

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GP.DIGIPLUS

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Hotline: (84.24) 37.345.345

Website:
<https://www.gpbank.com.vn>

- 1 **Giới thiệu sản phẩm**
- 2 **Thiết lập & Quản lý người dùng**
- 3 **Dịch vụ tài khoản**
- 4 **Chuyển khoản**
- 5 **Gửi tiết kiệm**

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

1,1. GP.DIGIPLUS là gì?

GP.DigiPlus là giải pháp ngân hàng số toàn diện được GPBank thiết kế dành riêng cho Khách hàng cá nhân.

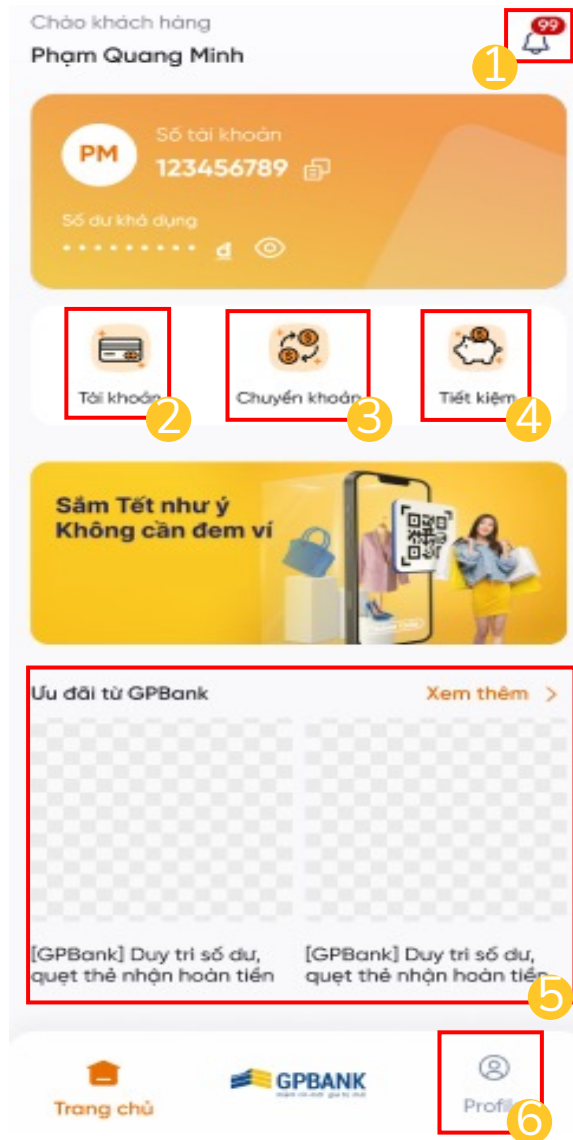
Mang đến giải pháp tài chính hiện đại, an toàn và tiện lợi, giúp Khách hàng quản lý tài chính một cách thông minh, thực hiện giao dịch mọi lúc, mọi nơi chỉ với vài thao tác trên điện thoại di động.

1,2. Hướng dẫn cài đặt App GPBank

- Đối với IOS: Quý khách vào App Store tìm **GP.DigiPlus** để tải App.
- Đối với Android: Quý khách vào CH Play tìm **GP.DigiPlus** để tải App.

2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2,1. Màn hình chính & Màn hình cá nhân



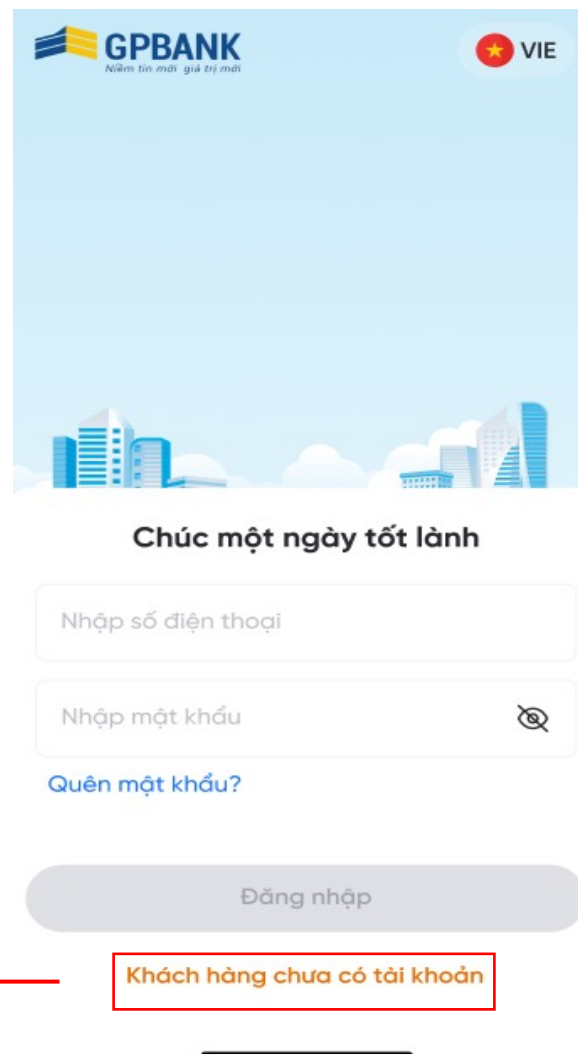
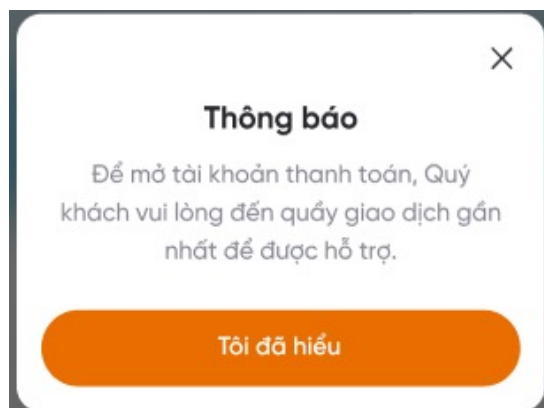
- 1 Thông báo & Biến động số dư
- 2 Quản lý tài khoản khách hàng
- 3 Chuyển khoản
- 4 Tiết kiệm
- 5 Chương trình ưu đãi
- 6 Thông tin cá nhân khách hàng

2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2.2. Hướng dẫn Đăng nhập

Bước 1: Sau khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị, Khách hàng **ĐĂNG NHẬP** vào ứng dụng của GPBank

Trường hợp Khách hàng CHƯA có Tài khoản:
Như ảnh "Thông báo" bên dưới



Trường hợp Khách hàng **ĐÃ có Tài khoản:**

Quý khách đăng nhập vào App GPBank.

