được để thu hồi nợ;
3. Yêu cầu các tổ chức tín dụng khác trích/tắt toán các tài khoản, các khoản tiền gửi, tài sản gửi khác của KH tại tổ chức tín dụng đó (nếu có) để thanh toán nghĩa vụ trả nợ của KH tại GPBank;
4. Bù trừ với các nghĩa vụ tài chính khác của GPBank đối với KH (nếu có);
5. Các biện pháp xử lý nợ khác phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

Trường hợp sau khi áp dụng các biện pháp xử lý nợ nhưng vẫn không đủ để bù đắp toàn bộ nghĩa vụ trả nợ của KH với GPBank thì KH có trách nhiệm tiếp tục trả đầy đủ các khoản nợ gốc, lãi và các nghĩa vụ tài chính chưa được thanh toán cho GPBank.

Điều 7. Phạt Vi Phạm Và Bồi Thường Thiệt Hại

1. Trường hợp KH vi phạm nghĩa vụ, cam kết, trách nhiệm theo quy định tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa GPBank và KH, KH phải chịu phạt vi phạm theo mức 8% giá trị phần nghĩa vụ bị vi phạm hoặc mức phạt tối đa khác theo quy định của pháp luật trong từng thời kỳ. Ngoài việc phải thanh toán tiền phạt vi phạm như quy định tại Khoản này, KH có nghĩa vụ bồi thường cho GPBank toàn bộ các thiệt hại phát sinh mà GPBank phải gánh chịu do vi phạm

của KH.

2. Ngoài số tiền phạt vi phạm, số tiền bồi thường thiệt hại như quy định tại Khoản 1 Điều này, KH đồng ý bồi hoàn cho GPBank đầy đủ các khoản chi phí giám định, định giá, thẩm định cấp tín dụng, phí luật sư, các chi phí phát sinh khác mà GPBank đã thanh toán trong trường hợp khoản cấp tín dụng không được giải ngân/cấp hạn mức tín dụng thẻ, chấm dứt cho vay/chấm dứt việc sử dụng hạn mức tín dụng thẻ/Thẻ tín dụng, thu hồi nợ do lỗi của KH và các chi phí, tiền phạt vi phạm, tiền bồi thường thiệt hại mà GPBank phải thanh toán cho Bên thứ ba do vi phạm của KH trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra.
3. Việc thanh toán tiền phạt vi phạm, tiền bồi thường thiệt hại và tiền bồi hoàn sẽ thực hiện theo thông báo của GPBank và GPBank không cần cung cấp bất kỳ chứng từ chứng minh thiệt hại nào. Khi phát sinh vi phạm, GPBank sẽ thông báo cho KH về số tiền phạt vi phạm, số tiền bồi thường thiệt hại, số tiền bồi hoàn và thời hạn thanh toán các khoản tiền này, thông báo này có giá trị ràng buộc nghĩa vụ thanh toán của KH.
4. Thỏa thuận về phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại tại Điều này không áp dụng trong trường hợp KH vi phạm nghĩa vụ trả nợ gốc, lãi tiền vay theo quy định tại Văn kiện tín dụng và Điều Khoản Giao Dịch Chung này.
5. Việc áp dụng các biện pháp phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại không ảnh hưởng tới quyền của GPBank trong việc áp dụng các biện pháp xử lý khác khi KH vi phạm theo Văn kiện tín dụng và Điều Khoản Giao Dịch Chung này.

Điều 8. Luật Điều Chỉnh Và Giải Quyết Tranh Chấp

1. Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này được điều chỉnh bởi luật pháp hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
2. Nếu bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào hay bất kỳ phần nào hoặc khoản mục nào của Điều kiện giao dịch chung này bị tuyên bố là không có hiệu lực hay không thể cưỡng chế thi hành bởi Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, thì những điều khoản hay điều kiện đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản và điều kiện, các phần hoặc các khoản mục khác của Điều Khoản Giao Dịch Chung này.
3. Những nội dung nào chưa được quy định trong Điều Khoản Giao Dịch Chung này sẽ thực hiện theo các quy định sản phẩm, dịch vụ tín dụng của NH và các quy định của pháp luật có liên quan.
4. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này sẽ được các bên bàn bạc xử lý trên tinh thần hợp tác, bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp các bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong các bên có quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật. Các bên thống nhất rằng:
 - Địa chỉ của các bên như nêu tại Văn kiện tín dụng là địa chỉ được sử dụng để Tòa án xác định thẩm quyền giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật. Trường hợp KH thay đổi địa chỉ mà không thông báo cho NH bằng văn bản, thì được hiểu là KH cố tình giấu địa chỉ, trốn tránh nghĩa vụ và NH có quyền yêu cầu Tòa án thụ lý giải quyết vụ án theo thủ tục chung. KH chấp nhận việc Tòa Án xét xử vắng mặt KH, kể cả trường hợp không lấy được lời khai của KH.
 - NH có toàn quyền lựa chọn và yêu cầu Tòa án nơi có trụ sở chính của GPBankTM TNHH MTV Dầu Khí Toàn Cầu là Tòa Án có thẩm quyền giải quyết tranh chấp, kể cả khi không tìm kiếm được địa chỉ của KH vì bất cứ lý do gì.

Điều 9. Trao Đổi Thông Tin, Cung Cấp Thông Tin Và Các Điều Khoản Sửa Đổi, Bổ Sung

1. Nhằm đảm bảo được cung cấp thông tin kịp thời trong quá trình sử dụng sản phẩm/dịch vụ của NH, KH đồng ý nhận thông tin, thông báo (bao gồm cả thông tin quảng cáo, khuyến mại) về các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, chương trình, hoạt động của NH thông qua tin nhắn, thư điện tử, cuộc gọi điện thoại và các phương tiện khác được NH triển khai từng thời kỳ. Nếu từ chối nhận các thông tin nêu trên, KH sẽ gọi đến hotline 1800585866 hoặc theo các phương thức khác được NH thông báo từng thời kỳ trên website chính thức của NH.
2. GPBank sẽ thông báo cho KH các vấn đề liên quan tới khoản vay, Thẻ tín dụng, tài sản bảo đảm theo Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này cũng như các thông tin, thông báo (bao gồm cả thông tin quảng cáo, khuyến mại) về sản phẩm, dịch vụ, chương trình, ưu đãi, hoạt động,... của GPBank và/hoặc các đối tác của GPBank (bao gồm cả các sửa đổi, bổ sung, các điều chỉnh về chính sách của GPBank đối với khoản vay/Thẻ tín dụng, tài sản bảo đảm theo Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này) với thời gian và số lượng không hạn chế bằng một trong các phương thức liên hệ do GPBank triển khai từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn một trong các phương thức sau: gửi văn bản thông báo tới địa chỉ của KH, gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của KH, gửi email tới địa chỉ email KH được KH đăng ký với GPBank, niêm yết tại trụ sở địa điểm kinh doanh hoặc thông báo trên website chính thức của GPBank (website: <http://www.gpbank.com.vn>). Đối với các nội dung GPBank thông báo cho KH bằng văn bản theo quy định của Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này, các văn bản liên quan hoặc quy định của pháp luật, Các Bên đồng ý rằng, văn bản có thể được GPBank lập và gửi bằng bản giấy hoặc bằng các thông điệp dữ liệu qua tin nhắn SMS, email... cho KH theo quy định tại Điều này.
3. Các Bên thống nhất đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của KH như nêu tại Khoản 2 nêu trên là địa chỉ, số điện thoại và email của KH như nêu tại phần đầu của Văn kiện tín dụng. KH được coi là đã nhận được thông báo của GPBank khi GPBank đã thông báo bằng một/một số trong các phương thức nêu trên tới địa chỉ của KH hoặc đến số điện thoại hoặc đến email được KH đăng ký với GPBank hoặc niêm yết tại trụ sở địa điểm kinh doanh hoặc đã thông báo trên website của GPBank. GPBank không có nghĩa vụ phải xác minh việc KH đã nhận được các thông báo này. Trường hợp KH có sự thay đổi địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ hoặc cần trao đổi thông tin với GPBank thì phải thông báo cho GPBank bằng văn bản; nếu không thông báo thì GPBank có quyền thông báo theo địa chỉ, số điện thoại và email cũ và mặc nhiên coi như KH đã nhận được thông báo khi GPBank thông báo tới địa chỉ, số điện thoại và email này và nội dung các thông báo này có giá trị ràng buộc KH.
4. Trường hợp KH có nhu cầu nhận Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng/Hợp đồng cấp hạn mức tín dụng thẻ, phát hành và sử dụng thẻ tín dụng được giao kết giữa GPBank và KH liên quan tới việc cấp Hạn mức tín dụng thẻ, phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng, KH đến bất kỳ Chi nhánh nào của NH để được cung cấp.
5. Cho mục đích tuân thủ quy định pháp luật; mục đích xây dựng, hoàn thiện, phát triển các sản phẩm, dịch vụ và thực hiện các hoạt động kinh doanh, hoạt động hợp pháp khác của GPBank (bao gồm cả hoạt động thu hồi nợ); và/hoặc mục đích tạo điều kiện để KH có thể tiếp cận và sử dụng đa dạng các sản phẩm, dịch vụ do GPBank hoặc các bên liên quan, các đối tác khác cung cấp, KH đồng ý rằng GPBank có quyền sử dụng các thông tin cá nhân của KH, thông tin từ các văn bản, tài liệu do KH cung cấp, thông tin của KH được lưu trữ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và thông tin các giao dịch của KH tại GPBank để cung cấp cho: (i) các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (ii) các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, đánh giá tín nhiệm, kiểm toán; (iii) các công ty con, công ty liên kết, công ty thành viên của GPBank; (iv) các đối tác kinh doanh,

đối tác liên quan có hợp tác với GPBank để phát triển, cung cấp hoặc liên quan tới việc phát triển, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của GPBank; (v) các cá nhân, đại lý, nhà thầu hay các nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ có ký kết hợp đồng, thỏa thuận với GPBank liên quan tới các hoạt động của GPBank; (vi) các bên liên quan khác mà GPBank thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của KH và/hoặc của GPBank; và/hoặc (vii) người thân của KH (được hiểu bao gồm nhưng không giới hạn vợ, chồng, con, bố, mẹ, anh, chị, em, bạn bè, ...), bên khác bất kỳ đồng ý thanh toán dư nợ vay/dư nợ thẻ tín dụng của KH cho GPBank và/hoặc phối hợp, hỗ trợ GPBank trong hoạt động thu hồi nợ theo quy định của GPBank.

6. KH được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của NH nếu KH tiếp tục duy trì khoản vay; tiếp tục sử dụng hạn mức thấu chi; tiếp tục duy trì hạn mức tín dụng thẻ, Thẻ tín dụng tại NH sau thời điểm NH thông báo.

