

**THẺ LỆ  
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
“MỞ CỬA THẾ GIỚI VỚI THẺ GPBANK”**

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2019 đến hết ngày 31/08/2019.
- 2. Phạm vi áp dụng:** : Chương trình áp dụng đối với các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch Trung tâm/ Phòng Giao dịch (CN/PGD/TT/PGD) của GPBank trên toàn quốc.
- 3. Điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM):**
  - Các khách hàng đăng ký phát hành thẻ, bao gồm:
  - Các khách hàng đăng ký phát hành lần đầu thẻ My Style, My Card (Platinum, Gold), Vision (Standard, Platinum) trong thời gian triển khai CTKM;
  - Các chủ thẻ đã có thẻ My Style, My Card (Platinum, Gold), Vision (Standard, Platinum) phát hành thêm thẻ phụ;
  - Các chủ thẻ đã có thẻ My Card (Platinum, Gold) có thể phát hành bổ sung thẻ My Style trên tài khoản thanh toán đã có và ngược lại.
  - Các chủ thẻ đã có thẻ Vision đã hết hạn sử dụng thẻ và phát hành lại. Không áp dụng với thẻ phát hành lại đối với các trường hợp khác.
  - Nộp số dư tối thiểu: Theo quy định hiện hành của GPBank (trừ trường hợp khách hàng đã có tài khoản thanh toán và nộp số dư tối thiểu theo quy định) và thẻ lệ của CTKM;
  - Nộp phí phát hành thẻ theo quy định của GPBank và thẻ lệ của CTKM;
  - Tài khoản, thẻ không bị khóa, hủy trong thời gian triển khai CTKM;
- 4. Hình thức ưu đãi:**

Tất cả các khách hàng (bao gồm cả CBNV GPBank) đáp ứng đầy đủ điều kiện chương trình sẽ được hưởng các ưu đãi sau:

  - **Ưu đãi 1: Ưu đãi phí phát hành, phí thường niên, số dư tài khoản**
  - Đối với thẻ Vision (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ): Giảm 50% phí thường niên năm đầu tiên.
  - Đối với Thẻ My Card (Gold và Platinum), Thẻ My Style: Giảm 50% phí phát hành thẻ.
  - Với thẻ Vision – Platinum phát hành trong thời gian khuyến mãi, thu ngay số dư tối thiểu 100,000 VND với Thẻ Vision – Platinum, đồng thời sẽ để ở chế độ khóa tự động khi khách hàng nộp tiền vào tài khoản đối với Thẻ Vision – Platinum;
  - **Ưu đãi 2: Ưu đãi quà tặng**

Tất cả các khách hàng phát hành thẻ My Style, My Card – Platinum (chủ thẻ chính): Khách hàng được tặng quà là 01 bình nước.
  - **Ưu đãi 3: Ưu đãi hoàn tiền**

Hoàn tiền vào tài khoản trị giá 200,000 VND cho 100 khách hàng đầu tiên có tổng doanh số tích lũy chi tiêu qua Thẻ Vision cao nhất (tối thiểu 3,000,000 VND) trong toàn thời gian diễn ra CTKM;

## **5. Quy định về việc hưởng ưu đãi**

### **5.1 Ưu đãi về phí phát hành và phí thường niên, số dư tài khoản.**

- Áp dụng với các khách hàng đăng ký phát hành thẻ My Style, My Card (Platinum, Gold), Vision (Standard, Platinum) trong thời gian triển khai CTKM;
- Các chủ thẻ đã có thẻ Vision đã hết hạn sử dụng thẻ và phát hành lại. Không áp dụng với thẻ phát hành lại đối với các thẻ khác.

### **5.2 Ưu đãi về quà tặng**

- Áp dụng với khách hàng phát hành thẻ My Style, thẻ My Card (Platinum) lần đầu và là chủ thẻ chính;
- Khách hàng được nhận quà ngay sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký phát hành thẻ;
- Phần quà không được quy đổi thành tiền mặt;
- Khách hàng chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất với ưu đãi này trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- Ưu đãi sẽ kết thúc khi quà tặng đã được trao hết cho khách hàng tại mỗi điểm giao dịch. Trong trường hợp hết thời gian CTKM mà quà tặng chưa được trao hết, CN/PGDĐT áp dụng tặng quà cho khách hàng phát hành thẻ My Style, My Card – Platinum (chủ thẻ chính) đến khi hết chỉ tiêu phân bổ quà tặng theo CTKM (Không áp dụng ưu đãi giảm phí phát hành).

