



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GP.DIGIPLUS

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Hotline: (84.24) 37.345.345

Website:
<https://www.gpbank.com.vn>

- 1 Giới thiệu sản phẩm
- 2 Thiết lập & Quản lý người dùng
- 3 Dịch vụ tài khoản
- 4 Chuyển khoản
- 5 Gửi tiết kiệm

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

1,1. GP.DIGIPLUS là gì?

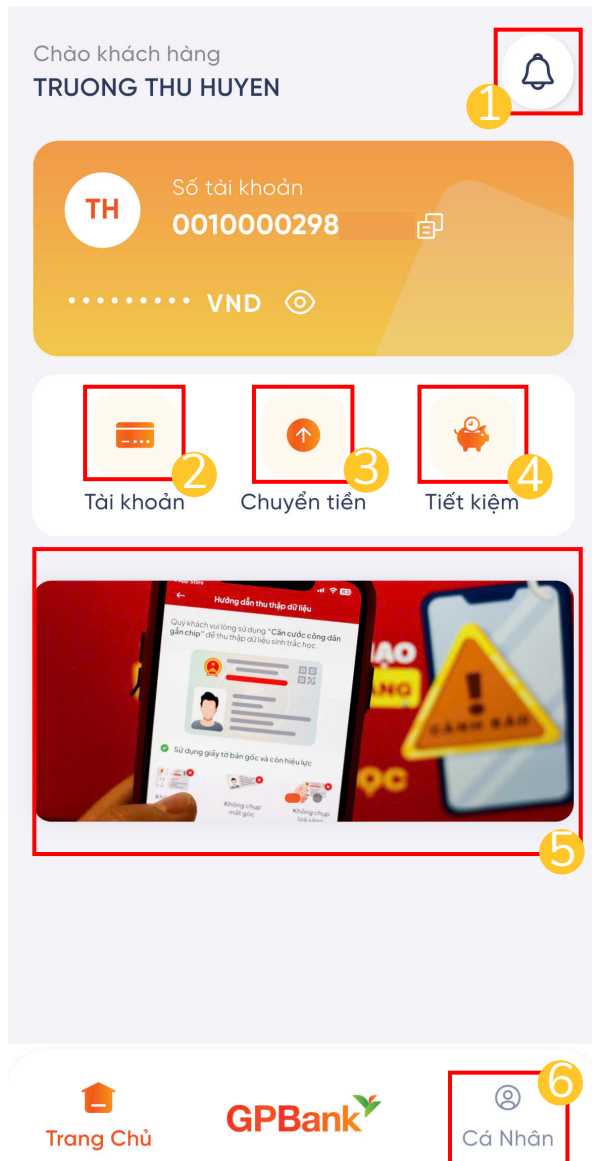
GP.DigiPlus là giải pháp ngân hàng số toàn diện được GPBank thiết kế dành riêng cho Khách hàng cá nhân.

Mang đến giải pháp tài chính hiện đại, an toàn và tiện lợi, giúp Khách hàng quản lý tài chính một cách thông minh, thực hiện giao dịch mọi lúc, mọi nơi chỉ với vài thao tác trên điện thoại di động.

1,2. Hướng dẫn cài đặt App GPBank

- Đối với IOS: Quý khách vào App Store tìm **GP.DigiPlus** để tải App.
- Đối với Android: Quý khách vào CH Play tìm **GP.DigiPlus** để tải App.