Điều 10. Ngôn Ngữ

Điều Khoản Giao Dịch Chung này được lập bằng Tiếng Việt. Trong trường hợp các Văn kiện tín dụng hay màn hình cung cấp Dịch vụ tín dụng (nếu có) được lập hay thể hiện bằng nhiều thứ tiếng thì bản tiếng Việt là bản có giá trị pháp lý áp dụng, bản dịch dưới các loại tiếng khác chỉ có giá trị tham khảo.

Điều 11. Tuân Thủ FATCA

KH xác nhận rằng (i) KH đã được NH thông báo về Điều khoản và Điều kiện về tuân thủ đạo luật FATCA dành cho Khách hàng cá nhân trên website của NH (www.GPBank.com.vn) ("**Điều khoản và Điều kiện FATCA**"); (ii) đã nhận, đọc, được tư vấn, giải thích đầy đủ, hiểu rõ và cam kết tuân thủ đầy đủ các nội dung trong bản Điều khoản và Điều kiện FATCA này; (iii) đồng ý rằng NH có quyền thay đổi (sửa đổi, bổ sung, thay thế) các nội dung của bản Điều khoản và Điều kiện FATCA trong từng thời kỳ theo quyết định của NH mà không phải thông báo trước hoặc nhận được sự đồng ý của KH.

Điều 12. Tuân Thủ Quy Định Về Phòng, Chống Rửa Tiền, Chống Tài Trợ Khủng Bó, Chống Tài Trợ Phổ Biến Vũ Khí Hủy Diệt Hàng Loạt, Tuân Thủ Cấm Vận, Trừng Phạt

1. KH cam kết rằng tài sản bảo đảm cho khoản cấp tín dụng theo Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và tất cả các khoản tiền được sử dụng để thực hiện nghĩa vụ trả nợ, nghĩa vụ tài chính khác của KH theo Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này được hình thành từ các nguồn hợp pháp và không vi phạm bất kỳ các quy định nào của pháp luật (*bao gồm cả các quy định của pháp luật về Phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt*).
2. KH và các Chủ thẻ đồng ý cung cấp cho GPBank tất cả các thông tin, tài liệu theo yêu cầu hợp lý của GPBank nhằm tuân thủ các quy định về phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, tuân thủ cấm vận, trừng phạt. KH đồng ý rằng GPBank có thể chia sẻ bất kỳ thông tin liên quan đến KH và/hoặc giao dịch của KH với bất kỳ cơ quan thực thi pháp luật, cơ quan quản lý hoặc Tòa án trên cơ sở yêu cầu của các cơ quan này và/hoặc theo quy định của pháp luật.
3. KH đồng ý rằng GPBank có thể từ chối thực hiện cho vay, từ chối giải ngân cho KH, chấm dứt cho vay và thu hồi nợ trước hạn mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu: (i) KH không đáp ứng các điều kiện được cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo quy định của GPBank; (ii) KH thuộc các danh sách đen, danh sách cảnh báo, danh sách cấm vận/trừng phạt, danh sách Phòng chống rửa tiền khác do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành, khuyến nghị áp dụng và/hoặc được áp dụng tại GPBank; (iii) khi GPBank nhận thấy có rủi ro cao về rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, vi phạm cấm vận/trừng phạt nếu tiếp tục cung cấp sản phẩm/dịch vụ cho KH; (iv) Việc cho vay, giải ngân có thể dẫn

Law

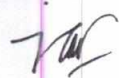
Law

đến việc vi phạm các quy định của pháp luật và/hoặc có thể liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến hành vi vi phạm pháp luật về phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, cấm vận trừng phạt; (v) Việc cho vay, giải ngân liên quan đến bất kỳ tổ chức, cá nhân nào có tên trong danh sách đen, danh sách cảnh báo, danh sách cấm vận, trừng phạt, danh sách Phòng, chống rửa tiền khác do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành, khuyến nghị áp dụng và/hoặc được áp dụng tại GPBank; (v) KH từ chối cung cấp thông tin nhận biết khách hàng hoặc cung cấp thông tin nhận biết khách hàng không đầy đủ theo quy định của GPBank.

4. KH cam kết không sử dụng khoản cấp tín dụng được GPBank cấp cho KH để thực hiện các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt và các hành vi vi phạm pháp luật khác. KH cam kết chịu trách nhiệm trước NH và pháp luật về các hành vi rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt của KH (bao gồm cả của Chủ thẻ phụ (trong trường hợp KH đề nghị GPBank phát hành Thẻ tín dụng)), các hành vi vi phạm pháp luật khác của KH và các giao dịch Thẻ, giao dịch có sử dụng vốn vay tại GPBank liên quan đến rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt và các hành vi vi phạm pháp luật khác.
5. KH xác nhận: Nhận thức đầy đủ và cam kết chịu rủi ro trong trường hợp các giao dịch thanh toán của KH (bao gồm cả của Chủ thẻ phụ (trong trường hợp KH đề nghị GPBank phát hành Thẻ tín dụng)) bị các tổ chức nước ngoài hoặc bất kỳ quốc gia nào tịch thu, niêm phong hoặc tạm dừng thực hiện giao dịch (do liên quan đến các yếu tố cấm vận, tội phạm, khủng bố, tài trợ khủng bố, rửa tiền, đối tượng bị áp dụng lệnh tòa án, cơ quan tại nước ngoài hoặc các lý do khác).
6. KH đồng ý rằng GPBank có quyền từ chối phát hành thẻ, từ chối thanh toán thẻ, đóng, hủy hiệu lực, thu hồi Thẻ hoặc tạm khóa Thẻ/Hạn mức tín dụng Thẻ (một phần hoặc toàn bộ) của Chủ thẻ, chấm dứt Hạn mức tín dụng Thẻ và/hoặc việc sử dụng bất kỳ Thẻ nào của Chủ thẻ trong các trường hợp sau khi (i) KH không đáp ứng đủ điều kiện/vi phạm quy định liên quan đến chính sách cung cấp sản phẩm, dịch vụ của NH; (ii) NH, Tổ chức thanh toán thẻ, ĐVCNT có nghi ngờ về tính trung thực, mục đích giao dịch của Chủ thẻ theo quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền; (iii) Thẻ được sử dụng để thanh toán cho các giao dịch liên quan đến các cá nhân, tổ chức nằm trong danh sách đen, danh sách cảnh báo, danh sách cấm vận/trừng phạt, danh sách phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố do các Cơ quan có thẩm quyền ban hành và/hoặc khuyến nghị áp dụng và/hoặc thẻ được sử dụng để thanh toán cho các giao dịch bị áp dụng các lệnh cấm vận trừng phạt; (iv) Chủ thẻ có tên trong danh sách đen, danh sách cảnh báo, danh sách cấm vận, trừng phạt, danh sách Phòng, chống rửa tiền khác do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành, khuyến nghị áp dụng và/hoặc được áp dụng tại NH; (v) Khi phát hiện có sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa thông tin nhận biết KH với các yếu tố sinh trắc học của KH trong quá trình đăng ký, phát hành và sử dụng thẻ mở; (vi) khi GPBank thấy có rủi ro cao về rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, vi phạm cấm vận/trừng phạt nếu tiếp tục cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho KH; (vii) KH không thực hiện đầy đủ các yêu cầu về thủ tục thanh toán; lệnh thanh toán không hợp lệ, không khớp đúng với các yếu tố đã đăng ký hoặc không phù hợp với các thỏa thuận giữa NH và KH; (viii) Khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc có bằng chứng về việc giao dịch thanh toán nhằm rửa tiền, tài trợ khủng bố theo quy định của pháp luật về phòng chống rửa tiền; (ix) KH từ chối cung cấp thông tin nhận biết khách hàng hoặc cung cấp thông tin nhận biết khách hàng không đầy đủ theo quy định của GPBank.

Điều 13. Cam Kết Của KH Và/Hoặc Bên Cầm Cổ Đối Với Quy Định Về Phòng Chống Tham Nhũng

1. KH và/hoặc Chủ thẻ và/hoặc Bên cầm cổ hoàn toàn hiểu rõ việc GPBank không yêu cầu KH và/hoặc Chủ thẻ và/hoặc Bên cầm cổ hay người thân của KH và/hoặc Chủ thẻ và/hoặc Bên cầm cổ đưa tiền cho



cán bộ, nhân viên, cộng tác viên của GPBank và/hoặc cán bộ, nhân viên, cộng tác viên của Doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ cho GPBank để hỗ trợ GPBank triển khai hoạt động bán sản phẩm tín dụng đến KH và/hoặc Chủ thẻ trong suốt quá trình tư vấn, thiết lập, giao dịch với GPBank, hỗ trợ GPBank trong hoạt động xử lý nợ,...; GPBank chỉ thu các khoản tiền (gốc, lãi, phí, phạt và các nghĩa vụ tài chính khác của KH và/hoặc Chủ thẻ) phù hợp với quy định của pháp luật và được thỏa thuận với KH và/hoặc Chủ thẻ;

2. KH và/hoặc Chủ thẻ và/hoặc Bên cầm cố cam kết (i) không hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc: đưa tiền, quà, hoặc gợi ý sẽ đưa tiền, quà, các lợi ích vật chất khác, kể cả việc chiêu đãi, ăn uống hay giúp đỡ đối với cán bộ, nhân viên, cộng tác viên của GPBank và/hoặc cán bộ, nhân viên, cộng tác viên của Doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ cho GPBank để hỗ trợ GPBank triển khai hoạt động bán sản phẩm tín dụng đến KH và/hoặc Chủ thẻ, hỗ trợ GPBank trong hoạt động xử lý nợ,... nhằm đạt được các giao dịch, thỏa thuận có lợi; và (ii) không thực hiện các hành vi gian lận, vi phạm quy định, quy trình của GPBank, vi phạm quy định của pháp luật;
3. Nếu biết, phát hiện hoặc nhận được các gợi ý, đòi hỏi, yêu cầu về việc đưa, nhận hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào của cán bộ, nhân viên, cộng tác viên của NH và/hoặc cán bộ, nhân viên, cộng tác viên của Doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ cho GPBank để hỗ trợ GPBank triển khai hoạt động bán sản phẩm tín dụng đến KH và/hoặc Chủ thẻ, hỗ trợ NH trong hoạt động xử lý nợ,... nhằm đạt được các giao dịch, thỏa thuận có lợi, KH và/hoặc Chủ thẻ sẽ thông báo ngay cho NH thông qua một trong các kênh tiếp nhận thông tin sau đây: info@gpbank.com.vn; hoặc số điện thoại 1800585856 hoặc kênh liên hệ khác được NH triển khai từng thời kỳ;
4. Trong trường hợp vi phạm các cam kết tại Điều này, KH và/hoặc Chủ thẻ và/hoặc Bên cầm cố hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về các hành vi vi phạm của mình, đồng thời từ bỏ các quyền khiếu nại đối với GPBank.
5. **Đối với Chủ thẻ là Cán bộ nhân viên làm việc tại các tổ chức, doanh nghiệp:**
 - a) Trường hợp Hạn mức tín dụng Thẻ, Thẻ tín dụng của Chủ thẻ được cấp, phát hành theo chính sách dành riêng cho KH là Cán bộ nhân viên của các tổ chức, doanh nghiệp bao gồm cả NH (sau đây gọi chung là “Doanh nghiệp”), Chủ thẻ đồng ý rằng khi Chủ thẻ nghỉ việc tại Doanh nghiệp vì bất kỳ lý do nào (do hết thời hạn hợp đồng lao động, bị sa thải, thỏa thuận chấm dứt hợp đồng lao động với Doanh nghiệp,...), tùy thuộc vào chính sách của NH từng thời kỳ, NH có thể xem xét áp dụng một hoặc một số cách thức xử lý như sau:
 - (i) Chấm dứt Hạn mức tín dụng Thẻ đã cấp cho KH và thực hiện đóng Thẻ.
 - (ii) Điều chỉnh Hạn mức tín dụng Thẻ, Hạn mức sử dụng Thẻ đã cấp cho KH. Hạn mức được điều chỉnh sẽ được NH thông báo cho KH theo phương thức phù hợp với Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
 - (iii) Điều chỉnh các mức lãi suất, phí,... phù hợp với chính sách của NH từng thời kỳ.
 - (iv) Yêu cầu KH cung cấp bổ sung các hồ sơ, tài liệu hoặc bổ sung các điều kiện cần thiết để NH xem xét và quyết định việc cho phép KH tiếp tục duy trì Hạn mức tín dụng Thẻ.
 - b) Trường hợp KH không bị NH chấm dứt Hạn mức tín dụng Thẻ, Hạn mức sử dụng Thẻ và nếu KH tiếp tục sử dụng Thẻ sau khi đã nghỉ việc tại Doanh nghiệp, KH được coi là đồng ý với tất cả các chính sách điều chỉnh của NH.