- Username: Số điện thoại Khách hàng đã đăng ký
- Password: Mật khẩu được gửi vào Số điện thoại của Khách hàng (SMS)

2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2.2. Hướng dẫn kích hoạt Tài khoản

Bước 2: Sau khi đã ĐĂNG NHẬP vào Tài khoản, quý khách vui lòng đổi mật khẩu lần đầu:



- Khách hàng nhập mật khẩu ban đầu ("Mật khẩu hiện tại") đã được gửi vào Số điện thoại
- Nhập **Mật khẩu mới** của quý khách theo hướng dẫn

VD: *Gpbank@2025*

2,3. Sinh trắc học (Bước 3)

1 Vào phần xác minh sinh trắc học -> Chọn “Chụp ảnh CCCD” Sau đó KH chụp CCCD 2 mặt để xác thực.

Xác minh sinh trắc học

GPBank sẽ thực hiện áp dụng hình thức khớp đúng thông tin sinh trắc học cho việc xác nhận các giao dịch thanh toán trực tuyến theo Quy định của Ngân hàng nhà nước.

Loại giấy tờ

CCCD gắn chip

Sử dụng giấy tờ bản gốc, còn hạn sử dụng không bị mất góc, bấm lỗ.

Chú ý điều kiện ánh sáng

Chụp ảnh CCCD

2 Thông tin CCCD hợp lệ KH tiến hành xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn.

Xác thực khuôn mặt

Chú ý: Giữ khuôn mặt của Quý khách luôn nằm trong khung hình

Quay mặt sang bên phải

1 — 2

3 Tiếp tục xác thực/quét CCCD gắn chip.

Soft OTP

Quý khách vui lòng chọn "Xác thực" và đặt CCCD gắn chip sát mặt lưng điện thoại và giữ yên trong 5-10 giây

Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Bắt đầu xác thực

4 Kiểm tra thông tin cá nhân và “Xác nhận” -> Hoàn thành Sinh trắc học.

Xác nhận và bổ sung thông tin

Họ và tên

NGUYEN VAN DUY

Giới tính

Nam

Số CMND/CCCD

3123

CMND cũ

309123

Ngày sinh

/01/1999

Ngày cấp

07/01/2022

Ngày hết hạn

07/01/2029

Nơi cấp

Cục CS Quản lý hành

Cho phép GPBank cấp nhật, sử dụng hình ảnh khuôn mặt/CCCD theo Điều kiện và điều khoản.

Xác nhận

2,4. Soft OTP (Bước 4)

- 1 Chọn “Soft OTP” -> Nhận mã qua SMS hoặc Email đã đăng ký.
- 2 Nhập mã đã được gửi về máy qua Số điện thoại (SMS) hoặc Email.
- 3 Cài đặt mã PIN mới.
- 4 Xác nhận -> Hoàn thành kích hoạt Soft OTP

Kích hoạt Soft OTP

Nhận mã kích hoạt ứng dụng VPBank Soft OTP qua SMS hoặc Email mà quý khách đã đăng ký

☒ Nhận mã SMS
082508

☐ Nhận qua Email
minh @vpbank.com.vn

Lưu ý: Soft OTP trên các thiết bị khác sẽ bị vô hiệu hóa sau khi kích hoạt thành công trên thiết bị này

Tiếp theo

Nhập mã OTP

Mã OTP được gửi tới số điện thoại
0091239112

-

Gửi lại mã (180s)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< x

Cài đặt mã PIN Soft OTP

Mã PIN Soft OTP sẽ được dùng để xác nhận giao dịch thanh toán trực tuyến trên ứng dụng GPBank mobile app

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< x

Kích hoạt Soft OTP thành công

Phạm Quang Minh

Sinh trắc học
Tài khoản của bạn chưa xác thực sinh trắc học.

Thông tin Khách hàng

- Thông tin cá nhân
- Đổi mật khẩu
- Soft OTP **Đã kích hoạt**
- Quản lý thiết bị

Hỗ trợ và tổng đài 24/7

- Gọi hỗ trợ 24/7
- Yêu cầu hỗ trợ

Đăng xuất

2,5. Thay đổi thiết bị sử dụng ứng dụng GP.DigiPlus

Ứng dụng của Tính năng

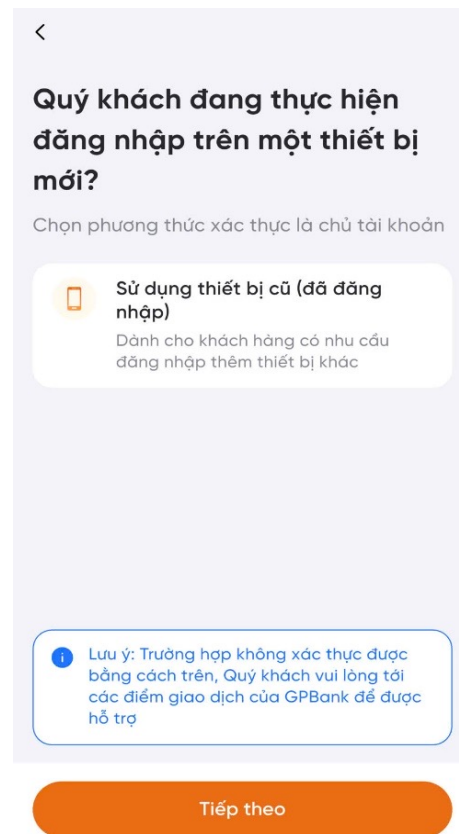
Khi có yêu cầu thay đổi thiết bị sử dụng ứng dụng GP.DigiPlus (*) hệ thống sẽ cảnh báo và gửi yêu cầu tới thiết bị tin cậy (**)