2.1. Màn hình chính & Màn hình cá nhân



1 Thông báo & Biến động số dư

2 Quản lý tài khoản khách hàng

3 Chuyển khoản

4 Tiết kiệm

5 Chương trình ưu đãi

6 Thông tin cá nhân khách hàng

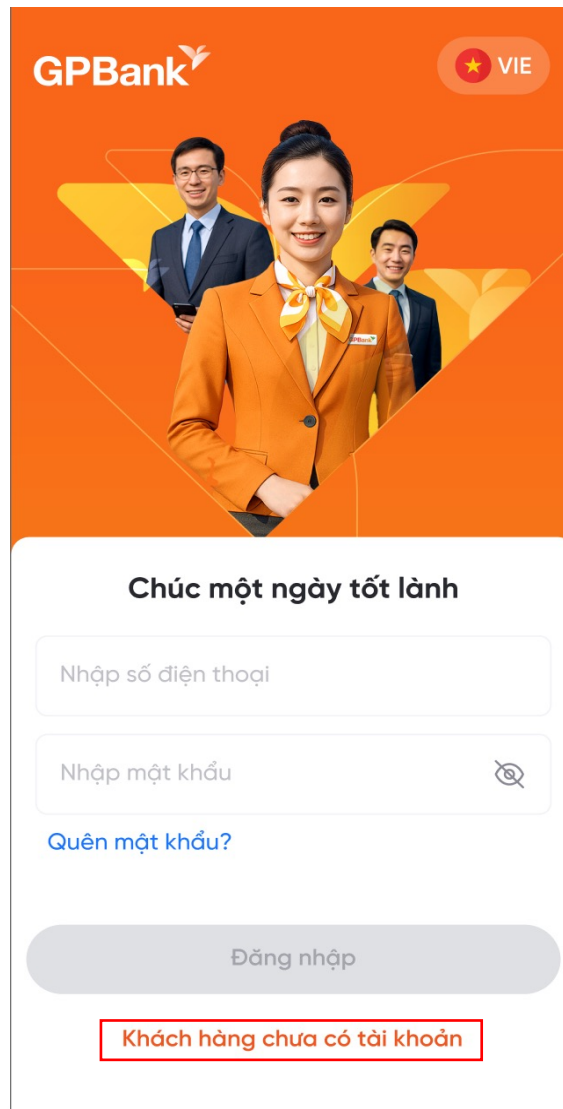
2.2. Hướng dẫn Đăng nhập

Bước 1: Sau khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị, Khách hàng **ĐĂNG NHẬP** vào ứng dụng của GPBank

Trường hợp Khách hàng

CHƯA có Tài khoản:

Như ảnh "Thông báo" bên dưới



Trường hợp Khách hàng **ĐÃ có Tài khoản:**

Quý khách đăng nhập vào App GPBank.

- Username: Số điện thoại Khách hàng đã đăng ký
- Password: Mật khẩu được gửi vào Số điện thoại của Khách hàng (SMS)

2.2. Hướng dẫn kích hoạt Tài khoản

Bước 2: Sau khi đã ĐĂNG NHẬP vào Tài khoản, quý khách vui lòng đổi mật khẩu lần đầu:

<

Đổi mật khẩu lần đầu

Nhập mật khẩu hiện tại

Nhập mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu mới

Mật khẩu mới cần có

- Ít nhất 8 ký tự
- Ít nhất một chữ hoa (A-Z), một chữ thường (a-z)
- Ít nhất một chữ số (0-9)
- Ít nhất một ký tự đặc biệt

Tiếp tục

- Khách hàng nhập mật khẩu ban đầu ("Mật khẩu hiện tại") đã được gửi vào Số điện thoại
- Nhập **Mật khẩu mới** của quý khách theo hướng dẫn

VD: *Gpbank@2025*

2 THIẾT LẬP & QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

2,3. Sinh trắc học (Bước 3)

1 Vào phần xác minh sinh trắc học -> Chọn “Chụp ảnh CCCD” Sau đó KH chụp CCCD 2 mặt để xác thực.

<

Xác minh sinh trắc học

GPBank sẽ thực hiện áp dụng hình thức khớp đúng thông tin sinh trắc học cho việc xác nhận các giao dịch thanh toán trực tuyến theo [Quy định của Ngân hàng nhà nước](#).

Loại giấy tờ
CCCD gắn chip

✓ Sử dụng giấy tờ bản gốc, còn hạn sử dụng không bị mất góc, bấm lỗ.

✓ Chú ý điều kiện ánh sáng

Chụp ảnh CCCD

2 Thông tin CCCD hợp lệ KH tiến hành xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn.

< Xác thực khuôn mặt ?

Chú ý: Giữ khuôn mặt của Quý khách luôn nằm trong khung hình

Quay mặt sang bên phải

1 — 2

3 Tiếp tục xác thực/quét CCCD gắn chip.

< Soft OTP

Quý khách vui lòng chọn "Xác thực" và đặt CCCD gắn chip sát mặt lưng điện thoại và giữ yên trong 5-10 giây

Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Bắt đầu xác thực

4 Kiểm tra thông tin cá nhân và “Xác nhận” -> Hoàn thành Sinh trắc học.

< Xác nhận và bổ sung thông tin

Họ và tên NGUYEN VAN DUY

Giới tính Nam

Số CMND/CCCD 3123

CMND cũ 309123

Ngày sinh /01/1999

Ngày cấp 07/01/2022

Ngày hết hạn 07/01/2029

Nơi cấp Cục CS Quản lý hành

Cho phép GPBank cấp nhật, sử dụng hình ảnh khuôn mặt/CCCD theo [Điều kiện và điều khoản](#).

Xác nhận

2,4. Soft OTP (Bước 4)

1

Chọn “Soft OTP” -> Nhận mã qua SMS hoặc Email đã đăng ký.