Điều 14. Hiệu Lực Và Điều Khoản Thi Hành

W

V

1. Điều Kiện Giao Dịch Chung này có hiệu lực kể từ ngày áp dụng như nêu tại phần đầu Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
2. Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Phần A - Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung sẽ được thực hiện theo từng Phần Điều Khoản Và Điều Kiện Riêng tương ứng với loại hình Dịch vụ tín dụng Khách hàng sử dụng, theo quy định về từng loại hình Dịch vụ tín dụng của GPBank, các cam kết, thỏa thuận khác giữa Khách hàng với GPBank (nếu có) và theo quy định của pháp luật có liên quan. Trường hợp có sự khác biệt nội dung giữa Phần A này và Phần Điều Khoản Và Điều Kiện Riêng thì quy định tại các Phần Điều Khoản Và Điều Kiện Riêng có giá trị ưu tiên áp dụng.
3. Trường hợp có điều khoản nào đó của Điều Kiện Giao Dịch Chung này bị vô hiệu theo phán quyết của cơ quan có thẩm quyền thì các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực với Các Bên. GPBank sẽ xem xét để sửa đổi, bổ sung lại điều khoản đó cho phù hợp với quy định của pháp luật.
4. Trường hợp một trong Các Bên vi phạm nghĩa vụ quy định tại văn bản, thỏa thuận được ký kết bởi Khách hàng và/hoặc GPBank liên quan đến Dịch vụ tín dụng, và Điều Kiện Giao Dịch Chung này gây thiệt hại cho bên kia thì phải chịu trách nhiệm bồi thường tất cả các thiệt hại trực tiếp và/hoặc gián tiếp phát sinh cho bên bị thiệt hại.
5. Ngoại trừ trường hợp có thỏa thuận khác giữa GPBank và Khách hàng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này áp dụng cho tất cả các Khách hàng cá nhân được cấp tín dụng tại GPBank kể từ ngày Điều Kiện Giao Dịch Chung này được áp dụng (*được hiểu bao gồm cả các Khách hàng cá nhân đã được GPBank cung cấp tín dụng trước thời điểm có hiệu lực của Điều Kiện Giao Dịch Chung này theo phương thức giao kết Văn kiện tín dụng và chấp thuận điều kiện giao dịch chung tương ứng với từng Dịch vụ tín dụng cụ thể*).
6. Khách hàng/Bên bảo đảm có quyền chấm dứt thực hiện Văn kiện tín dụng/Hợp đồng bảo đảm khi xảy ra đồng thời các điều kiện sau:

a. Điều kiện 1:

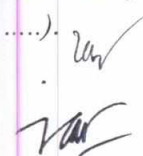
Khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

- GPBank thực hiện quyền sửa đổi, điều chỉnh các điều khoản và điều kiện của Điều Kiện Giao Dịch Chung và đã thông báo cho Bên vay/bên bảo đảm các nội dung sửa đổi, điều chỉnh này bằng một trong các phương thức phù hợp với quy định tại Văn kiện tín dụng/Hợp đồng bảo đảm và Điều Kiện Giao Dịch Chung này mà Khách hàng/Bên bảo đảm không đồng ý với nội dung sửa đổi, điều chỉnh; hoặc
- Khi đến kỳ điều chỉnh lãi suất theo thỏa thuận giữa GPBank và Khách hàng tại Văn kiện tín dụng mà Khách hàng không đồng ý với mức lãi suất mới sau điều chỉnh.

b. Điều kiện 2:

Khách hàng thực hiện đầy đủ tất cả các công việc sau:

- Khách hàng/Bên bảo đảm có thông báo bằng văn bản cho GPBank về nhu cầu chấm dứt việc sử dụng thẻ/trả nợ trước hạn và chấm dứt Văn kiện bảo đảm/Hợp đồng bảo đảm; và
- Khách hàng/Bên bảo đảm hoàn thành tất cả các nghĩa vụ trả nợ/nghĩa vụ thanh toán đã được GPBank và Khách hàng thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng/Hợp đồng bảo đảm đã ký (*bao gồm nhưng không giới hạn nghĩa vụ trả nợ gốc, tiền lãi, phí trả nợ trước hạn*).



PHẦN B – BẢN ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG VỀ VAY TỪNG LẦN VÀ/HOẶC VAY THEO HẠN MỨC

(Thuộc Điều kiện giao dịch chung về cấp tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân tại GPBank)

Điều 1. Giải Thích Từ Ngữ

1. “KH/Bên vay”:

- Là Bên vay có thông tin chi tiết như nêu tại Văn kiện tín dụng.
- Đồng thời là Bên cầm cố trong trường hợp khoản vay bảo đảm 100% bằng tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn của chính KH tại GPBank.

2. “Khoản Vay”:

Là số tiền GPBank cho KH vay theo phương thức Cho vay từng lần hoặc Cho vay theo hạn mức như quy định tại Văn kiện tín dụng. Đối với trường hợp Cho vay từng lần giải ngân nhiều lần và Cho vay theo hạn mức, với mỗi lần giải ngân GPBank và KH sẽ ký Khế ước nhận nợ để thỏa thuận và ghi nhận các nội dung liên quan đến số tiền cho vay, khoản vay được giải ngân. Khế ước nhận nợ này là một phần không tách rời của Văn kiện tín dụng.

3. “Giấy Đăng ký”:

Là tài liệu, văn bản dưới bất kỳ hình thức, tên gọi nào trong đó có ghi nhận nội dung đăng ký vay vốn theo phương thức Cho vay từng lần tại Quầy giao dịch, Đơn vị kinh doanh của GPBank và khoản vay này không có tài sản bảo đảm mà KH đã ký, xác nhận đồng ý. Đồng thời với việc đăng ký vay vốn theo tài liệu, văn bản nêu trên, KH có thể kết hợp đăng ký sử dụng một, một số sản phẩm, dịch vụ ngân hàng khác bao gồm nhưng không giới hạn mở tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ, dịch vụ ngân hàng điện tử,...

4. “Đề nghị vay vốn”:

Là nội dung ghi nhận các đề nghị vay vốn của KH tại Giấy Đăng ký. Trên cơ sở Đề nghị vay vốn của KH và các hồ sơ, tài liệu do KH cung cấp, GPBank sẽ xem xét, thẩm định và quyết định cho vay đối với KH.

5. “Xác nhận chấp thuận của GPBank”:

Là các nội dung chấp thuận cho vay của GPBank đối với KH theo nội dung tại Giấy Đăng ký.

6. “Hợp Đồng”:

Là Hợp đồng cho vay được ký kết giữa Bên vay, Bên cầm cố (trong trường hợp tài sản bảo đảm của bên thứ ba, nếu có) và GPBank, bao gồm cả (các) phụ lục, văn bản sửa đổi, bổ sung, (các) Khế ước nhận nợ và văn bản khác có liên quan

7. “Văn kiện tín dụng”:

Khi Khách hàng sử dụng Dịch vụ tín dụng nêu tại Phần B – Bản Điều Kiện Giao Dịch Chung Về Vay Từng Lần Và/Hoặc Vay Theo Hạn Mức, Văn kiện tín dụng có thể là:

- Giấy Đăng ký, Xác nhận chấp thuận của GPBank (*áp dụng đối với Khách hàng vay từng lần không có tài sản bảo đảm tại Quầy giao dịch, Đơn vị kinh doanh của GPBank*).
- Hợp đồng cho vay được ký kết giữa Bên vay, Bên cầm cố (trong trường hợp tài sản bảo đảm của bên thứ ba) và GPBank, (các) Khế ước nhận nợ (nếu có) và văn bản khác có liên quan bao gồm cả (các) phụ lục, văn bản sửa đổi, bổ sung và văn bản liên quan khác của Hợp đồng cho vay này (*áp dụng đối với Khách hàng vay từng lần tại Quầy giao dịch của GPBank và Khoản Vay được bảo đảm 100% bằng tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn của chính Khách hàng tại GPBank*).
- Hợp đồng cho vay/Hợp đồng cho vay hạn mức được ký kết giữa Khách hàng và GPBank, (các) Khế

UW

Far

ước nhận nợ (nếu có), các văn bản khác ký kết giữa Khách hàng và GPBank bao gồm cả (các) Phụ lục, văn bản sửa đổi, bổ sung và văn bản liên quan khác của Hợp đồng cho vay/Hợp đồng cho vay hạn mức này (đối với Cho vay từng lần hoặc Cho vay theo hạn mức tại Quầy giao dịch, Đơn vị kinh doanh của GPBank đảm bảo bằng tài sản khác được GPBank chấp thuận trong từng thời kỳ).

