

Dịch vụ GP.Digiplus là gì?

GP.Digiplus là dịch vụ Ngân hàng số dành cho Khách hàng cá nhân do GPBank phát triển và cung cấp trên ứng dụng ngân hàng di động (Mobile App). GP.Digiplus mang đến cho khách hàng trải nghiệm trên ứng dụng về thông tin đăng nhập, hạn mức, phí dịch vụ, tính năng, tiện ích, giúp Quý khách có thể thực hiện giao dịch với GPBank mọi lúc mọi nơi thông qua các thiết bị có kết nối internet như máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh và các thiết bị di động khác.

Làm thế nào để sử dụng dịch vụ GP.Digiplus?

Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau:

- Tải ứng dụng GP.Digiplus về thiết bị di động.
- Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu để đăng nhập vào hệ thống.

Tôi có thể nhận hỗ trợ như thế nào nếu tôi gặp trục trặc khi sử dụng dịch vụ GP.Digiplus ?

Khi có bất kỳ vướng mắc trong quá trình sử dụng dịch vụ, Quý khách có thể:

Liên hệ Hotline 24/7 theo số điện thoại 1800 5858 66
Tới quầy chi nhánh GPBank gần nhất để được hỗ trợ

Có phải dịch vụ GP.Digiplus hoạt động liên tục 24 giờ?

Đúng, dịch vụ GP.Digiplus hoạt động 24/7, bao gồm cả ngày nghỉ/ngày lễ.

What is GP.Digiplus Service?

GP.Digiplus is a new version of digital banking service developed and provided by GPBank through its mobile banking application. GP.Digiplus offers customers an in-app experience providing information on login credentials, transaction limits, service fees, features, and utilities. It enables customers to carry out transactions with GPBank anytime, anywhere via internet-connected devices such as computers, tablets, smartphones, and other mobile devices.

How can I use the GP.Digiplus service?

Please follow these steps:

- Download the GP.Digiplus mobile app to your device.
- Log in by your Username and Password to access the system.

How can I get support if I encounter issues while using the GP.Digiplus service?

If you experience any issues while using the GP.Digiplus service, you can get support through the following channels:

Contact GPBank's Customer Service Hotline: 1800 5858 66 – available 24/7.
Visit the nearest GPBank branch for direct assistance.

Does GP.Digiplus service operate continuously 24 hours?

Yes, GP.Digiplus service is available 24/7, including weekends/holidays.

Làm thế nào để đăng nhập dịch vụ GP.Digiplus ?

Để đăng nhập dịch vụ GP.Digiplus , Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau:

❖ Trường hợp Quý khách đăng nhập (kênh APP) lần đầu tiên:

- Bước 1: Mở ứng dụng GP.Digiplus trên thiết bị di động
- Bước 2: Nhập Tên đăng nhập và mật khẩu mặc định GP.Digiplus gửi về số điện thoại.
- Bước 3: Đổi mật khẩu đăng nhập. Quý khách cần thay đổi Mật khẩu đăng nhập trong lần đăng nhập đầu tiên và trong vòng 48h kể từ khi nhận được mật khẩu mặc định do GPBank gửi đến Quý khách.
- Bước 4: Để sử dụng các giao dịch tài chính giá trị cao, Quý khách vui lòng thực hiện đăng ký, kích hoạt phương thức xác thực GPB – Soft OTP do GPBank cung cấp tại từng thời kỳ và cài đặt hạn mức chuyển khoản tương ứng.
- Bước 5: Đồng ý các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ, hướng dẫn giao dịch an toàn,... theo quy định của GPBank tại từng thời kỳ.

❖ Trường hợp Quý khách đăng nhập từ (kênh APP) từ các lần tiếp theo:

- Bước 1: Mở ứng dụng GP.Digiplus trên thiết bị di động
- Bước 2: Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu để truy cập vào hệ thống

Tôi có một tài khoản chung (Joint Account) tôi có thể tra cứu trên GP.Digiplus không?

Hiện tại, dịch vụ GP.Digiplus hỗ trợ tất cả chủ tài khoản có thể truy vấn thông tin của tài khoản chung.

How can I log in to the GP.Digiplus service?

To log in to the GP.Digiplus service, please follow the steps below:

❖ For first-time login (via APP), please follow the steps below:

- Step 1: Open the GP.Digiplus application on your mobile device.
- Step 2: Enter the default Username and Password sent by GPBank to your registered mobile number.
- Step 3: Change your login password. You are required to change your password during the first login and within 48 hours of receiving the default password from GPBank.
- Step 4: To perform high-value financial transactions, please register and activate the GPB – Soft OTP authentication method provided by GPBank and set up your corresponding transfer limit.
- Step 5: Agree to the Terms and Conditions of Service, Safe Transaction Guidelines, and other relevant policies issued by GPBank from time to time.