Kích hoạt Soft OTP

Nhận mã kích hoạt ứng dụng VPBank Soft OTP qua SMS hoặc Email mà quý khách đã đăng ký

☒ Nhận mã SMS
082508

☐ Nhận qua Email
minh @vpbank.com.vn

Lưu ý: Soft OTP trên các thiết bị khác sẽ bị vô hiệu hóa sau khi kích hoạt thành công trên thiết bị này

Tiếp theo

2

Nhập mã đã được gửi về máy qua Số điện thoại (SMS) hoặc Email.

Nhập mã OTP

Mã OTP được gửi tới số điện thoại
0091239112

-

Gửi lại mã (180s)

1 2 3
4 5 6
7 8 9
+ * # 0

3

Cài đặt mã PIN mới.

Cài đặt mã PIN Soft OTP

Mã PIN Soft OTP sẽ được dùng để xác nhận giao dịch thanh toán trực tuyến trên ứng dụng GPBank mobile app

• • • • • •

1 2 3
4 5 6
7 8 9
+ * # 0

4

Xác nhận -> Hoàn thành kích hoạt Soft OTP

Kích hoạt Soft OTP thành công

Phạm Quang Minh

Sinh trắc học
Tài khoản của bạn chưa xác thực sinh trắc học.

Thông tin Khách hàng

Thông tin cá nhân

Đổi mật khẩu

Soft OTP Đã kích hoạt

Quản lý thiết bị

Hỗ trợ và tổng đài 24/7

Gọi hỗ trợ 24/7

Yêu cầu hỗ trợ

Đăng xuất

2,5. Thay đổi thiết bị sử dụng ứng dụng GP.DigiPlus

Mục đích của Tính năng

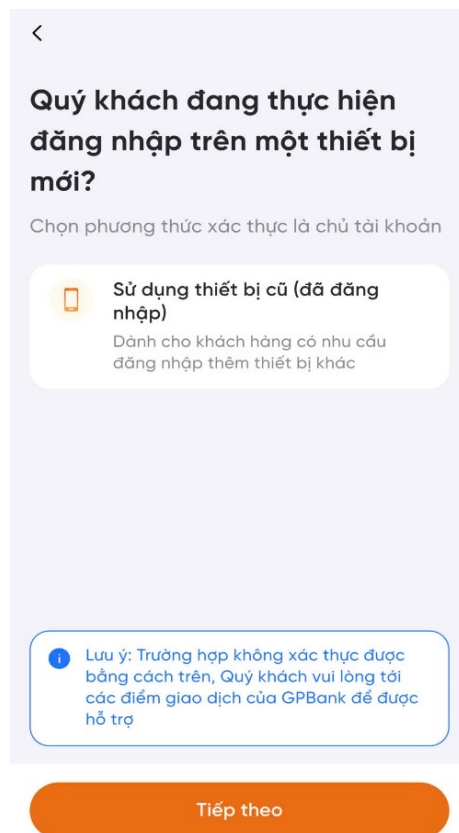
Khi có yêu cầu thay đổi thiết bị sử dụng ứng dụng GP.DigiPlus (*) hệ thống sẽ cảnh báo và gửi yêu cầu tới thiết bị tin cậy (**) của khách hàng để xác nhận cho phép đồng ý thiết bị lạ (*) truy cập

(*) Thiết bị lạ: Là điện thoại lần đầu đăng nhập GP.DigiPlus

(**) Thiết bị tin cậy: Là điện thoại đã đăng nhập GP.DigiPlus gần nhất

Hướng dẫn KH xác thực đăng nhập GP.DigiPlus trên điện thoại mới

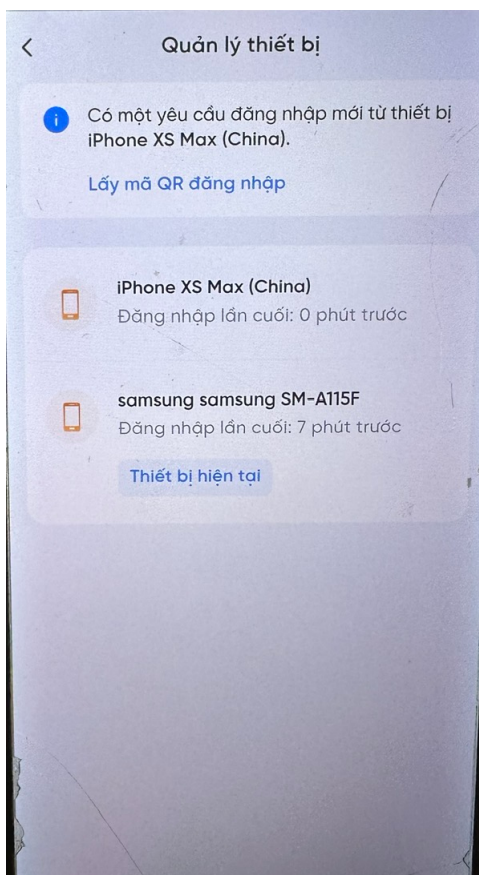
Bước 1: KH đăng nhập app GP.DigiPlus trên điện thoại mới, hệ thống yêu cầu xác thực đăng nhập lần đầu