8. **“Cho vay từng lần/Vay từng lần”**: Là phương thức cho vay mà mỗi lần cho vay, GPBank và KH thực hiện thủ tục cho vay và ký kết thỏa thuận cho vay.
9. **“Cho vay theo hạn mức/Vay theo hạn mức”**: Là phương thức cho vay mà GPBank xác định và thỏa thuận với KH một hạn mức cho vay tối đa được duy trì trong một khoảng thời gian nhất định (Thời hạn duy trì hạn mức). Trong phạm vi hạn mức cho vay tối đa và Thời hạn duy trì hạn mức, KH có thể vay vốn, trả nợ nhiều lần khi KH có nhu cầu và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo yêu cầu của GPBank.
10. **“Đơn vị kinh doanh”**: Là các Chi nhánh, Phòng giao dịch, Đơn vị khác có chức năng kinh doanh được thành lập và hoạt động theo quy định của GPBank từng thời kỳ phù hợp với quy định về phát triển mạng lưới của GPBank và quy định của pháp luật.

Các thuật ngữ viết hoa khác không được giải thích trong Phần B này sẽ được hiểu và giải thích theo các nội dung trong Phần A - Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của Điều Kiện Giao Dịch Chung này; Văn kiện tín dụng, Hợp đồng bảo đảm.

Điều 2. Số Tiền Cho Vay, Thời Hạn Cho Vay, Mục Đích Sử Dụng Tiền Vay, Đồng Tiền Cho Vay, Điều Kiện, Phương Thức Giải Ngân Và Phương Thức Cho Vay

1. Các bên đồng ý rằng:

- Trường hợp KH vay từng lần không có bảo đảm bằng tài sản tại Quầy giao dịch, Đơn vị kinh doanh của GPBank: Số tiền cho vay, Thời hạn cho vay và Mục đích sử dụng vốn vay, Đồng tiền cho vay được Các Bên thỏa thuận và ghi nhận tại phần Xác nhận chấp thuận của GPBank đối với KH.
- Trường hợp khác: Số tiền cho vay, thời hạn cho vay, mục đích sử dụng vốn vay, đồng tiền cho vay, được thực hiện theo quy định tại Hợp đồng cho vay được ký giữa KH và GPBank. Trường hợp KH muốn vay vốn bằng ngoại tệ, KH phải đáp ứng các điều kiện theo quy định có liên quan của GPBank và của pháp luật về cho vay bằng ngoại tệ.

2. Điều kiện và phương thức giải ngân:

- a) Mỗi lần có nhu cầu vay vốn và nhận giải ngân thuộc hạn mức, hoặc nhận giải ngân thuộc Khoản Vay được giải ngân nhiều lần, KH phải gửi trước cho GPBank ít nhất 05 ngày làm việc hoặc một thời hạn khác được GPBank thông báo các giấy tờ sau:
 - (i) Với trường hợp cho vay theo hạn mức: Giấy đề nghị giải ngân; các chứng từ, tài liệu chứng minh mục đích sử dụng vốn và các giấy tờ khác theo yêu cầu của GPBank.
 - (ii) Với trường hợp vay từng lần giải ngân nhiều lần: Các giấy tờ chứng minh mục đích sử dụng vốn vay.

Nếu được GPBank đồng ý, KH sẽ ký Khế ước nhận nợ và các giấy tờ liên quan theo yêu cầu của GPBank.

- b) Trừ trường hợp GPBank có chấp thuận khác, GPBank chỉ giải ngân khi KH và Bên liên quan (nếu có):

- (i) Đã đáp ứng các điều kiện giải ngân theo quy định tại Văn kiện tín dụng (nếu có);

- (ii) Đã hoàn tất hồ sơ, điều kiện giải ngân, hoàn tất việc mua bảo hiểm và đáp ứng các điều kiện khác theo quy định và yêu cầu của GPBank;
- (iii) Không xảy ra các trường hợp KH bị chấm dứt cho vay, ngừng giải ngân, thu hồi nợ trước hạn theo quy định của Văn kiện tín dụng và Điều Khoản Giao Dịch Chung này;
- (iv) KH rút vốn trong thời hạn giải ngân theo thỏa thuận với GPBank (nếu có);

Không phụ thuộc vào các thỏa thuận nêu trên, GPBank có quyền từ chối giải ngân trong trường hợp quy định của pháp luật không cho phép giải ngân và/hoặc do điều kiện thực tế của GPBank không thể giải ngân. Trong các trường hợp nêu trên, Bên vay cam kết sẽ bồi thường cho GPBank đầy đủ các khoản chi phí giám định, định giá, thẩm định cấp tín dụng mà GPBank đã thanh toán hoặc phải gánh chịu. Ngoài các chi phí nêu trên, Bên vay phải bồi thường các chi phí, các thiệt hại thực tế khác cho GPBank theo quy định của pháp luật từng thời kỳ.

c) Phương thức giải ngân:

- (i) Trường hợp KH vay từng lần không có bảo đảm bằng tài sản tại Quầy giao dịch, Đơn vị kinh doanh của GPBank: Giải ngân một (01) lần và theo phương thức quy định tại Đề nghị vay vốn của KH.
- (ii) Trường hợp khác: Thực hiện theo quy định tại Hợp đồng cho vay được ký giữa KH và GPBank.

- 3. Phương thức cho vay: Cho vay từng lần hoặc Cho vay theo hạn mức.
- 4. Thời điểm nhận nợ: Là thời điểm GPBank giải ngân khoản vay theo phương thức thỏa thuận với KH tại Văn kiện tín dụng và Điều Khoản Giao Dịch Chung này.

Điều 3. Lãi Suất, Phí Và Các Chi Phí Khác

- 1. Lãi suất cho vay trong hạn áp dụng trong trường hợp cơ cấu lại thời hạn trả nợ (lãi suất cơ cấu lại thời hạn trả nợ): Thực hiện theo quy định của GPBank tại thời điểm cơ cấu lại. Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, mức lãi suất cho vay áp dụng trong trường hợp cơ cấu lại cũng được điều chỉnh định kỳ như cách điều chỉnh lãi suất cho vay trong hạn theo thỏa thuận của Các Bên trong Văn kiện tín dụng.
- 2. Lãi suất cho vay áp dụng đối với dư nợ gốc quá hạn (lãi suất quá hạn): Bằng 150% lãi suất cho vay trong hạn áp dụng tại thời điểm chuyển nợ quá hạn. Mức lãi suất này được áp dụng kể từ thời điểm khoản nợ gốc của KH bị chuyển quá hạn đến khi KH thanh toán hết nợ gốc quá hạn.
- 3. Lãi suất chậm trả áp dụng đối với tiền lãi chậm trả: Bằng 150% lãi suất cho vay trong hạn áp dụng tại thời điểm chậm trả lãi nhưng tối đa không quá 10%/năm tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.
- 4. Lãi suất cho vay trong hạn và cơ chế điều chỉnh lãi suất:
 - a) Lãi suất cho vay trong hạn và cơ chế điều chỉnh lãi suất được GPBank và KH thỏa thuận theo nhu cầu vốn của thị trường, nhu cầu vay vốn và mức độ tín nhiệm của KH và được ghi nhận cụ thể trong:
 - Xác nhận chấp thuận của GPBank và các tài liệu giao dịch liên quan giữa Các Bên (đối với khoản vay từng lần không có bảo đảm bằng tài sản tại Quầy giao dịch, Đơn vị kinh doanh của GPBank).
 - Hợp đồng cho vay được ký giữa KH và GPBank và các tài liệu giao dịch liên quan giữa Các Bên (đối với khoản vay khác).

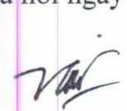
kh



- b) Mức lãi suất cho vay trong hạn và Mức lãi suất cho vay điều chỉnh quy định tại Văn kiện tín dụng được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Điều 2 Phần A Điều Kiện Giao Dịch Chung này, các mức lãi suất này BẢNG chính mức lãi suất năm tương ứng (lãi suất quy đổi) theo phương pháp tính lãi sử dụng:
- (i) Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tiếp theo ngày GPBank giải ngân vốn vay đến hết ngày KH thanh toán hết toàn bộ dư nợ cho GPBank; và
 - (ii) Số dư thực tế để tính lãi là số dư đầu ngày tính lãi.
- Để làm rõ, mức lãi suất quy đổi không được áp dụng để tính lãi theo phương pháp tính lãi quy định tại Điều 2 Phần A Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
5. Trường hợp thời hạn tính từ khi KH nhận giải ngân vốn vay đến khi KH thanh toán khoản tiền GPBank đã giải ngân là dưới một ngày, Các Bên thỏa thuận rằng, thời hạn tính lãi và số ngày duy trì số dư thực tế để tính lãi được xác định là 01 (một) ngày, số dư thực tế dùng để tính lãi là số dư cuối ngày trong thời hạn tính lãi hoặc số dư tại thời điểm KH trả nợ tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước. Không phụ thuộc vào quy định nêu trên, tùy thuộc vào chính sách của GPBank từng thời kỳ, trường hợp thời hạn tính từ khi KH nhận giải ngân vốn vay đến khi KH thanh toán khoản tiền GPBank đã giải ngân là dưới 01 (một) ngày nhưng KH thanh toán trước giờ hệ thống của GPBank ngừng ghi nhận các giao dịch trong ngày, GPBank có thể xem xét không thu lãi đối với khoản dư nợ này. Giờ hệ thống GPBank ngừng ghi nhận các giao dịch trong ngày được xác định theo thực tế hoạt động của hệ thống và có thể được GPBank thay đổi từng thời kỳ.
6. Phí liên quan đến khoản vay: KH có nghĩa vụ thanh toán cho GPBank các khoản phí sau đây:
- a) Phí trả nợ trước hạn:
 - Thực hiện theo Văn kiện tín dụng. Các khoản phí khác theo quy định của GPBank phù hợp với quy định của pháp luật có liên quan. Thông tin về các loại phí, mức phí mà KH phải thanh toán sẽ thực hiện theo biểu phí được GPBank niêm yết công khai tại trụ sở các địa điểm kinh doanh và/hoặc trên website (www.GPBank.com.vn) của GPBank tại thời điểm thu phí.
 - b) KH đồng ý và ủy quyền cho GPBank tự động trích nợ bất kỳ tài khoản nào của KH tại GPBank để thu các khoản phí thuộc nghĩa vụ thanh toán của KH theo Văn kiện tín dụng.
7. KH đồng ý thanh toán các khoản chi phí và các nghĩa vụ tài chính khác liên quan tới việc vay vốn phù hợp với thỏa thuận của Các Bên trong Văn kiện tín dụng. KH đồng ý thanh toán các khoản chi phí và các nghĩa vụ tài chính khác liên quan tới việc vay vốn phù hợp với thỏa thuận của Các Bên trong Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này.

Điều 4. Trả Nợ Gốc, Lãi Tiền Vay

1. KH phải thanh toán gốc, lãi của Khoản Vay cho GPBank theo đúng thời hạn quy định tại:
- Xác nhận chấp thuận của GPBank và các tài liệu giao dịch liên quan giữa Các Bên (đối với khoản vay từng lần không có bảo đảm bằng tài sản tại Quầy giao dịch, Đơn vị kinh doanh của GPBank).
 - Hợp đồng cho vay được ký giữa KH và GPBank và các tài liệu giao dịch liên quan giữa Các Bên (đối với khoản vay khác).
2. Các Bên cùng thống nhất hiểu rõ rằng việc vi phạm nghĩa vụ trả nợ của bất kỳ một Kỳ trả nợ gốc và/hoặc Kỳ trả nợ lãi nào cũng bị coi là vi phạm nghĩa vụ trả nợ và GPBank có quyền thu hồi ngay toàn bộ dư

 22

nợ còn lại của KH mà không cần phải chờ đến khi kết thúc thời hạn cho vay quy định tại Văn kiện tín dụng.