(*) Thiết bị lạ: Là điện thoại lần đầu đăng nhập GP.DigiPlus

(**) Thiết bị tin cậy: Là điện thoại đã đăng nhập GP.DigiPlus gần nhất

Hướng dẫn KH xác thực đăng nhập GP.DigiPlus trên điện thoại mới

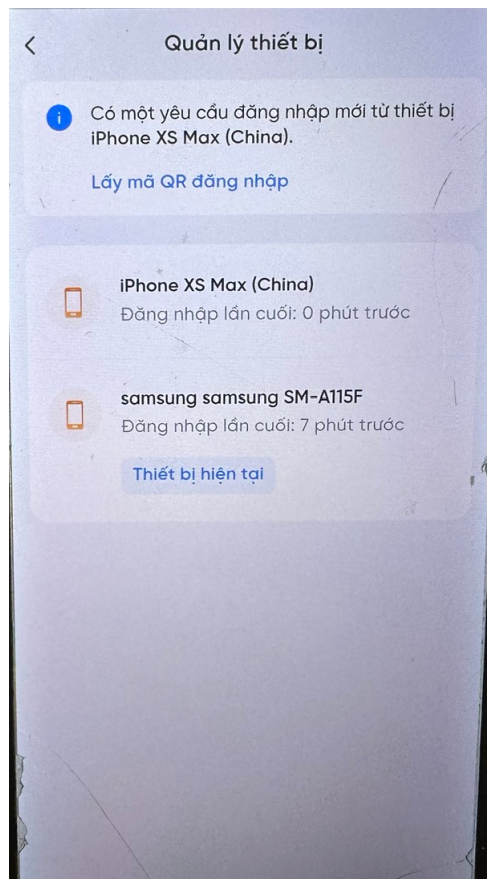
Bước 1: KH đăng nhập app GP.DigiPlus trên điện thoại mới, hệ thống yêu cầu xác thực đăng nhập lần đầu



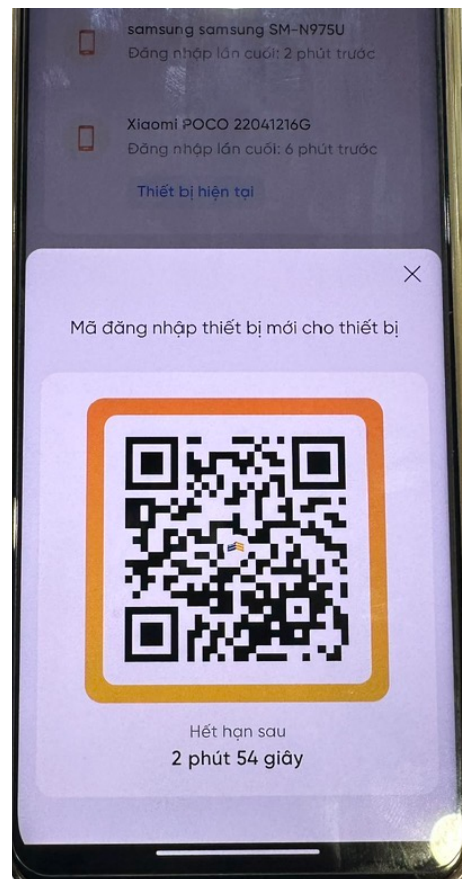
2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2.5. Thay đổi thiết bị sử dụng ứng dụng GP.DigiPlus

Bước 2: Đăng nhập máy tin cậy
 -> Cá nhân -> Quản lý thiết bị
 Tất cả yêu cầu đăng nhập thiết bị lạ sẽ hiển thị ở đây. Click vào từng thiết bị để xem chi tiết và thực hiện xác thực