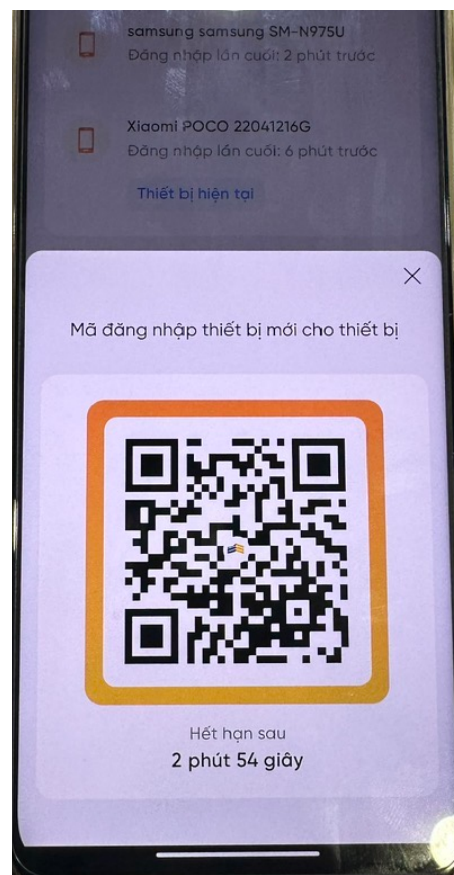
2.5. Thay đổi thiết bị sử dụng ứng dụng GP.DigiPlus

Bước 2: Đăng nhập máy tin cậy

-> Cá nhân -> Quản lý thiết bị
Tất cả yêu cầu đăng nhập thiết bị lạ sẽ hiển thị ở đây. Click vào từng thiết bị để xem chi tiết và thực hiện xác thực



Bước 3: Hệ thống sinh mã QR trên thiết bị chính để KH xác thực



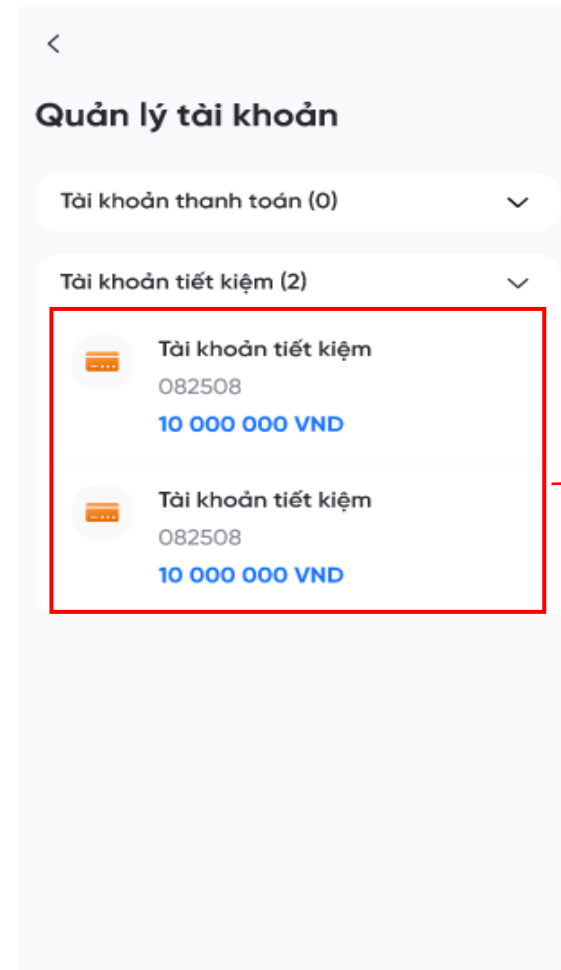
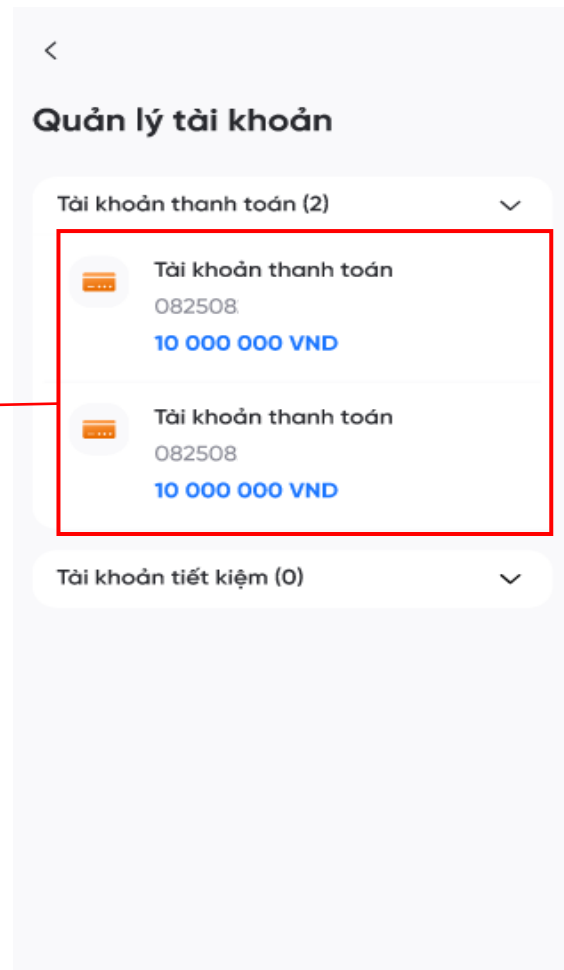
Bước 4: KH quét mã QR xác thực bằng thiết bị mới