3. Trường hợp ngày đến hạn trả nợ gốc, lãi và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) trùng vào ngày nghỉ của GPBank hoặc ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật, thì KH phải trả nợ vào ngày làm việc liền kề ngay sau đó và lãi vẫn được tính cho đến ngày KH thực tế trả nợ.
4. Xử lý khoản chênh lệch (nếu có) sau khi sử dụng Tài Sản Cầm Cốt để bù trừ Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm hoặc rút trước hạn Tài Sản Cầm Cốt để thanh toán cho Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm hoặc xử lý Tài Sản Cầm Cốt để thanh toán nợ vay:
 - a) Nếu khoản tiền chênh lệch lớn hơn Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm, khoản tiền chênh lệch sẽ được GPBank chuyển vào tài khoản thanh toán của KH mở tại GPBank.
 - b) Nếu khoản tiền chênh lệch nhỏ hơn Nghĩa Vụ Được Bảo Đảm, toàn bộ dư nợ gốc chưa được thanh toán sẽ bị chuyển quá hạn và áp dụng mức lãi suất quá hạn theo quy định tại Văn kiện tín dụng. Thời điểm chuyển quá hạn theo quy định của GPBank. Phần nợ lãi chưa được thanh toán (nếu có) sẽ bị áp dụng lãi suất chậm trả theo quy định tại Văn kiện tín dụng.
5. Trường hợp KH muốn thanh toán nợ cho GPBank trước thời hạn, KH phải thông báo trước bằng văn bản cho GPBank ít nhất 03 (ba) Ngày làm việc và phải được GPBank đồng ý, đồng thời phải thanh toán cho GPBank số nợ gốc muốn thanh toán, các khoản lãi, các khoản phí, các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) (trong trường hợp KH trả nợ trước hạn một phần) hoặc toàn bộ dư nợ gốc, lãi khoản vay, các khoản phí, các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) (trong trường hợp KH trả nợ trước hạn toàn bộ) và khoản tiền phí trả nợ trước hạn theo mức quy định tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
6. KH vay bằng đồng tiền nào thì trả nợ gốc, lãi, các khoản phí và các nghĩa vụ tài chính khác liên quan bằng đồng tiền đó. KH được trả nợ bằng đồng tiền khác đồng tiền vay khi được GPBank chấp thuận và phải thực hiện các thủ tục về mua bán ngoại tệ theo yêu cầu, quy định của GPBank. Trường hợp GPBank chủ động trích nợ tài khoản của KH để thu nợ mà tài khoản đó có đồng tiền khác với đồng tiền vay, GPBank được quyền thực hiện việc mua hoặc bán ngoại tệ cho KH như quy định tại Khoản 7 Điều này để thực hiện thu nợ đúng đồng tiền vay.
7. Việc thanh toán các khoản nợ của KH được thực hiện tại trụ sở các địa điểm kinh doanh của GPBank hoặc các phương thức khác theo quy định của GPBank từng thời kỳ. KH có thể thanh toán nợ vay bằng tiền mặt, chuyển khoản hoặc thông qua các phương thức thu nợ khác do GPBank triển khai từng thời kỳ. KH có nghĩa vụ mở tài khoản thanh toán tại GPBank và bảo đảm rằng tài khoản này có đủ số dư để GPBank thu nợ khi đến hạn. KH đồng ý rằng, GPBank được thực hiện các biện pháp nhắc nợ từ xa và các biện pháp thu hồi nợ theo quy định của GPBank từng thời kỳ. GPBank có quyền chủ động phong tỏa, trích, tất toán tài khoản (tài khoản thanh toán, tài khoản Thẻ, tài khoản tiền gửi tiết kiệm, tài khoản tiền gửi có kỳ hạn và các tài khoản khác) của KH tại GPBank, các khoản tiền gửi, tài sản gửi khác của KH tại GPBank hoặc lập ủy nhiệm thu yêu cầu các tổ chức tín dụng mở tài khoản cho KH trích tiền chuyển cho GPBank để: (i) Thanh toán các khoản nợ đến hạn, quá hạn, các khoản lãi, các nghĩa vụ tài chính khác phát sinh liên quan đến Khoản Vay; (ii) Thanh toán, bù trừ các khoản nợ đến hạn, quá hạn, các khoản lãi, các nghĩa vụ tài chính khác của KH tại GPBank và xử lý các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa KH và GPBank. Nếu các tài khoản của KH có đồng tiền khác với đồng tiền vay và GPBank có đủ nguồn ngoại tệ để mua hoặc bán cho KH trả nợ, thì GPBank sẽ tự động mua hoặc bán ngoại tệ cho KH theo tỷ giá mà GPBank đang áp dụng tại thời điểm đó để thu nợ. Trong trường hợp này, GPBank sẽ yêu cầu KH ký, hoàn thiện các chứng từ mua, bán ngoại tệ theo quy định của GPBank, trường hợp

KH không thực hiện hoặc từ chối thực hiện, GPBank có quyền tự động thực hiện việc mua, bán ngoại tệ cho KH theo quy định tại Điều Kiện Giao Dịch Chung này. Việc GPBank bán ngoại tệ để KH trả nợ được thực hiện phù hợp với quy định của pháp luật.

8. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do nào, khoản tiền KH trả nợ cho GPBank bị khấu trừ, thu hồi một phần hoặc toàn bộ theo lệnh hoặc quyết định của cơ quan có thẩm quyền, KH có nghĩa vụ thanh toán số tiền bị thu hồi, khấu trừ đó cho GPBank trong vòng 05 ngày kể từ ngày GPBank thông báo cho KH về việc bị khấu trừ, thu hồi đó. KH chấp nhận việc GPBank phục hồi lại số nợ tương ứng với số tiền bị khấu trừ, thu hồi (*ghi nợ lại hoặc coi như KH chưa thanh toán số nợ tương ứng với số tiền bị khấu trừ, thu hồi*).
9. Các Bên thống nhất thỏa thuận về thứ tự thu nợ như sau:
 - a) Trường hợp khoản nợ vay chưa bị quá hạn, đối với mọi khoản tiền thu nợ, GPBank sẽ thu theo thứ tự ưu tiên như sau và có quyền thay đổi thứ tự ưu tiên đó mà không phụ thuộc vào ý chí của KH và/hoặc các Bên liên quan: Các khoản chi phí, phí của GPBank, các khoản tiền phạt, tiền bồi thường thiệt hại (nếu có), các khoản nợ lãi, nợ gốc đến hạn và các khoản liên quan khác.
 - b) Trường hợp khoản nợ vay bị chuyển quá hạn, GPBank sẽ thực hiện thu theo thứ tự sau: Chi phí xử lý tài sản bảo đảm, các khoản phí, chi phí của GPBank, các khoản tiền phạt, bồi thường thiệt hại (nếu có), nợ gốc, các khoản nợ lãi và các khoản liên quan khác. Đối với khoản nợ vay có một hoặc một số kỳ hạn trả nợ bị quá hạn, GPBank sẽ thực hiện thu nợ theo thứ tự sau: Chi phí xử lý tài sản bảo đảm, các khoản phí, chi phí của GPBank, các khoản tiền phạt, bồi thường thiệt hại (nếu có), nợ gốc đã quá hạn, nợ lãi trên nợ gốc quá hạn chưa trả, nợ gốc đến hạn, nợ lãi trên nợ gốc mà đến hạn chưa trả và các khoản liên quan khác. GPBank có quyền thay đổi thứ tự thu nợ theo quy định tại Khoản này (bao gồm cả việc quyết định thứ tự thu nợ đối với từng loại nợ gốc và nợ lãi) mà không phụ thuộc vào ý chí của KH và/hoặc các bên liên quan trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật và hướng dẫn của cơ quan nhà nước từng thời kỳ (nếu có).

Điều 5. Cơ Cấu Lại Thời Hạn Trả Nợ

1. Trước ngày đến hạn của các Kỳ trả nợ gốc và/hoặc lãi ít nhất là 10 (mười) ngày, nếu KH do gặp khó khăn tạm thời dẫn đến không có khả năng trả nợ đúng hạn, KH có thể gửi văn bản đề nghị GPBank xem xét cơ cấu lại thời hạn trả nợ.
2. GPBank trên cơ sở xem xét khả năng tài chính của mình và kết quả đánh giá khả năng trả nợ của KH có quyền chấp nhận hoặc không chấp nhận đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ của KH. Nếu KH được GPBank đồng ý cho cơ cấu lại thời hạn trả nợ, khoản vay của KH sẽ được áp dụng mức lãi suất cơ cấu lại thời hạn trả nợ phù hợp với thỏa thuận của Các Bên trong Điều Kiện Giao Dịch Chung này. Ngoài việc áp dụng lãi suất cơ cấu lại thời hạn trả nợ, KH đồng ý và cam kết tuân thủ đầy đủ các điều kiện theo yêu cầu của GPBank và thanh toán mọi khoản phạt, chi phí liên quan tới việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ theo mức được GPBank thông báo.
3. Thỏa thuận cơ cấu lại thời hạn trả nợ chỉ có giá trị khi được lập thành văn bản có chữ ký của người có thẩm quyền của Các Bên, trừ trường hợp GPBank có quy định khác.

Điều 6. Nợ Quá Hạn, Chuyển Nợ Quá Hạn Và Chậm Thanh Toán Tiền Lãi

1. GPBank được quyền chuyển nợ quá hạn đối với số dư nợ gốc của KH trong các trường hợp sau:
 - a) Đến thời hạn trả nợ gốc theo các Kỳ trả nợ đã thỏa thuận giữa Các Bên trong Văn kiện tín dụng mà KH không trả hoặc trả không đầy đủ dư nợ gốc và không được GPBank chấp thuận cơ cấu lại thời

hạn trả nợ. Thời điểm quá hạn được tính từ ngày kế tiếp của ngày đến hạn trả nợ gốc theo các Kỳ trả nợ.