Bước 3: Hệ thống sinh mã QR trên thiết bị chính để KH xác thực



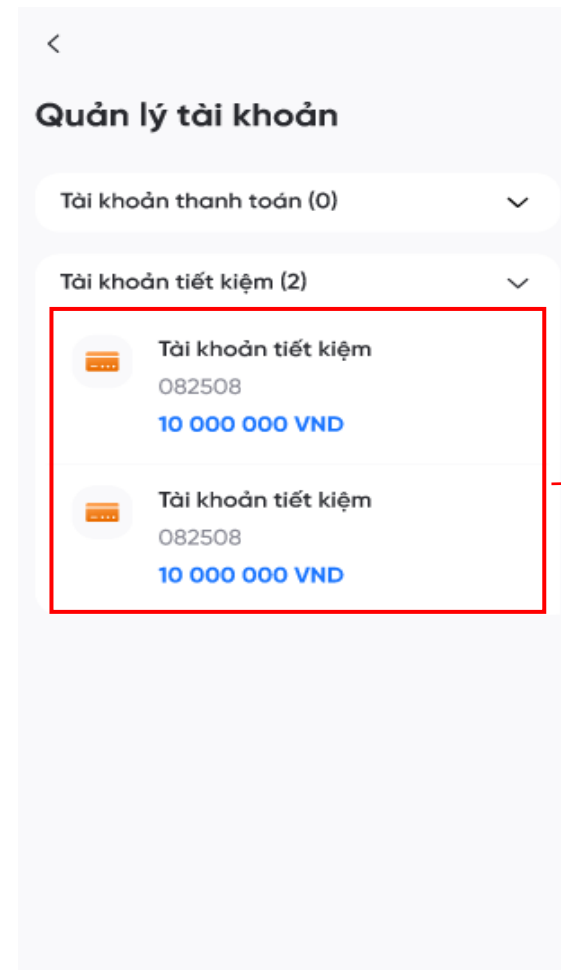
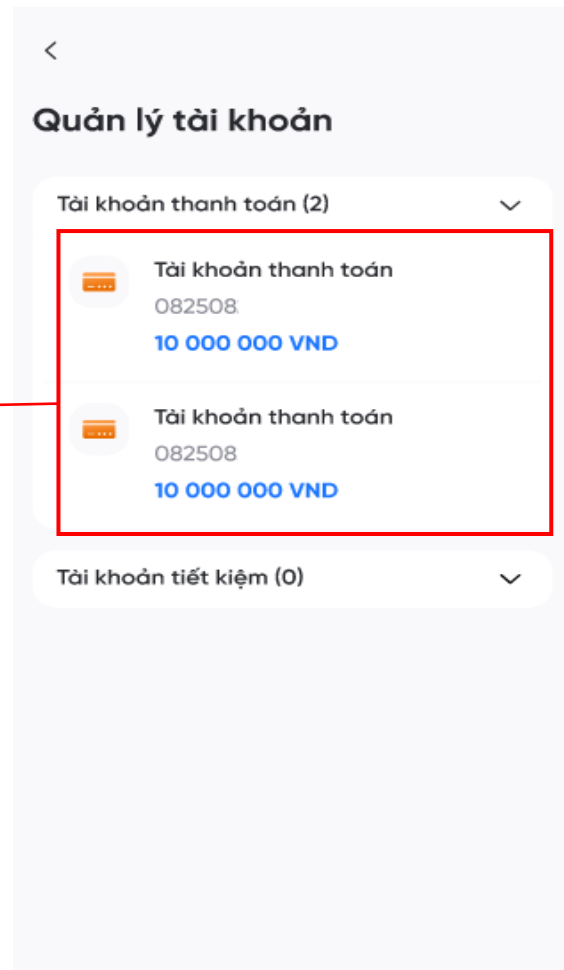
Bước 4: KH quét mã QR xác thực bằng thiết bị mới



3,1. Quản lý tài khoản

Khách hàng cần kiểm tra thông tin các Tài khoản của mình -> Chọn “Tài khoản” trên màn hình chính.

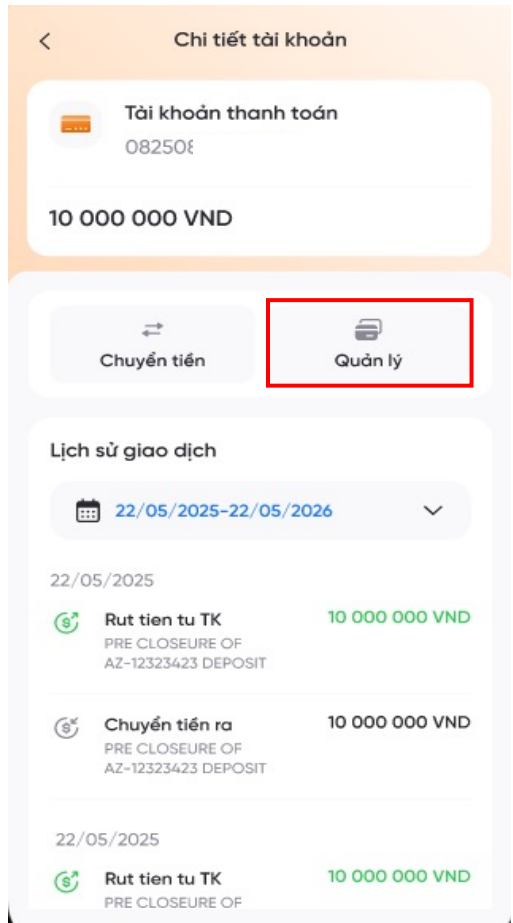
Tài khoản thanh toán:
Chọn vào tài khoản cần kiểm tra.



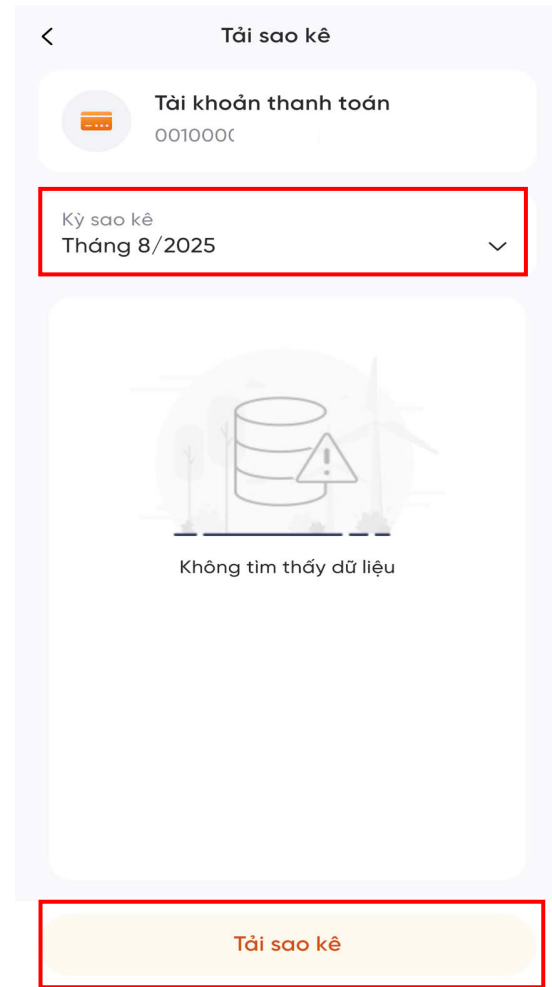
Tài khoản tiết kiệm:
Chọn vào tài khoản cần kiểm tra.