### **5.3 Ưu đãi hoàn tiền**

- Áp dụng với các khách hàng phát hành Thẻ Vision là chủ thẻ chính;
- Thuộc danh sách 100 khách hàng đầu tiên có giao dịch thanh toán hợp lệ có tổng doanh số tích lũy chi tiêu cao nhất từ 3,000,000 VND trở lên trong thời gian diễn ra CTKM theo ghi nhận trên hệ thống của GPBank;
- Khách hàng chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất với ưu đãi này trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- Trong trường hợp nhiều hơn 100 khách hàng thỏa điều kiện được hoàn tiền (doanh số xét thưởng bằng nhau) thì căn cứ lựa chọn khách hàng được hưởng ưu đãi theo thứ tự ưu tiên như sau:
  - Thời gian thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ;
  - Thời gian phát hành thẻ;
  - Thời gian kích hoạt thẻ.
- Thẻ Vision hợp lệ theo điều kiện CTKM: Là Thẻ Vision – Standard và Vision – Platinum phát hành mới (bao gồm cả trường hợp phát hành thẻ chính và thẻ phụ, phát hành lại do hết hạn, không bao gồm trường hợp phát hành lại khác) tính theo thời gian cập nhật trên hệ thống trong thời gian khuyến mại;
- Giao dịch thanh toán hợp lệ theo điều kiện CTKM:
  - Là giao dịch dùng Thẻ Vision để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công, bao gồm: giao dịch Sale qua POS (nội địa và quốc tế), Giao dịch qua Internet, Giao dịch qua GP.Ecom, không bao gồm: giao dịch thanh toán phí theo quy định của GPBank; giao dịch phát sinh do

sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch rút tiền mặt; giao dịch chuyển khoản, giao dịch gửi tiết kiệm/tín dụng điện tử, các giao dịch truy vấn, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng CTKM;

- Giao dịch phải được thực hiện từ 00:00:00 ngày 01/06/2019 đến 23:59:59 ngày 31/08/2019 và được cập nhật vào hệ thống của GPBank từ 00:00:00 ngày 01/06/2019 đến 23:59:59 ngày 31/08/2019 (Giờ Việt Nam: GMT +7);

- Giao dịch thanh toán hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch thanh toán hợp lệ của chủ thẻ chính.

- Doanh số tích lũy chi tiêu được xét thưởng:

- Là tổng giá trị các giao dịch thanh toán hợp lệ của các thẻ hợp lệ của khách hàng trong thời gian diễn ra CTKM;

- Tổng giá trị giao dịch chi tiêu được tính theo từng tài khoản thẻ. Giao dịch thanh toán hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch thanh toán hợp lệ của chủ thẻ chính.

## **6. Quy định riêng về thủ tục tặng quà khách hàng**

- Thủ tục nhận quà: Khi nhận quà, khách hàng phải ký biên bản trao quà tặng và nhận hiện vật.

- Địa điểm trao quà: Khách hàng sẽ nhận quà tặng trực tiếp tại CN/PGD/TT/PGD của GPBank nơi khách hàng phát hành thẻ.

- Thời gian nhận quà: Khách hàng nhận quà tặng ngay sau khi hoàn tất thủ tục phát hành thẻ.

**Lưu ý:** Trong trường hợp phần quà chưa có sẵn tại CN/PGD/TT/PGD nơi khách hàng phát hành thẻ, khách hàng sẽ được Giao dịch viên GPBank viết Giấy hẹn tặng quà. Nếu quá thời hạn 15 ngày kể từ ngày hẹn nhận quà, khách hàng không đến nhận thì GPBank sẽ hủy bỏ quyền được nhận quà của khách hàng và xử lý theo quy định hiện hành.