- b) Đến thời hạn trả nợ gốc tiền vay đã được cơ cấu lại thời hạn trả nợ theo quy định tại Điều Khoản Giao Dịch Chung này mà KH vẫn không trả hoặc trả không đầy đủ dư nợ gốc như đã thỏa thuận. Thời điểm quá hạn được tính từ ngày kế tiếp của ngày đến hạn trả nợ gốc theo thỏa thuận về cơ cấu lại thời hạn trả nợ giữa KH và GPBank.
 - c) KH phải trả nợ trước hạn trong các trường hợp thỏa thuận tại Điều Khoản Giao Dịch Chung này nhưng không trả hoặc trả không đầy đủ dư nợ gốc theo yêu cầu của GPBank. Thời điểm quá hạn được tính từ ngày kế tiếp của ngày mà GPBank yêu cầu KH phải trả nợ trước hạn.
2. Khoản nợ gốc quá hạn sẽ phải chịu lãi suất quá hạn kể từ thời điểm quá hạn cho đến khi KH thanh toán hết nợ gốc quá hạn, cụ thể như sau:
- a) Trường hợp KH chậm thanh toán nợ gốc theo các phân kỳ trả nợ đã thỏa thuận giữa Các Bên trong Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và GPBank không quyết định thu hồi toàn bộ dư nợ còn lại của KH trước thời hạn, thì phần dư nợ gốc thực tế bị quá hạn phải chịu lãi suất quá hạn; phần dư nợ gốc chưa đến kỳ trả nợ vẫn chịu mức lãi suất cho vay trong hạn.
 - b) Trường hợp KH vi phạm nghĩa vụ trả nợ gốc khi kết thúc thời hạn cho vay nêu tại Văn kiện tín dụng, thì toàn bộ dư nợ gốc còn lại của KH theo Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này phải chịu lãi suất quá hạn.
 - c) Trường hợp GPBank yêu cầu KH phải thanh toán toàn bộ dư nợ còn lại trước thời hạn, nếu KH không thực hiện hoặc thực hiện không đúng nghĩa vụ trả nợ theo yêu cầu của GPBank, thì toàn bộ dư nợ gốc còn lại của KH theo Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này phải chịu lãi suất quá hạn.
3. Việc GPBank chuyển nợ quá hạn và áp dụng lãi suất quá hạn theo quy định tại Điều này không ảnh hưởng đến việc GPBank thực hiện các quyền khác theo quy định tại Văn kiện tín dụng và Điều Khoản Giao Dịch Chung này. Kể từ thời điểm quá hạn, GPBank có quyền áp dụng các biện pháp thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và (các) Hợp đồng bảo đảm (nếu có) và/hoặc các biện pháp theo quy định của pháp luật để xử lý nợ, thu hồi tiền vay.
4. GPBank sẽ thông báo cho KH về việc chuyển nợ quá hạn bằng một trong các hình thức thông báo như quy định tại Điều Khoản Giao Dịch Chung này. Thông báo của GPBank sẽ bao gồm các nội dung về dư nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn, lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn, các thông tin khác liên quan (nếu có).
5. Trường hợp KH không trả đúng hạn tiền lãi theo thỏa thuận giữa Các Bên trong Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và các thỏa thuận liên quan, khoản lãi chậm thanh toán sẽ bị GPBank chuyển nợ quá hạn đồng thời KH có nghĩa vụ thanh toán cho GPBank khoản tiền lãi chậm trả theo quy định tại Khoản 3 Điều 3 Phần B – Bản Điều Khoản Giao Dịch Chung Về Vay Từng Lần Và/Hoặc Vay Theo Hạn Mức.

Điều 7. Chấm Dứt Cho Vay, Thu Hồi Nợ Trước Hạn Và Xử Lý Nợ

1. KH hoàn toàn đồng ý rằng, khi xảy ra một trong các trường hợp sau đây, KH sẽ không được GPBank giải ngân, sẽ bị GPBank chấm dứt cho vay và phải trả nợ trước hạn cho GPBank:
 - a) KH cung cấp thông tin, tài liệu liên quan tới việc vay vốn sai sự thật, không chính xác, không trung



thực khi đề nghị vay vốn hoặc trong quá trình vay vốn tại GPBank;

- b) KH vi phạm nghĩa vụ trả nợ gốc, lãi, phí, chi phí và bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào khác đối với GPBank (bao gồm cả nghĩa vụ trả nợ theo bất kỳ Kỳ trả nợ gốc, Kỳ trả nợ lãi nào) theo thỏa thuận giữa GPBank và KH tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này và các văn bản thỏa thuận liên quan;
- c) KH không rút vốn trong thời hạn (nếu có) được quy định tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này và các văn bản có liên quan và/hoặc yêu cầu của GPBank;
- d) KH sử dụng vốn sai mục đích;
- e) KH có hành vi không trung thực, trốn tránh, thiếu thiện chí với GPBank trong quá trình vay vốn, trả nợ; không phối hợp với GPBank trong quá trình GPBank kiểm soát sau vay và/hoặc không cung cấp được cho GPBank các chứng từ, tài liệu phục vụ cho hoạt động kiểm soát sau vay của GPBank;
- f) KH bị chết hoặc bị Tòa án tuyên bố là đã chết; bị Tòa án tuyên bố mất tích, bị mất năng lực hành vi, bị khó khăn trong nhận thức và làm chủ hành vi; ly hôn, chia tài sản chung trong thời kỳ hôn nhân; bỏ trốn hoặc thay đổi nơi cư trú mà không thông báo cho GPBank;
- g) Tình hình tài chính, thu nhập, tài sản của KH và/hoặc Hộ kinh doanh/ Doanh nghiệp tư nhân do KH làm chủ giảm sút; phần lớn tài sản của KH và/hoặc Hộ kinh doanh/ Doanh nghiệp tư nhân do KH làm chủ bị kê biên, phong tỏa, cầm giữ hoặc bị tranh chấp; KH bị liên quan tới vụ án hình sự (bị khởi tố, bắt, truy tố, xét xử, chấp hành hình phạt tù...); KH và/hoặc Hộ kinh doanh/ Doanh nghiệp tư nhân do KH làm chủ liên quan đến các tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện mà GPBank nhận định là có thể ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của KH cho GPBank;
- h) Các tài sản bảo đảm tiền vay (nếu có) bị mất, hư hỏng, giảm sút giá trị, bị quy hoạch hoặc liên quan đến các tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện mà GPBank nhận định là có khả năng ảnh hưởng đến việc thu hồi vốn của GPBank;
- i) Trường hợp khoản vay được bảo đảm bằng tài sản của Bên thứ ba (nếu có) mà xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - Bên thứ ba là cá nhân bị chết hoặc bị Tòa án tuyên bố là đã chết; bị Tòa án tuyên bố mất tích, bị mất năng lực hành vi, bị khó khăn trong nhận thức và làm chủ hành vi; ly hôn, chia tài sản chung trong thời kỳ hôn nhân; bỏ trốn hoặc thay đổi nơi cư trú mà không thông báo cho GPBank;
 - Bên thứ ba là doanh nghiệp hoặc tổ chức khác thực hiện việc chuyển đổi, chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, giải thể, phá sản; thay đổi địa chỉ trụ sở, địa chỉ liên lạc mà không thông báo cho GPBank.
- j) Trường hợp Bên vay có nhiều khoản vay, khoản tín dụng khác tại GPBank, thì nếu có bất kỳ Hợp đồng cho vay, khoản tín dụng nào phát sinh nợ quá hạn hoặc phải trả nợ trước hạn, thì Hợp Đồng có thể chưa đến hạn cũng được coi là đến hạn và Bên vay phải thanh toán ngay toàn bộ dư nợ còn lại cho GPBank;
- k) Bên vay không cung cấp, cung cấp không đầy đủ hoặc không đúng thời hạn các chứng từ chứng minh hoặc liên quan đến việc sử dụng vốn vay theo quy định của GPBank từng thời kỳ; Bên vay không phối hợp với GPBank trong quá trình GPBank kiểm soát sau vay; hoặc Bên vay không cung cấp cho GPBank báo cáo tình hình thu nhập trong thời gian vay vốn theo yêu cầu của GPBank.

- l) KH phát sinh dư nợ khác quá hạn hoặc dư nợ khác bị thu hồi nợ trước hạn tại GPBank hoặc tại các tổ chức tín dụng khác;
 - m) KH và/hoặc Bên bảo đảm (là chính KH hoặc Bên thứ ba khác đã ký hợp đồng bảo đảm cho nghĩa vụ của KH theo Văn kiện tín dụng) vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào đối với GPBank theo Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này và/hoặc Hợp đồng bảo đảm tiền vay hoặc xảy ra các trường hợp phải xử lý tài sản bảo đảm để thu hồi nợ theo quy định của Hợp đồng bảo đảm;
 - n) KH không cung cấp, cung cấp không đầy đủ hoặc không đúng thời hạn các chứng từ chứng minh hoặc liên quan đến việc sử dụng vốn vay theo quy định của GPBank từng thời kỳ; hoặc KH không cung cấp cho GPBank, báo cáo tình hình thu nhập trong thời gian vay vốn theo yêu cầu của GPBank;
 - o) KH và/hoặc Bên bảo đảm không thực hiện hoặc thực hiện không đúng các yêu cầu, chỉ dẫn của GPBank liên quan đến các công việc nhằm ký kết, thực hiện, duy trì Văn kiện tín dụng, Hợp đồng bảo đảm như: công chứng, chứng thực, định giá, đăng ký giao dịch bảo đảm, tư vấn xác thực tài sản/giấy tờ, kiểm kê, quản lý tài sản bảo đảm;
 - p) KH không thực hiện tái tục Hợp đồng bảo hiểm hoặc đóng phí duy trì Hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của GPBank hoặc KH bị Công ty bảo hiểm từ chối bán bảo hiểm;
 - q) Phát sinh các sự kiện dẫn đến mục đích vay vốn của KH không được thực hiện hoặc không tiếp tục được thực hiện;
 - r) Doanh nghiệp tư nhân hoặc Hộ kinh doanh do KH làm chủ hoặc làm thành viên có tên trong danh sách ngừng hoạt động/tạm ngừng kinh doanh/chấm dứt hoạt động trên website của Tổng cục thuế trong trường hợp KH vay vốn để phục vụ cho hoạt động kinh doanh của Doanh nghiệp tư nhân/Hộ kinh doanh này;
 - s) KH vi phạm pháp luật, chính sách của Nhà nước;
 - t) KH không bổ sung, thay thế tài sản bảo đảm theo yêu cầu của GPBank;
 - u) Có quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền về việc GPBank phải thu hồi nợ trước hạn; hoặc phát sinh các sự kiện thay đổi, ban hành mới chính sách, quy định pháp luật hay các quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền liên quan tới việc cho vay, lãi suất cho vay, cách tính lãi hoặc các sự kiện bất khả kháng/trường hợp khẩn cấp như khủng bố, chiến tranh, bạo động, đình công, bãi công, lãn công, biểu tình, dịch bệnh, thiên tai mà GPBank được yêu cầu thu hồi nợ trước hạn hoặc phải thu hồi nợ trước hạn để bảo đảm thu hồi nợ vay;
 - v) Có hành vi vi phạm quy định pháp luật;
 - w) Các trường hợp theo quy định tại Điểm l, Điểm q Khoản 2 Điều 9 Phần B – Bản Điều Kiện Giao Dịch Chung Về Vay Từng Lần Và/Hoặc Vay Theo Hạn Mức.
 - x) Các trường hợp khác theo quy định tại Phần A – Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
 - y) Các trường hợp khác mà GPBank xét thấy cần thiết để bảo đảm thu hồi nợ vay;
2. Khi xảy ra một trong các trường hợp nêu trên, GPBank có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) căn cứ vào tình hình thực tế và lựa chọn thời điểm thích hợp để quyết định ngừng giải ngân, chấm dứt cho vay và thu hồi nợ trước hạn. Khi GPBank quyết định thu hồi nợ trước hạn, các khoản nợ gốc, lãi và các nghĩa vụ liên quan khác của KH thuộc phạm vi GPBank thu hồi nợ trước hạn dù đã đến hạn hay chưa đến hạn

đều trở thành khoản nợ đến hạn.