❖ For subsequent logins (via APP), please follow the steps below:

- Step 1: Open the GP.Digiplus application on your mobile device.
- Step 2: Enter your Username and Password to access the system

Can I check my Joint Account on GP.Digiplus?

Currently, GP.Digiplus supports all account holders to access information for joint accounts.

Tôi cần làm gì trong lần đăng nhập đầu tiên?

Ngân hàng sẽ yêu cầu Quý khách thay đổi Mật khẩu đăng nhập trong lần đăng nhập đầu tiên của mình trong vòng 48h kể từ khi nhận được mật khẩu mặc định do GPBank gửi.

Để sử dụng các giao dịch tài chính giá trị cao, Quý khách vui lòng thực hiện đăng ký, kích hoạt phương thức xác thực GPB – Soft OTP do GPBank cung cấp tại từng thời kỳ và cài đặt hạn mức chuyển khoản tương ứng.

Mật khẩu sử dụng dịch vụ GP.Digiplus nên được đặt như thế nào và sau bao lâu tôi phải đổi mật khẩu?

Mật khẩu sử dụng dịch vụ GP.Digiplus phải có độ dài tối thiểu 7 Ký tự, bao gồm: Ký tự chữ thường, ký tự chữ hoa, ký tự số và ký tự đặc biệt: @, #, \$, %....Để đảm bảo an toàn, Quý khách hàng không cài đặt mật khẩu bằng thông tin mang tính cá nhân mà người khác dễ dàng suy đoán như ngày tháng năm sinh, số điện thoại, biển số xe, tên bản thân, tên của người thân như vợ chồng/con, dãy số liên tục đơn giản như 123, abc ..., tránh viết mật khẩu ra giấy hoặc ghi chép dưới hình thức khác;

Mật khẩu GP.Digiplus do Quý khách đặt có hiệu lực trong vòng 12 tháng. Sau thời gian này, Quý khách vui lòng đổi mật khẩu GP.Digiplus để tiếp tục sử dụng dịch vụ.

Để đảm bảo an toàn, GPBank khuyến nghị Quý khách nên thay đổi mật khẩu GP.Digiplus thường xuyên (tối thiểu định kỳ 03 tháng/lần).

What should I do during the first login?

The bank will require you to change your login password during your first login within 48 hours of receiving the default password sent by GPBank.

To use high-value financial transactions, please register and activate the GPB - Soft OTP authentication method provided by GPBank during each period and set up the corresponding transfer limits.

How should I set up my GP.Digiplus password?

To ensure security, the password used for GP.Digiplus service must be at least characters in length, including a combination of lowercase letters, uppercase letters, numbers, and special characters: @, #, \$, %, etc.

For your own safety, please avoid setting passwords that can be easily guessed by others, such as your date of birth, phone number, vehicle license plate number, your own name, or the names of your family members like spouse/children. Additionally, refrain from using simple and sequential number combinations like 123, abc,... Also, please avoid writing down your password on paper or any other easily accessible means.

The GP.Digiplus password set by the customer is valid for 12 months. After this period, you are kindly requested to change your GP.Digiplus password in order to continue using the service.

It is recommended to change your password regularly, at least once every 3 months.

Nếu tôi nhập sai Mật khẩu, Ngân hàng có khóa truy cập dịch vụ GP.Digiplus của tôi không?

Để bảo đảm an toàn cho Quý khách, dịch vụ GP.Digiplus của Quý khách sẽ bị tạm khóa truy cập ngay sau khi Quý khách đăng nhập sai mật khẩu 05 lần liên tiếp. Trong trường hợp này, Quý khách cần đến điểm giao dịch bất kỳ của GPBank để mở lại dịch vụ.

Nếu tôi ra nước ngoài thì có thể sử dụng dịch vụ Ngân hàng số GP.Digiplus được không?

Dịch vụ GP.Digiplus của GPBank có thể sử dụng mọi lúc, mọi nơi. Để việc giao dịch khi ở nước ngoài được thuận tiện, Quý khách vui lòng đăng ký phương thức xác thực Soft OTP trên GP.Digiplus.

Tôi có nhiều tài khoản mở tại các Chi nhánh GPBank khác nhau. Tôi sẽ phải đăng ký dịch vụ GP.Digiplus ở đâu, có cần phải đăng ký riêng cho từng tài khoản không?

Quý khách chỉ cần đăng ký sử dụng dịch vụ GP.Digiplus 01 lần duy nhất và có thể đăng ký tại bất kỳ điểm giao dịch nào của GPBank.

If I enter the wrong password, will the Bank temporarily lock my access to GP.Digiplus?

To ensure your security, if you enter the wrong password for GP.Digiplus service five (05) consecutive times, your access will be temporarily locked. In this case, please visit any GPBank transaction points to reactivate the service

Can I use the GP.Digiplus digital banking service while traveling abroad?