## **7. Quyền lợi và trách nhiệm của khách hàng**

### **7.1 Quyền lợi của khách hàng:**

- Khách hàng được nhận đúng quà tặng, giá trị giải thưởng theo quy định của thể lệ này;

- Khách hàng được quyền khiếu nại về việc trả thưởng của CTKM (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian trên, khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng trúng thưởng của CTKM và việc trả thưởng của GPBank;

### **7.2 Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho GPBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Đây là căn cứ để GPBank xét thưởng cũng như giải quyết khiếu nại cuối CTKM (nếu có) cho khách hàng;

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày được yêu cầu để chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Chịu các khoản thuế, phí, lệ phí liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có);
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm GPBank xét thưởng;
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình cũng như các quy định của GPBank về mở, sử dụng thẻ và các quy định tại thể lệ này;
- Khách hàng tham gia CTKM, nếu thực hiện bất cứ hành động nào gây ảnh hưởng đến kết quả trung thực cuối cùng của CTKM, đều sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng mà không cần báo trước.

## **8. Quyền lợi và trách nhiệm của GPBank**

### **8.1 Quyền lợi của GPBank:**

- Được toàn quyền sử dụng hình ảnh và thông tin của khách hàng trúng thưởng (bao gồm: Họ tên, Số CMND, địa chỉ...) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của GPBank (nếu được khách hàng đồng ý)
- Được quyền từ chối trao thưởng đối với các trường hợp không hợp lệ theo quy định của Chương trình, hoặc những tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;
- Trong mọi trường hợp, GPBank bảo lưu quyền thay đổi, bổ sung hoặc chỉnh sửa một phần hoặc toàn bộ nội dung của chương trình này mà không cần thông báo trước miễn là những sửa đổi hoặc bổ sung đó không làm ảnh hưởng tiêu cực đến quyền lợi của khách hàng;
- GPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong quá trình diễn ra CTKM (như cháy nổ, lũ lụt, động đất, lỗi hệ thống...) làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- GPBank có quyền ghi nợ tài khoản thẻ của chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà GPBank nghi ngờ có dấu hiệu gian lận; GPBank có quyền đưa ra mọi quyết định cuối cùng liên quan đến tất cả các công việc hoặc sự kiện phát sinh từ CTKM.

### **8.2 Trách nhiệm của GPBank:**

- Thông tin về Chương trình được GPBank công bố trên website địa chỉ: [www.gpbank.com.vn](http://www.gpbank.com.vn) và dán thông báo trực tiếp tại các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch Trung tâm/ Phòng Giao dịch/ của GPBank trên toàn quốc;
- GPBank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng của Khách hàng và cam kết lưu trữ bằng chứng trúng thưởng phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát theo quy định của pháp luật;
- Giữ bí mật về các thông tin cá nhân cho khách hàng;
- Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế, các loại phí, lệ phí (nếu có) trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật;
- GPBank có trách nhiệm đứng ra giải quyết những khiếu nại từ phía khách hàng trên cơ sở những quy định của chương trình và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng.

Trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, việc khiếu nại sẽ được giải quyết theo các quy định của pháp luật hiện hành;

- GPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong quá trình diễn ra CTKM (như cháy nổ, lũ lụt, động đất, lỗi hệ thống...) làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

#### **9. Các quy định khác**

- GPBank không phải là nhà cung cấp sản phẩm Quà tặng của Chương trình. Khách hàng khi được nhận Quà tặng của Chương trình sẽ là khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm Quà tặng và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp về mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến Quà tặng (nếu có phát sinh). GPBank không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên;

- GPBank có quyền quyết định có tiếp tục duy trì hoặc không tiếp tục duy trì Chương trình hoặc sửa đổi Chương trình. Nếu có những thay đổi trên, GPBank sẽ thông báo công khai tại website GPBank: [www.gpbank.com.vn](http://www.gpbank.com.vn) và tại CN/PGD/TT/PGD của GPBank;

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Quý khách liên hệ:

- Các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch Trung tâm/ Phòng Giao dịch của GPBank trên toàn quốc.
- Trung tâm Dịch vụ khách hàng: 1800 58 58 66 (miễn phí cuộc gọi).