3.1. Quản lý tài khoản

Khách hàng cần kiểm tra thông tin các Tài khoản của mình -> Chọn “Tài khoản” trên màn hình chính.

Tài khoản thanh toán:
Chọn vào tài khoản
cần kiểm tra.



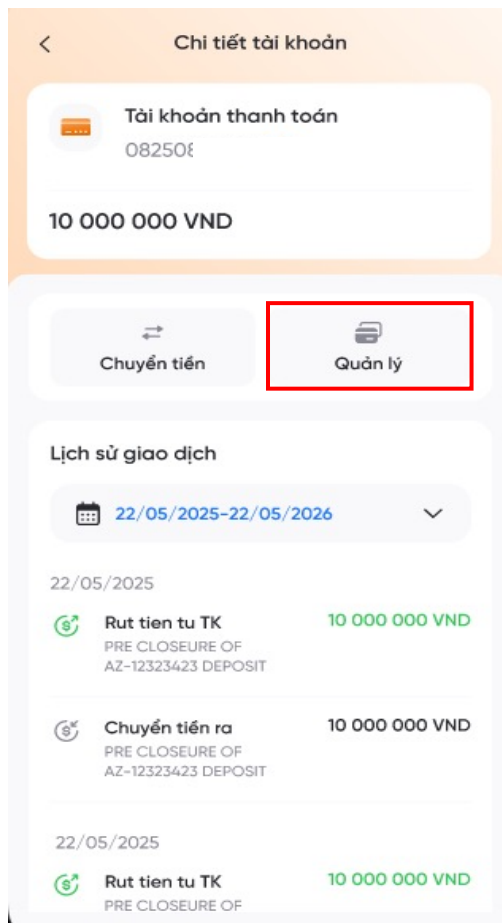
Tài khoản tiết kiệm:
Chọn vào tài khoản
cần kiểm tra.

3

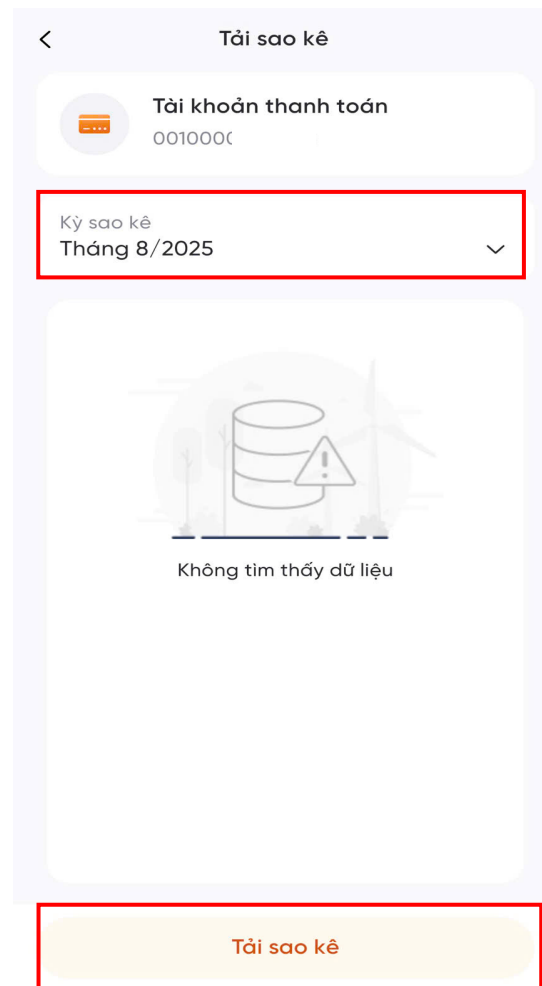
DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