3.2. Sao kê tài khoản

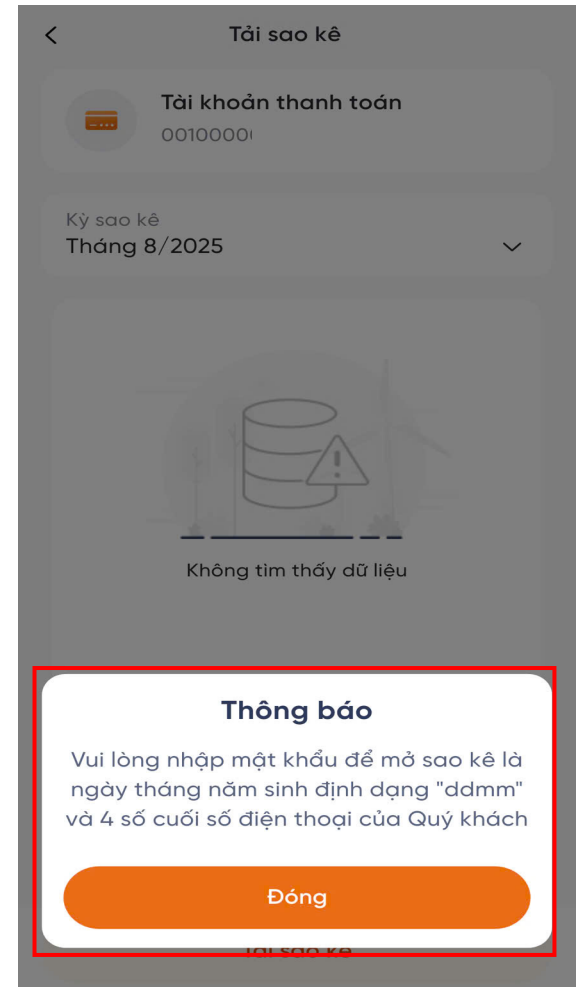
1 Chọn “Quản lý”.



2 Chọn “Kỳ sao kê”
-> Chọn “Tải sao kê”.



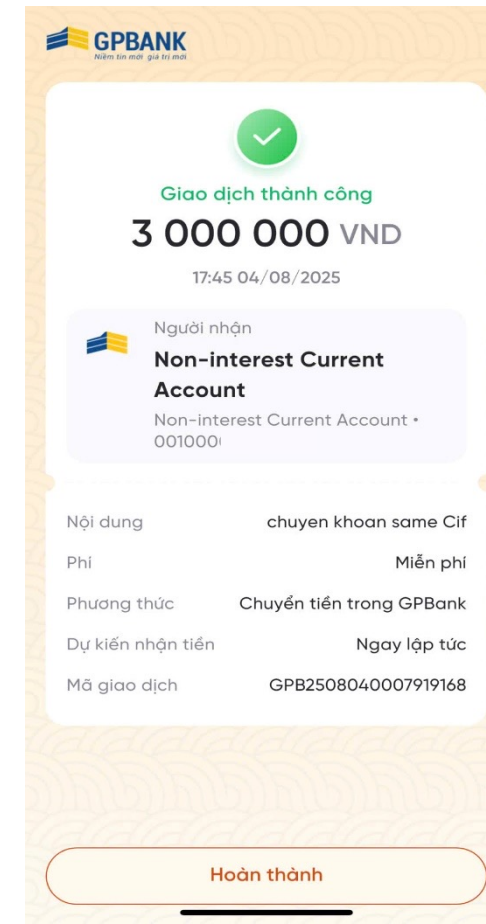
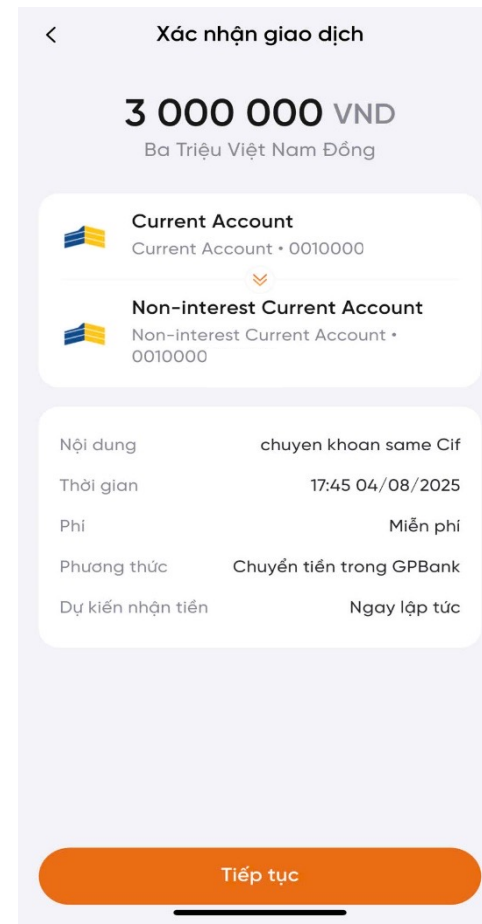
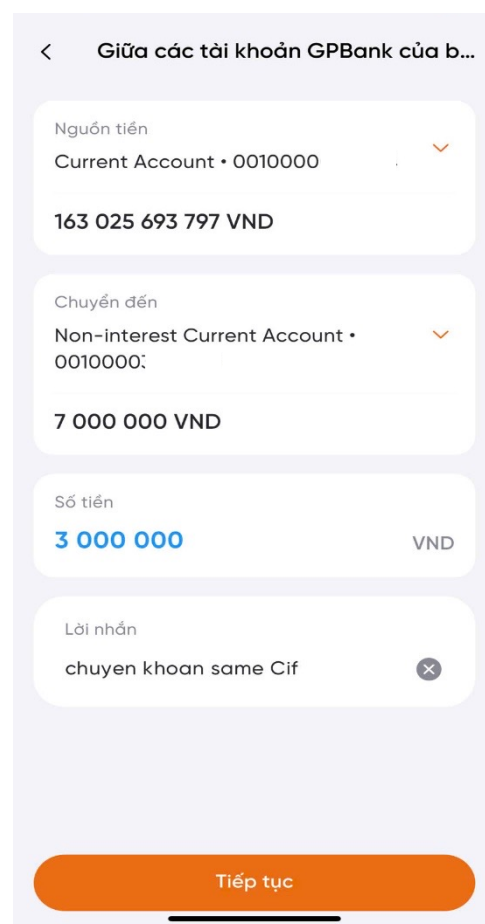
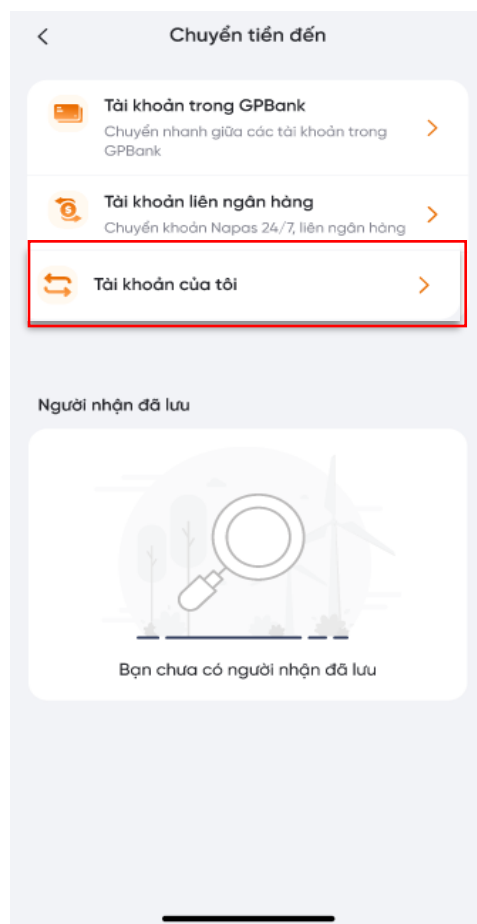
3 Sau khi nhận được thông báo phía dưới Quý khách thực hiện theo để hoàn tất việc tải bản sao kê