Yes, you can use the GP.Digiplus digital banking service anytime, anywhere. If you frequently travel abroad and want to perform financial transactions, please register for the Soft OTP authentication method on GP.Digiplus.

I have multiple accounts opened at different GPBank branches. Where should I register for GP.Digiplus digital banking service, and do I need to register separately for each account?

Customers only need to register for the GP.Digiplus service once, and they can register at any GPBank transaction points.

Tôi có thể nhận OTP như thế nào?

GPB-Soft OTP: là phương thức xác thực trong đó mã OTP được sinh ra bởi ứng dụng được cài đặt trên thiết bị di động của Quý khách. Đối với dịch vụ GP.Digiplus trên thiết bị di động, Soft OTP được tích hợp vào trong ứng dụng.

Tôi có thể sử dụng các phương thức xác thực giao dịch nào trên GP.Digiplus?

GP.Digiplus hỗ trợ các phương thức xác thực:

- GPB-Soft OTP: là phương thức xác thực trong đó mã OTP được sinh ra bởi ứng dụng được cài đặt trên thiết bị di động của Quý khách. Đối với dịch vụ GP.Digiplus trên thiết bị di động, Soft OTP được tích hợp vào trong ứng dụng.
- Sinh trắc học: là việc sử dụng giải pháp nhận diện khuôn mặt, vân tay... của con người (gọi chung là sinh trắc học) để xác thực theo quy định của GPBank trong từng thời kỳ. Dấu hiệu nhận dạng sinh trắc học phải là dấu hiệu duy nhất gắn với mỗi Quý khách và không thể giả mạo.

How can I receive OTP?

GPB-Soft OTP is an authentication method in which the OTP (One-Time Password) is generated by an application installed on the customer's mobile device. For the GP.Digiplus mobile app, the Soft OTP feature is integrated directly into the application.

What transaction authentication methods are available on GP.Digiplus?

GP.Digiplus currently supports the following transaction authentication methods:

GPB-Soft OTP is an authentication method in which the OTP (One-Time Password) is generated by an application installed on the customer's mobile device. For the GP.Digiplus mobile app, the Soft OTP feature is integrated directly into the application.

Biometric authentication refers to the use of human identification solutions such as facial recognition, fingerprint scanning, etc. (collectively referred to as biometrics) to authenticate users in accordance with GPBank's regulations from time to time. Biometric identifiers must be unique to each customer and cannot be forged.

Tôi đang sử dụng dịch vụ GP.Digiplus thì chương trình hiển thị thông báo "Thời gian truy cập sử dụng dịch vụ đã hết. Quý khách vui lòng đăng nhập lại"?

Vì lý do an toàn của Quý khách, nếu Quý khách đăng nhập vào chương trình và trong một khoảng thời gian nhất định không có thao tác sử dụng dịch vụ, chương trình sẽ thông báo hết thời gian truy cập. Khi nhận được thông báo này, Quý khách chỉ cần đăng nhập lại GP.Digiplus để tiếp tục sử dụng dịch vụ.

Tôi có thể làm giao dịch gì khi sử dụng dịch vụ GP.Digiplus?

Với GP.Digiplus, Quý khách có thể trải nghiệm hàng loạt các sản phẩm, dịch vụ và tiện ích đa dạng như:

- Truy vấn thông tin: Truy vấn thông tin chung của GPBank (tỷ giá, lãi suất, địa điểm giao dịch,...); Thông tin tài khoản thanh toán, Sổ tiết kiệm.....
- Chuyển tiền: Chuyển tiền trong nước (bao gồm chuyển tiền trong hệ thống và ngoài hệ thống)
- Nhóm tiết kiệm: Mở tiết kiệm, tắt toán tiền gửi tiết kiệm.
- Các dịch vụ tiện ích: xác thực sinh trắc học online,.....
- Các loại giao dịch khác được GPBank cung cấp tại từng thời kỳ.

When using GP.Digiplus services, the program displays the message "The access time for using the service has expired. Please log in again". What should I do?

For your safety, if you log in to the program and do not perform any actions for a certain period, the program will display the message indicating that the access time has expired. When receiving this notification, you only need to use the correct Username and Password to log in again.

What transactions can I perform using the GP.Digiplus service?

With GP.Digiplus, you can experience a wide range of diverse products, services, and utilities such as:

- Information Inquiry: Inquire general information from GPBank (exchange rates, interest rates, branch locations, etc.); information on current accounts, savings account,.. Account service inquiry, deposit account information.
- Funds Transfer: Domestic transfers
- Online Savings: Open/close online savings accounts.
- Utilities: Online biometric authentication, etc.
- Other types of transactions may be provided by GPBank from time to time, in accordance with its service policies and updates