3.2. Sao kê tài khoản

1 Chọn “Quản lý”.

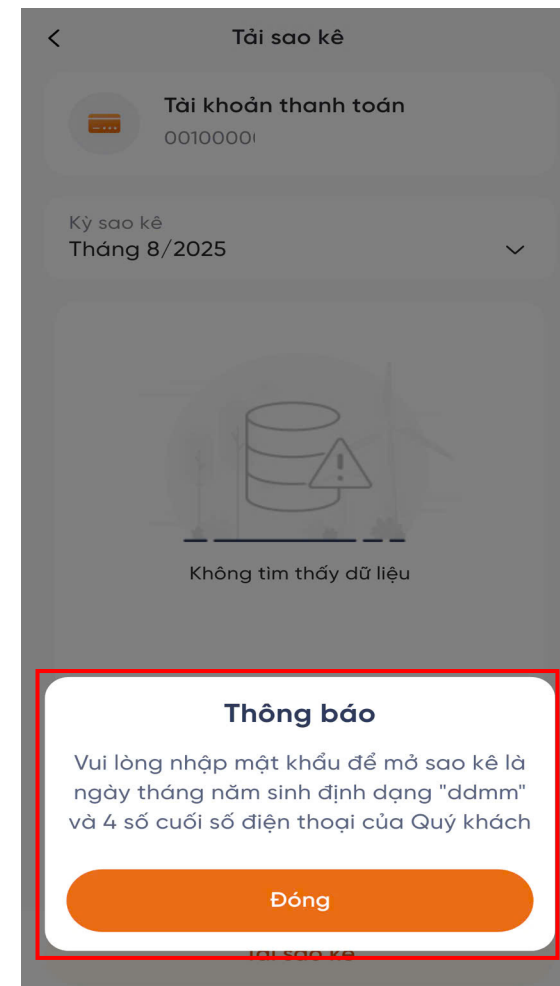


2 Chọn “Kỳ sao kê”
-> Chọn “Tải sao kê”.



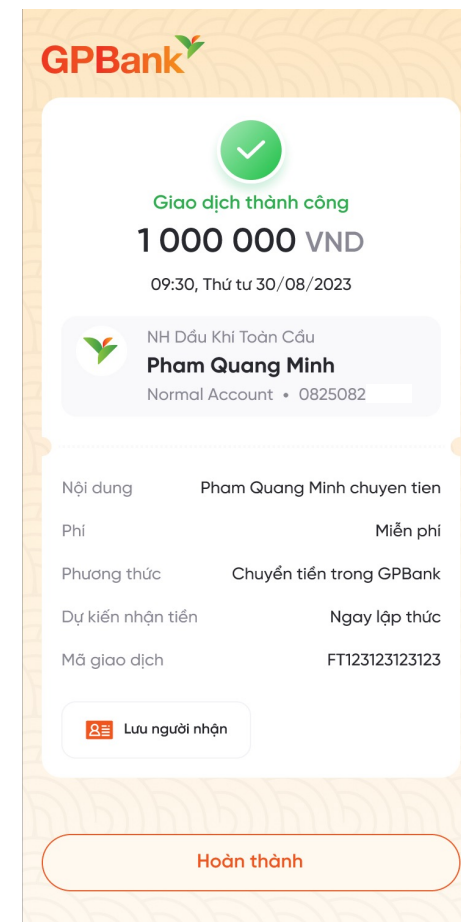
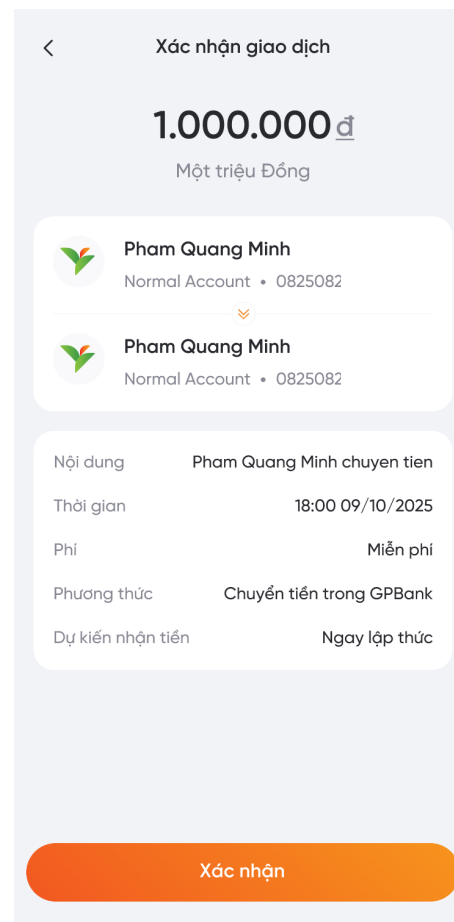
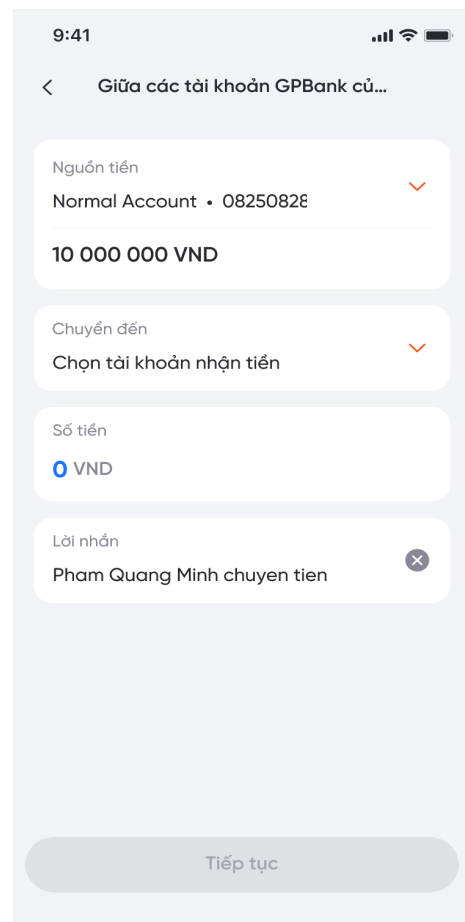
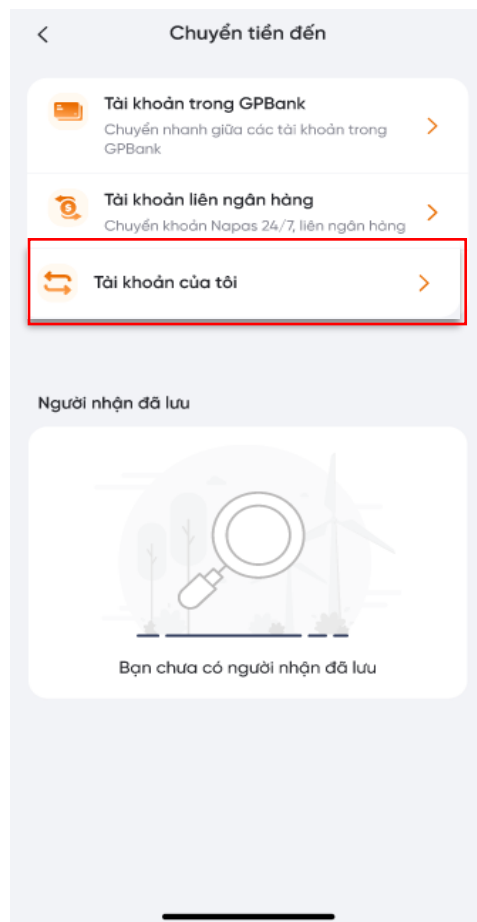
3

Sau khi nhận được thông báo phía dưới Quý khách thực hiện theo để hoàn tất việc tải bản sao kê



4.1. Chuyển khoản tới tài khoản khác của chính khách hàng (Khách có nhiều tài khoản thanh toán trong GPBank)

- 1 Chọn Tài khoản Tài khoản của tôi.
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản.
Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch.
- 3 Chuyển khoản thành công.