4 CHUYỂN KHOẢN

4.1. Chuyển khoản tới tài khoản khác của chính khách hàng (Khách có nhiều tài khoản thanh toán trong GPBank)

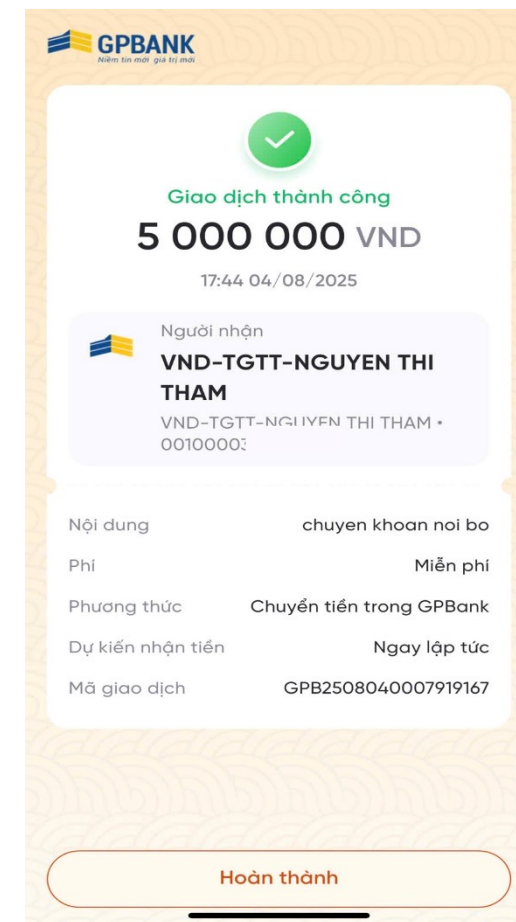
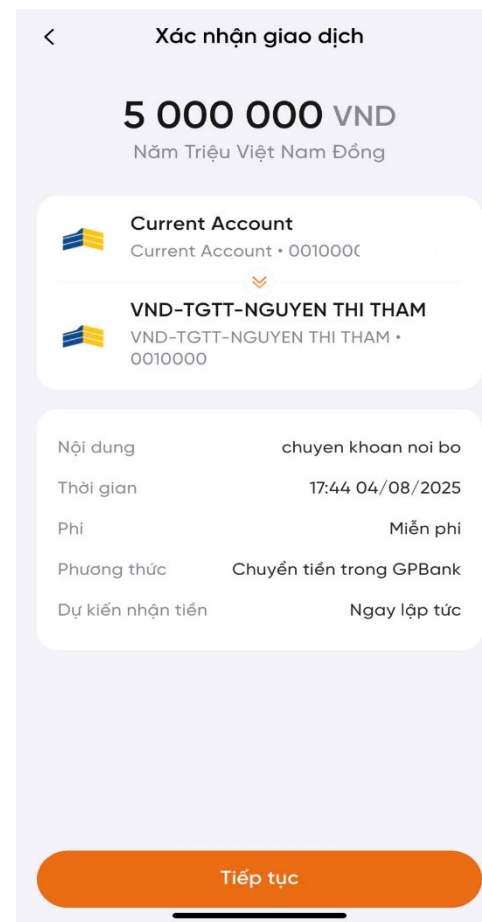
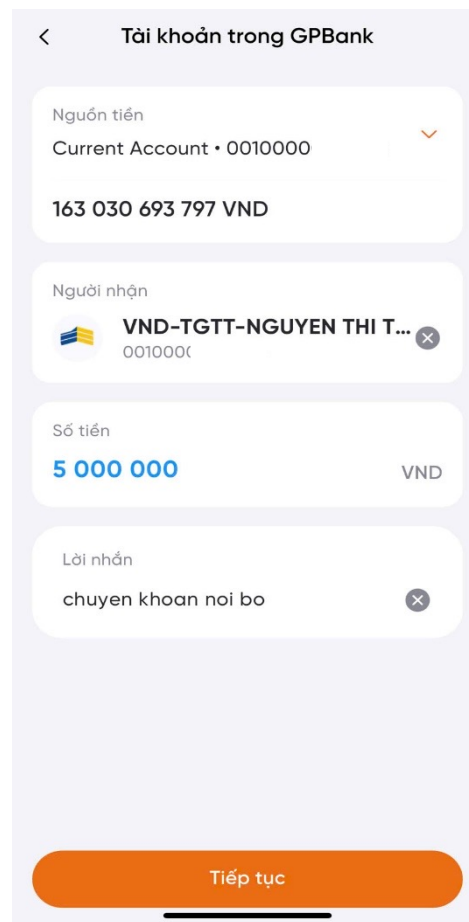
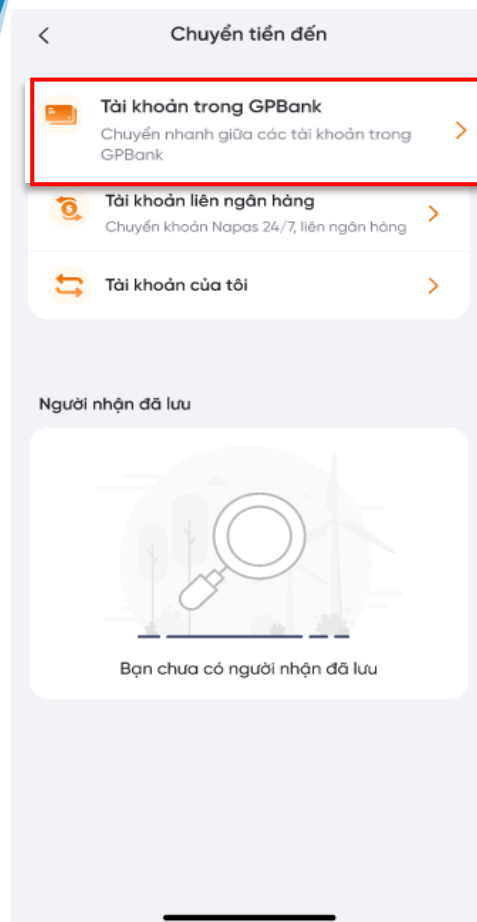
- 1 Chọn Tài khoản Tài khoản của tôi.
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản.
Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch.
- 3 Chuyển khoản thành công.



