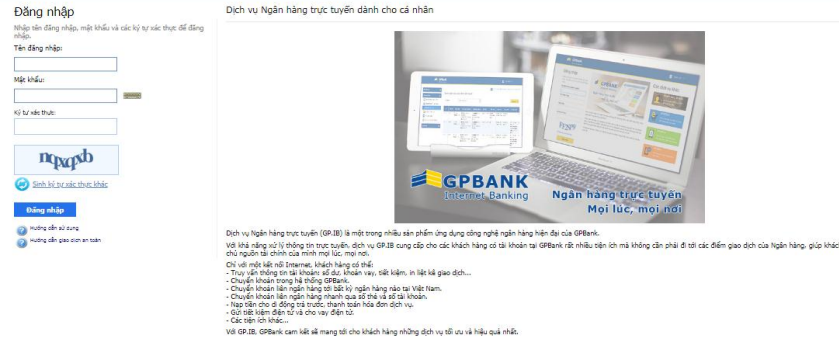
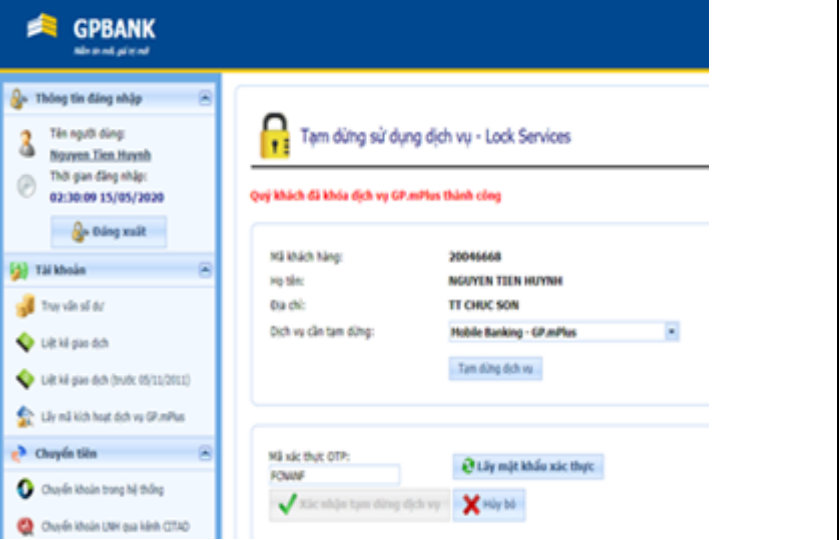


HƯỚNG DẪN KHÓA DỊCH VỤ TRÊN NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

| Dịch vụ | Các bước thực hiện | Hình ảnh minh họa |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Điểm giao dịch hướng dẫn khách hàng phản ánh trực tiếp ngay khi phát hiện các giao dịch bất thường trên tài khoản của mình qua số hotline của GPbank: 1800 5858 66 Khách hàng đến điểm giao dịch để mở lại dịch vụ đã tạm dừng. | | |
| <p>Chức năng khóa dịch vụ ngân hàng trực tuyến</p> | <p>Bước 1: Khách hàng đăng nhập trang ngân hàng trực tuyến (GP.IB): https://ib.gpbank.com.vn/GIB/SignIn Nhập tên đăng nhập, mật khẩu và các ký tự xác thực để đăng nhập.</p> |  |
| | <p>Bước 2: Tại “ Chức năng quản trị” vào menu “Khóa dịch vụ” Chọn dịch vụ cần tạm dừng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ “ mobile Banking – GPm.Plus” => nhập mã OTP => Tạm dừng dịch vụ - Dịch vụ “ SMS biến động số dư – GP.SMS => chọn số điện thoại sử dụng dịch vụ => nhập mã OTP => Tạm dừng dịch vụ. - Dịch vụ Internet Banking – GP.IB => Nhập mã OTP => Tạm dừng dịch vụ. |  |

Mở khóa dịch vụ đã tạm ngừng

Bước 1: **Điểm giao dịch truy cập vào Ebankadmin**

<http://10.1.1.246/EBANKADMIN/Login.aspx>

Nhập tên người dung và mật khẩu

Bước 2: * Dịch vụ GP.MPlus

GDV chọn hỗ trợ khách hàng => nhập ID khách hàng => Chọn mở khóa dịch vụ.

- KSV truy cập duyệt yêu cầu mở khóa dịch vụ của khách hàng.

* Dịch vụ GP.SMS

-GDV chọn hỗ trợ dịch vụ GP.SMS => nhập ID KH, SĐT sử dụng dịch vụ => Chọn mở dịch vụ.

-KSV truy cập duyệt mở khóa dịch vụ của khách hàng.

* Dịch vụ GP.IB

-GDV chọn dịch vụ GP.IB => Hỗ trợ dịch vụ GP.IB => Mã KH => Loại KH => Chức năng: Chọn mở dịch vụ => Lưu thông tin

-KSV truy cập duyệt mở khóa dịch vụ của khách hàng.

The screenshot displays the Ebankadmin web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for GP.IB, GP.SMS, GP.MPlus, and other services. The main content area is divided into two sections. The left section, titled "Thông tin trên GP.IB", displays customer information for NGUYEN TIEN HUYNH, including their name, ID (1001), email, mobile number, and address. The right section, titled "Thông tin khách hàng", shows the same information in a more compact format, along with the account status (DISABLE) and the service type (GP.IB). Below these sections, there is a "Duyệt yêu cầu dịch vụ Internet Banking" section with a "Duyệt" button. At the bottom, there is a "Duyệt yêu cầu cho ID chính. Chức năng: Mở khóa dịch vụ" section with "Duyệt", "Hủy duyệt", and "Quay lại" buttons.