3. GPBank sẽ thông báo cho KH về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn bằng một trong các hình thức thông báo như quy định tại Điều Kiện Giao Dịch Chung này. Thông báo của GPBank sẽ nêu rõ thời điểm chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu hồi nợ trước hạn; thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu hồi nợ trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn; lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn và các thông tin khác liên quan tới nghĩa vụ trả nợ của KH (nếu có). KH cam kết thực hiện trả nợ trước hạn theo đúng Thông báo của GPBank.
4. Xử lý nợ vay: Trường hợp KH không thực hiện đúng nghĩa vụ trả nợ (bao gồm cả nghĩa vụ trả nợ trước hạn), ngoài việc chuyển quá hạn và áp dụng lãi suất quá hạn, GPBank được quyền áp dụng các biện pháp để thu hồi nợ, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a) Xử lý tài sản bảo đảm theo thỏa thuận tại Hợp đồng bảo đảm, Văn kiện tín dụng (nếu có thỏa thuận về tài sản bảo đảm);
 - b) Trích/tắt toán các tài khoản, các khoản tiền gửi, tài sản gửi khác của KH tại GPBank và sử dụng tiền/tài sản có được để thu hồi nợ;
 - c) Yêu cầu các tổ chức tín dụng khác trích/tắt toán các tài khoản, các khoản tiền gửi, tài sản gửi khác của KH tại tổ chức tín dụng đó (nếu có) để thanh toán nghĩa vụ trả nợ của KH tại GPBank.
 - d) Đối trừ với các nghĩa vụ tài chính khác của GPBank đối với KH (nếu có).
 - e) Các biện pháp xử lý nợ khác phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

Trường hợp sau khi áp dụng các biện pháp xử lý nợ nhưng vẫn không đủ để bù đắp toàn bộ nghĩa vụ trả nợ của KH với GPBank thì KH có trách nhiệm tiếp tục trả đầy đủ các khoản nợ gốc, lãi và các nghĩa vụ tài chính chưa được thanh toán cho GPBank.

Điều 8. Quyền Và Nghĩa Vụ Của GPBank

1. Quyền của GPBank:
 - a) Từ chối cho vay, từ chối giải ngân tiền vay nếu KH không đáp ứng đầy đủ các điều kiện, thủ tục theo yêu cầu của GPBank hoặc GPBank không có đủ điều kiện để cho vay, giải ngân tại thời điểm KH yêu cầu;
 - b) Được quyền thay đổi thời hạn điều chỉnh lãi suất và biên độ điều chỉnh lãi suất trong các trường hợp theo thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này và các thỏa thuận liên quan khác hoặc cho phù hợp khi thị trường có biến động bất thường hoặc chính sách tiền tệ và lãi suất của Ngân hàng Nhà nước có sự thay đổi ảnh hưởng đến lãi suất khoản vay;
 - c) Được quyền yêu cầu KH sử dụng mọi tài sản, nguồn thu của KH để thanh toán các khoản nợ cho GPBank đầy đủ, đúng hạn;
 - d) Được quyền liên hệ trực tiếp với các bên có nghĩa vụ tài sản đối với KH để nhận các khoản tiền, tài sản mà bên đó phải trả hoặc phải giao cho KH;
 - e) Được quyền trực tiếp kiểm tra hoặc yêu cầu KH thông báo, cung cấp thông tin về việc sử dụng vốn vay, tình hình tài sản, tài chính, thu nhập của KH, về tài sản bảo đảm, việc tuân thủ về pháp luật bao gồm cả pháp luật về môi trường và các thông tin khác liên quan đến khoản vay hoặc đến tình hình thực hiện nghĩa vụ trả nợ của KH;
 - f) Được yêu cầu KH bổ sung thêm tài sản của mình hoặc của Bên thứ ba vào thế chấp, cầm cố, ký quỹ

cho GPBank trong các trường hợp GPBank nhận định rằng giá trị tài sản bảo đảm hiện tại không đủ để bảo đảm cho nghĩa vụ trả nợ của KH;

- g) Được quyền xử lý tài sản bảo đảm của KH và/hoặc Bên thứ ba (nếu có) để thu hồi nợ;
- h) Có toàn quyền chuyển giao, bán cho Bên thứ ba toàn bộ hoặc một phần khoản nợ của KH theo Văn kiện tín dụng mà không cần phải có sự đồng ý của KH;
- i) Tự động phong tỏa, trích, tất toán tài khoản (có kỳ hạn, không kỳ hạn) của KH tại GPBank, các khoản tiền gửi, tài sản gửi khác của KH tại GPBank hoặc lập ủy nhiệm thu yêu cầu các tổ chức tín dụng mở tài khoản cho KH trích tiền chuyển cho GPBank để thu hồi các khoản nợ gốc, lãi tiền vay, phí, phạt, các khoản phải thanh toán, hoàn trả, bồi thường cho GPBank theo Văn kiện tín dụng và Điều Kiện Giao Dịch Chung này hoặc bất cứ khoản nợ, nghĩa vụ thanh toán nào khác của KH đối với GPBank theo các cam kết, thỏa thuận hoặc văn bản khác ký kết giữa GPBank và KH.
- j) Trường hợp KH, Bên Cầm cố, Bên Bảo đảm có nhiều người, thì tất cả các người này phải cùng liên đới thực hiện nghĩa vụ theo quy định của Văn kiện tín dụng và Điều Kiện Giao Dịch Chung này. Không phụ thuộc vào bất kỳ quy định hay thỏa thuận nào khác giữa các KH, Bên Cầm cố, Bên Bảo đảm, GPBank có quyền yêu cầu bất cứ ai trong số các KH, Bên Cầm cố, Bên Bảo đảm phải thực hiện toàn bộ nghĩa vụ theo Văn kiện tín dụng, Hợp đồng bảo đảm và Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
- k) Được quyền lựa chọn phương thức gửi Xác nhận chấp thuận của GPBank tới KH theo một, một số trong các phương thức sau: Qua chuyển phát tới địa chỉ của KH, qua email, qua SMS có gắn đường link để KH vào xem và tải Xác nhận hoặc bất kỳ phương thức nào khác được GPBank triển khai từng thời kỳ. Trường hợp GPBank đã thực hiện gửi Xác nhận chấp thuận của GPBank cho KH theo phương thức nêu trên nhưng KH không nhận được vì bất kỳ lý do gì, theo Văn kiện tín dụng, GPBank có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) cung cấp cho KH Xác nhận chấp thuận của GPBank bản gốc/bản sao có xác nhận đã đối chiếu với bản gốc theo quy định của GPBank. Trình tự, thủ tục thực hiện việc cung cấp bản gốc/bản sao Xác nhận chấp thuận của GPBank nêu trên thực hiện theo quy định của GPBank tại thời điểm KH đề nghị.
- l) Trường hợp KH là cán bộ, nhân viên của GPBank, nếu KH nghỉ việc tại GPBank, GPBank được quyền sử dụng một phần hoặc toàn bộ các khoản tiền mà GPBank phải thanh toán cho KH khi KH nghỉ việc (tiền lương, tiền thưởng, tiền trợ cấp) để thu hồi các khoản nợ, các nghĩa vụ tài chính của KH đối với GPBank theo Hợp Đồng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
- m) Trực tiếp kiểm tra hoặc yêu cầu Bên vay thông báo, cung cấp thông tin về việc tuân thủ pháp luật bao gồm cả pháp luật về môi trường của Bên vay.
- n) Được quyền sửa đổi, điều chỉnh bất kỳ điều khoản, điều kiện nào của Điều Kiện Giao Dịch Chung tùy từng thời điểm mà GPBank cho là phù hợp tùy theo quyết định của GPBank. Phương thức gửi và nhận các thông báo sửa đổi, điều chỉnh Điều Kiện Giao Dịch Chung giữa GPBank và KH thực hiện theo quy định tại Điều 9 Phần A của Điều Kiện Giao Dịch Chung này. KH được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi, điều chỉnh theo thông báo của GPBank nếu KH tiếp tục duy trì khoản vay tại GPBank sau thời điểm GPBank thông báo.

2. Nghĩa vụ của GPBank:

- a) Giải ngân tiền vay cho KH theo đúng thỏa thuận;
- b) Giải chấp tài sản bảo đảm (nếu có) sau khi KH đã thực hiện xong toàn bộ nghĩa vụ đối với GPBank

(bao gồm cả nghĩa vụ không được bảo đảm bằng tài sản).

3. GPBank có các quyền và nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và Hợp đồng bảo đảm, các văn bản khác ký kết với KH và theo quy định của pháp luật.

Điều 9. Quyền Và Nghĩa Vụ Của KH

1. Quyền của KH:

- a) Được nhận và sử dụng vốn vay từ GPBank theo đúng thỏa thuận;
- b) Được nhận lại Tài Sản Cầm Cốt và Giấy tờ về Tài Sản Cầm Cốt (trường hợp Khoản Vay được bảo đảm bằng Tài Sản Cầm Cốt của chính KH) sau khi KH đã thực hiện xong toàn bộ nghĩa vụ với GPBank theo đúng thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này;
- c) Được yêu cầu GPBank giải tỏa tài sản bảo đảm thuộc sở hữu của KH (nếu có) sau khi KH hoàn thành tất cả các nghĩa vụ với GPBank.

