

BIỂU PHÍ VÀ HẠN MỨC DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ
– ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
(Hiệu lực từ ngày 08/10/2025)

A			HẠN MỨC GIAO DỊCH
STT	NỘI DUNG	HẠN MỨC GIAO DỊCH	
1	Hạn mức chuyển khoản/ ngày	1.000.000.000 VNĐ/ ngày	
2	Hạn mức chuyển khoản nội bộ	1.000.000.000 VNĐ/ giao dịch	
3	Hạn mức chuyển khoản liên ngân hàng qua Citad	1.000.000.000 VNĐ/ giao dịch	
4	Hạn mức chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7	Dưới 500.000.000 VNĐ/ giao dịch	

B			BIỂU PHÍ DỊCH VỤ MOBI:E BANKING GP.DIGIPLUS
STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)	
1	Phí đăng ký sử dụng dịch vụ	Miễn phí	
2	Phí duy trì dịch vụ	Miễn phí	
3	Phí yêu cầu trợ giúp (Mở khoá dịch vụ, cấp lại mật khẩu truy cập, thay đổi gói dịch vụ)		
3.1	Khách hàng thực hiện trên ứng dụng	Miễn phí	
3.2	Khách hàng thực hiện tại quầy hoặc gọi điện qua Tổng đài hỗ trợ dịch vụ	Miễn phí	
4	Phí yêu cầu tra soát giao dịch tại quầy		
4.1	Giao dịch trong cùng hệ thống	10.000 VNĐ/ giao dịch	
4.2	Giao dịch liên ngân hàng	15.000 VNĐ/ giao dịch	
5	Phí chuyển tiền (Không áp dụng với gói truy vấn)		
5.1	Trong hệ thống GPBank	Miễn phí	
5.2	Ngoài hệ thống GPBank	Miễn phí	
6	Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ	50.000 VNĐ	