4 CHUYỂN KHOẢN

4.2. Chuyển khoản nội bộ tới Khách hàng khác trong GPBank

- 1 Chọn Tài khoản trong GPBank.
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản. Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch.
- 3 Chuyển khoản thành công.



4 CHUYỂN KHOẢN

4.3. Chuyển khoản liên Ngân hàng

Chuyển khoản nhanh 24/7

- 1 Chọn Tài khoản Tài khoản liên ngân hàng.
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản. Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch.
- 3 Chuyển khoản thành công.

< Chuyển tiền đến

Tài khoản trong GPBank
Chuyển nhanh giữa các tài khoản trong GPBank >

Tài khoản liên ngân hàng >
Chuyển khoản Napas 24/7, liên ngân hàng

Tài khoản của tôi >

Người nhận đã lưu

Bạn chưa có người nhận đã lưu

< Tài khoản liên ngân hàng

Current Account • 00100000

163 035 693 797 VND

Ngân hàng người nhận

Vikki Bank
TNHH Một thành viên so Vikki

Số tài khoản người nhận

0129

Tên người nhận

NGUYEN VAN NAPAS

Số tiền

5 000 000 VND

Lời nhắn

chuyen khoan nhanh 247

Tiếp tục

< Xác nhận giao dịch

5 000 000 VND
Năm Triệu Việt Nam Đồng

Current Account
Current Account • 00100000

NGUYEN VAN NAPAS
NGUYEN VAN NAPAS • 0129

Nội dung chuyen khoan nhanh 247

Thời gian 17:43 04/08/2025

Phí Miễn phí

Phương thức Chuyển tiền 247

Dự kiến nhận tiền Ngay lập tức

Tiếp tục

GPBank
Niềm tin mới, giá trị mới

Giao dịch thành công

5 000 000 VND
17:43 04/08/2025

Người nhận
NGUYEN VAN NAPAS
NGUYEN VAN NAPAS • 0129

Ngân hàng nhận Vikki Bank - TNHH Một thành viên so Vikki

Nội dung chuyen khoan nhanh 247

Phí Miễn phí

Phương thức Chuyển tiền 247

Dự kiến nhận tiền Ngay lập tức

Mã giao dịch GPB2508040007919166

Hoàn thành

4 CHUYỂN KHOẢN

4.3. Chuyển khoản liên Ngân hàng

Chuyển khoản qua Citad

- 1 Chọn Tài khoản Tài khoản liên ngân hàng.
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản. Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch.
- 3 Chuyển khoản thành công.