2. Nghĩa vụ của KH:

- a) Cung cấp đầy đủ, chính xác và trung thực các thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc vay vốn theo yêu cầu của GPBank trong suốt quá trình vay vốn;
- b) Sử dụng vốn vay đúng mục đích và cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật và GPBank về mục đích sử dụng vốn vay của mình;
- c) Cung cấp thông tin và/hoặc tạo mọi điều kiện để GPBank trực tiếp kiểm tra, giám sát về tình hình sử dụng vốn vay, tình hình tài sản, thu nhập của KH, về tài sản bảo đảm và các thông tin khác liên quan đến khoản vay hoặc đến tình hình thực hiện nghĩa vụ trả nợ của KH;
- d) Trường hợp mục đích vay vốn của KH tại Văn kiện tín dụng là để thanh toán (một phần hoặc toàn bộ) tiền mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ tại Nhà cung cấp, khi phát sinh các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến hàng hóa, dịch vụ được cung cấp, KH có nghĩa vụ giải quyết tranh chấp, khiếu nại với Nhà cung cấp, các tranh chấp và khiếu nại này không liên quan đến GPBank. Nếu vì lý do nào đó mà GPBank bị ảnh hưởng (về hình ảnh, uy tín, thiệt hại,...) từ tranh chấp, khiếu nại nêu trên, KH có trách nhiệm bồi thường, thanh toán cho GPBank các thiệt hại phát sinh.
- e) Bổ sung thêm tài sản vào thế chấp, cầm cố, ký quỹ... để bảo đảm cho việc thực hiện nghĩa vụ trả nợ theo Văn kiện tín dụng và Điều Khoản Giao Dịch Chung trong các trường hợp GPBank có yêu cầu;
- f) Thực hiện đúng các quy định về lãi suất đã được thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và các văn bản liên quan. KH hoàn toàn chấp thuận các mức lãi suất được GPBank điều chỉnh phù hợp với thỏa thuận của Các Bên trong Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và/hoặc các văn bản liên quan;
- g) Thực hiện đúng các nghĩa vụ theo Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và các văn bản liên quan ký giữa Các Bên, nếu vi phạm mà gây thiệt hại thì bồi thường cho GPBank toàn bộ thiệt hại phát sinh như quy định tại Điều Khoản Giao Dịch Chung này bao gồm nhưng không hạn chế bởi các thiệt hại như: chi phí tìm kiếm, thu giữ, kiểm tra, xử lý tài sản bảo đảm; chi phí luật sư, án phí, lệ phí Tòa án, phí thi hành án; các khoản chi phí mà GPBank phải bồi thường hay chịu phạt với Bên thứ ba do vi phạm của KH trực tiếp hoặc gián tiếp gây nên v.v...;
- h) Trường hợp KH được giải ngân vốn vay bằng tiền mặt hoặc được giải ngân vào tài khoản thanh toán của KH, KH cam kết sử dụng vốn vay phù hợp với mục đích sử dụng vốn theo thông tin, tài



liệu, chứng từ mà KH đã cung cấp cho GPBank để GPBank thực hiện phương thức giải ngân bằng tiền mặt hoặc vào tài khoản thanh toán của KH nêu trên. KH cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của các thông tin, tài liệu và chứng từ cung cấp cho GPBank;

- i) Trong mọi trường hợp sẽ sử dụng toàn bộ các nguồn thu nhập của mình và toàn bộ tài sản thuộc sở hữu và/hoặc quyền quản lý, sử dụng hợp pháp của mình và tài sản của hộ gia đình, tài sản chung vợ chồng và phần sở hữu của mình trong tài sản chung để thanh toán hết các nghĩa vụ nợ của KH với GPBank theo Văn kiện tín dụng, Điều Khoản Giao Dịch Chung này và các văn bản, thỏa thuận khác. KH cam kết sẽ tự nguyện thực hiện cam kết này bằng mọi hình thức, bàn giao các tài sản nói trên của mình cho GPBank và hỗ trợ GPBank trong việc nhận và xử lý các tài sản đó để trả nợ cho GPBank.
- a) Tuân thủ pháp luật, chính sách của Nhà nước bao gồm cả việc tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường.
- b) Không được chuyển nhượng các quyền và nghĩa vụ của mình theo Văn kiện tín dụng cho Bên thứ ba, trừ trường hợp được GPBank đồng ý bằng văn bản.
- c) KH đồng ý rằng GPBank có thể từ chối thực hiện cho vay, từ chối giải ngân cho KH mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu nghi ngờ KH có hành vi vi phạm quy định pháp luật hoặc KH có hành vi vi phạm pháp luật.
- d) KH cam kết tuân thủ và thực hiện đúng các thỏa thuận với GPBank trong Hợp Đồng Dịch Vụ Ngân Hàng Điện Tử.
- e) KH đồng ý rằng GPBank có quyền được thực hiện các biện pháp cần thiết để tìm kiếm, thu thập và xác minh các thông tin, dữ liệu về KH, tài sản của KH và các thông tin khác liên quan tới KH để phục vụ cho việc ký kết và thực hiện Hợp Đồng. Để phục vụ cho việc ký kết và thực hiện Hợp Đồng (bao gồm cả công tác thu hồi nợ/quản lý khoản nợ của GPBank), bằng việc ký kết Hợp Đồng, KH ủy quyền cho GPBank đại diện, thay mặt KH liên hệ, làm việc với các cơ quan, đơn vị liên quan, ký các giấy tờ, tài liệu cần thiết gửi các cơ quan, đơn vị liên quan (nếu được yêu cầu) để thực hiện xác nhận, xác minh, thu thập thông tin về (i) tình trạng cư trú, việc làm, nhân khẩu của KH và gia đình KH; (ii) tình trạng hoạt động, sản xuất, kinh doanh; tình trạng thực hiện các nghĩa vụ với Nhà nước (thuế, bảo hiểm...); (iii) tình trạng, thông tin về tài sản thuộc sở hữu của KH; (iv) các thông tin, dữ liệu khác có liên quan tới việc ký kết và thực hiện Hợp Đồng. KH đồng ý rằng GPBank được ủy quyền lại cho bên thứ ba thực hiện các công việc được ủy quyền nêu trên.
- f) Giao giấy tờ của Tài Sản Cầm Cốt (nếu có) cho GPBank theo đúng thỏa thuận tại Hợp Đồng, Hợp đồng bảo đảm;
- g) Cam kết tuân thủ và thực hiện đúng các thỏa thuận với GPBank tại Hợp Đồng Dịch Vụ NHĐT.
- h) Trong trường hợp KH vay vốn có Tài sản bảo đảm là xe ô tô và được GPBank đồng ý giải ngân cho vay theo Giấy hẹn lấy Giấy chứng nhận đăng ký xe, KH đồng ý rằng trong mọi trường hợp, KH không thực hiện đăng ký và/hoặc nhận trực tiếp (bao gồm cả trường hợp nhận thông qua Đơn vị chuyển phát) Giấy chứng nhận đăng ký xe từ Cơ quan cấp Giấy chứng nhận đăng ký xe. Trường hợp vì lý do nào đó mà KH nhận được Giấy chứng nhận đăng ký xe thì KH có trách nhiệm: (i) bàn giao bản gốc Giấy chứng nhận đăng ký xe cho GPBank muộn nhất vào Ngày làm việc tiếp theo ngày KH nhận được tài liệu này; và (ii) chịu trách nhiệm thanh toán mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc bàn giao Giấy chứng nhận đăng ký xe cho GPBank, cũng như các chi phí liên quan để xác

thực tính thật giả của Giấy chứng nhận đăng ký xe khi bàn giao cho GPBank. Trường hợp KH không chi trả đầy đủ các khoản chi phí phát sinh nêu trên và/hoặc không bàn giao bản gốc Giấy chứng nhận đăng ký xe cho GPBank vì bất kỳ lý do nào, GPBank có quyền chấm dứt cho vay, ngừng giải ngân và thực hiện thu hồi nợ trước hạn đối với khoản vay được bảo đảm bằng xe ô tô theo Giấy chứng nhận đăng ký xe này. Thời điểm chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn do GPBank quyết định.

3. Đối với KH là Cán bộ nhân viên làm việc tại GPBank và các công ty được Tổng Giám đốc GPBank phê duyệt TM TNHH MTV Dầu Khí Toàn Cầu:

a) Trường hợp KH là Cán bộ nhân viên của GPBank và các công ty được Tổng Giám đốc GPBank phê duyệt TM TNHH MTV Dầu Khí Toàn Cầu(sau đây gọi chung là “Doanh nghiệp”), KH đồng ý rằng khi KH nghỉ việc tại Doanh nghiệp vì bất kỳ lý do nào (do hết thời hạn hợp đồng lao động, bị sa thải, thỏa thuận chấm dứt hợp đồng lao động với Doanh nghiệp, ...), tùy thuộc vào chính sách của GPBank từng thời kỳ, GPBank có thể xem xét áp dụng một hoặc một số cách thức xử lý như sau:

(i) Chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn đối với KH. Trường hợp này, KH có trách nhiệm thanh toán toàn bộ dư nợ vay (gốc, lãi, phí, ...) và hoàn thành các thủ tục tất toán Khoản vay chậm nhất vào ngày làm việc cuối cùng của KH tại Doanh nghiệp hoặc một thời điểm khác theo thông báo của GPBank. Trường hợp KH không thanh toán đầy đủ dư nợ cho GPBank theo thông báo, toàn bộ dư nợ của KH sẽ bị chuyển quá hạn và bị xử lý theo quy định, thỏa thuận tại Hợp Đồng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này.

(ii) Điều chỉnh lãi suất cho vay về mức lãi suất cho vay tương ứng dành cho KH cá nhân thông thường của GPBank. Mức lãi suất cho vay cụ thể được điều chỉnh sẽ được GPBank xác định căn cứ trên các yếu tố như thời hạn cho vay, mức thu nhập của KH theo đánh giá của GPBank, sản phẩm vay mà KH tham gia nhưng đảm bảo tối đa không quá 40%/năm. Mức lãi suất cho vay điều chỉnh cụ thể sẽ được GPBank thông báo cho KH khi thực hiện việc điều chỉnh. Việc điều chỉnh lãi suất được thực hiện từ ngày tiếp theo ngày làm việc cuối cùng của KH tại Doanh nghiệp.

(iii) Điều chỉnh các khoản phí liên quan phù hợp với chính sách của GPBank từng thời kỳ.

(iv) Yêu cầu KH cung cấp bổ sung các hồ sơ, tài liệu hoặc bổ sung các điều kiện cần thiết để GPBank xem xét và quyết định việc cho phép KH tiếp tục duy trì Khoản vay tại GPBank.

b) Trường hợp KH không bị GPBank chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn và nếu KH tiếp tục duy trì Khoản vay sau khi đã nghỉ việc tại GPBank, KH được coi là đồng ý với tất cả các chính sách điều chỉnh của GPBank.

c) Ngoại trừ các điều khoản, điều kiện khác tại Điều Kiện Giao Dịch chung này, để bảo đảm khả năng thanh toán các khoản nợ đến hạn, KH đồng ý rằng GPBank được quyền tạm khóa, chủ động trích tài khoản nhận lương của KH tại GPBank và/hoặc liên hệ với Doanh nghiệp (Đơn vị trả lương cho KH) để yêu cầu Doanh nghiệp chuyển các khoản tiền lương, tiền thưởng, tiền trợ cấp, ... của KH cho GPBank để GPBank thu hồi các khoản nợ, các nghĩa vụ tài chính của KH đối với GPBank.

4. KH có các quyền và nghĩa vụ khác theo thỏa thuận tại Văn kiện tín dụng, Điều Kiện Giao Dịch Chung này và Hợp đồng bảo đảm, các văn bản khác ký kết với GPBank và theo quy định của pháp luật.