< Chuyển tiền đến

Tài khoản trong GPBank
Chuyển nhanh giữa các tài khoản trong GPBank >

Tài khoản liên ngân hàng >
Chuyển khoản Naps 24/7, liên ngân hàng

Tài khoản của tôi >

Người nhận đã lưu

Bạn chưa có người nhận đã lưu

< Tài khoản liên ngân hàng

Nguồn tiền
Current Account • 001000001 >

163 053 693 797 VND

Ngân hàng người nhận
PGBANK >
TMCP Thịnh Vương và Phát triển

Số tài khoản người nhận
Nhập số tài khoản

Số tiền
0 VND

Lời nhắn
LE THI QUYEN chuyển tiền ✕

Tiếp tục

< Xác nhận giao dịch

2 000 000 VND
Hai Triệu Việt Nam Đồng

Current Account
Current Account • 001000001 >

NGUYEN VAN A
NGUYEN VAN A • 123 >

Nội dung chuyen khoan citad sang PGBank

Thời gian 15:33 04/08/2025

Phi Miễn phí

Phương thức Chuyển thường

Dự kiến nhận tiền -

Tiếp tục

GPBank
Hành tin mới, gửi tin mới

Giao dịch thành công
2 000 000 VND
15:40 04/08/2025

Người nhận
NGUYEN VAN A
NGUYEN VAN A • 785

Ngân hàng nhận SCBVN - TNHH MTV
Standard Chartered Việt Nam

Nội dung ck citad sang SCBVN

Phi Miễn phí

Phương thức Chuyển thường

Dự kiến nhận tiền -

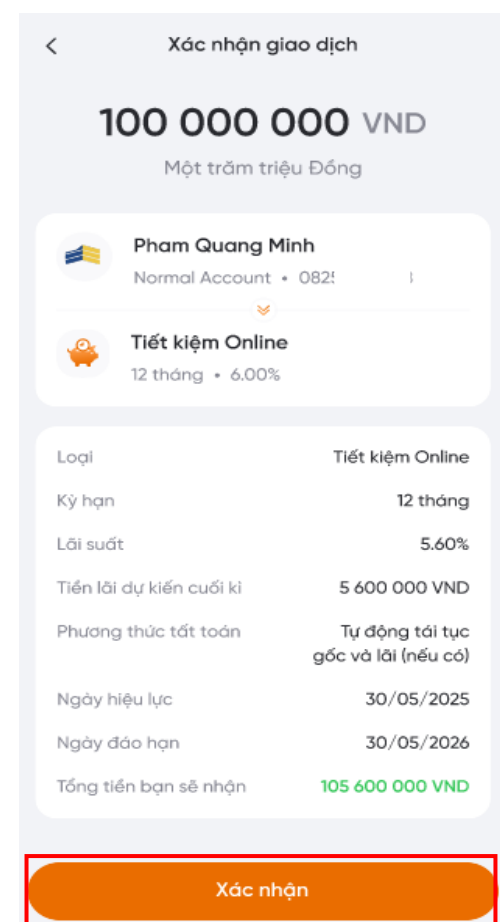
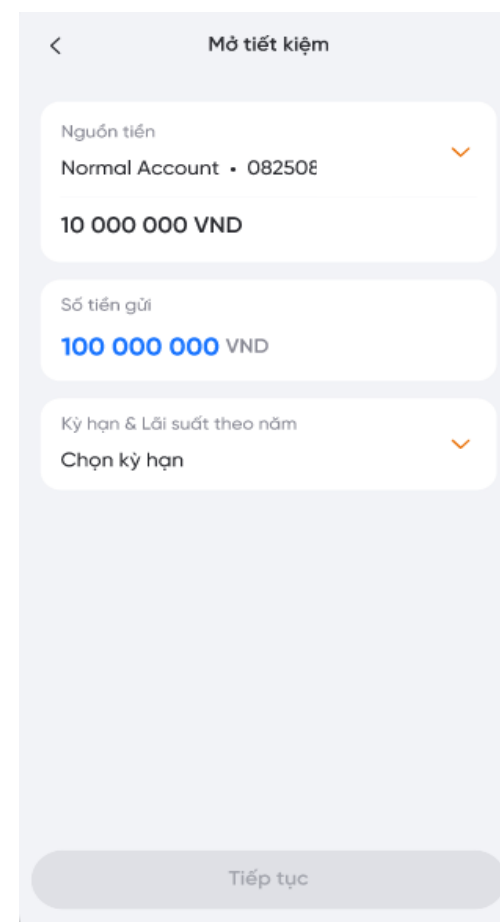
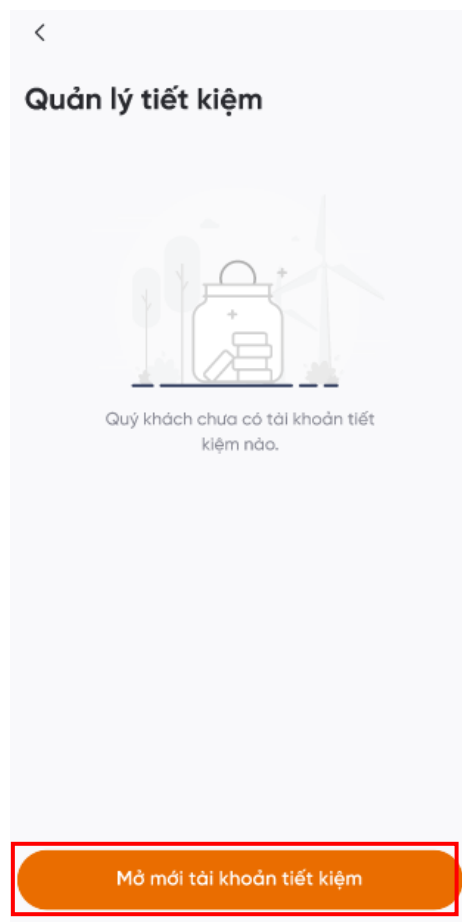
Mã giao dịch GPB2508040007919151

Lưu người nhận

Hoàn thành

5.1. Mở Tiết kiệm Online

- 1 Vào phần “Tiết kiệm” và chọn “Mở mới tài khoản tiết kiệm”.
- 2 Điền thông tin gửi tiết kiệm.
- 3 Kiểm tra lại thông tin và Xác nhận giao dịch.
- 4 Mở Tiết kiệm thành công.



5.2. Tất toán Sổ Tiết kiệm Online

- 1 Vào phần “Tiết kiệm” và chọn Sổ Tiết kiệm đã mở.
- 2 Kiểm tra và Xác nhận thông tin. Sau đó chọn “Tất toán”.
- 3 Xác nhận giao dịch Tất toán sổ tiết kiệm.
- 4 Tất toán sổ tiết kiệm thành công.