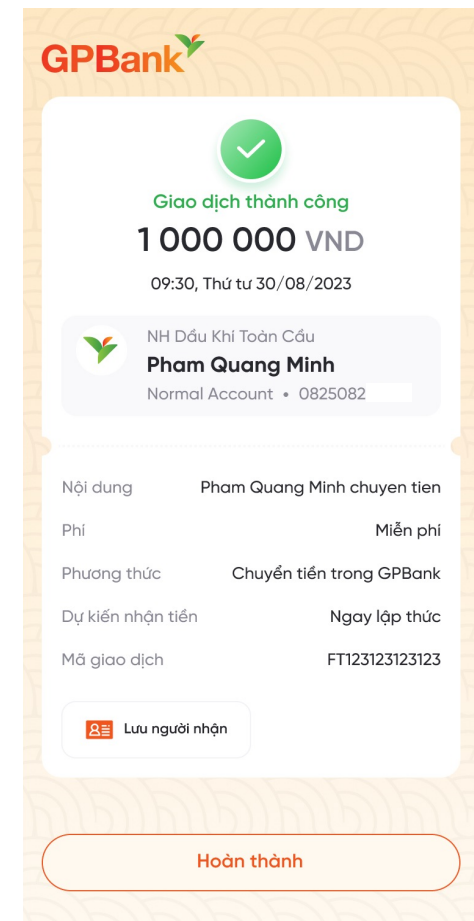
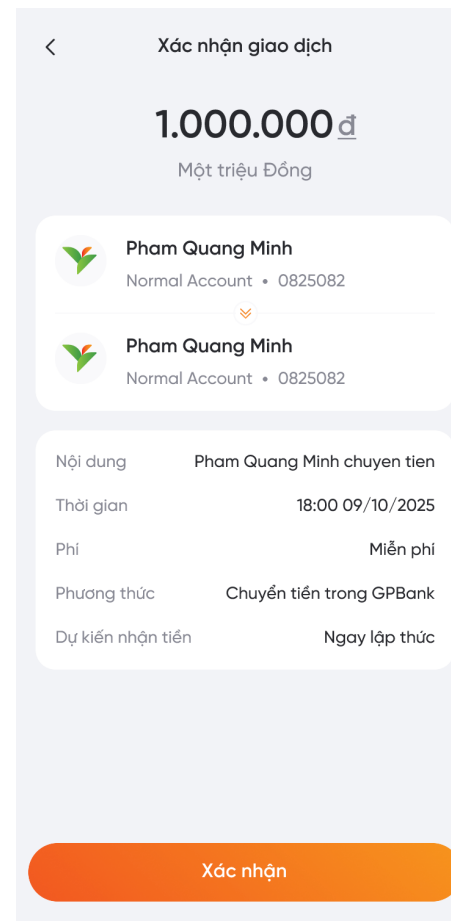
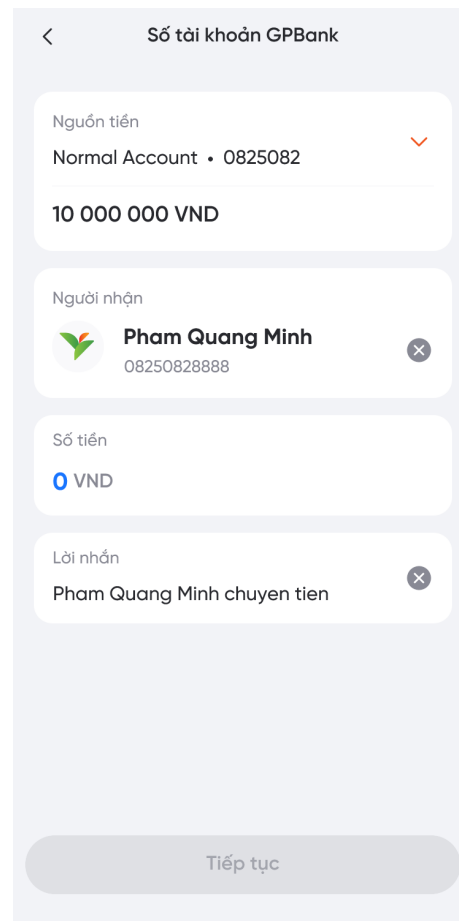
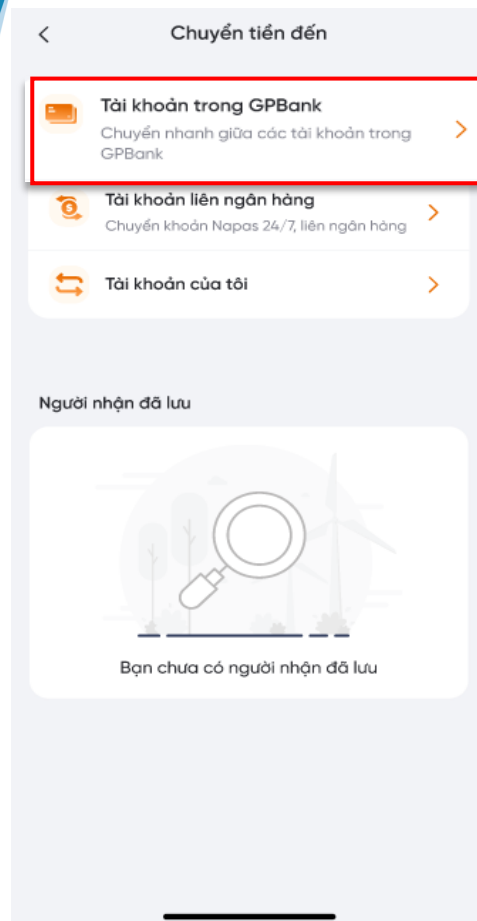


4.2. Chuyển khoản nội bộ tới Khách hàng khác trong GPBank

1 Chọn Tài khoản trong GPBank.

2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản.
Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch.

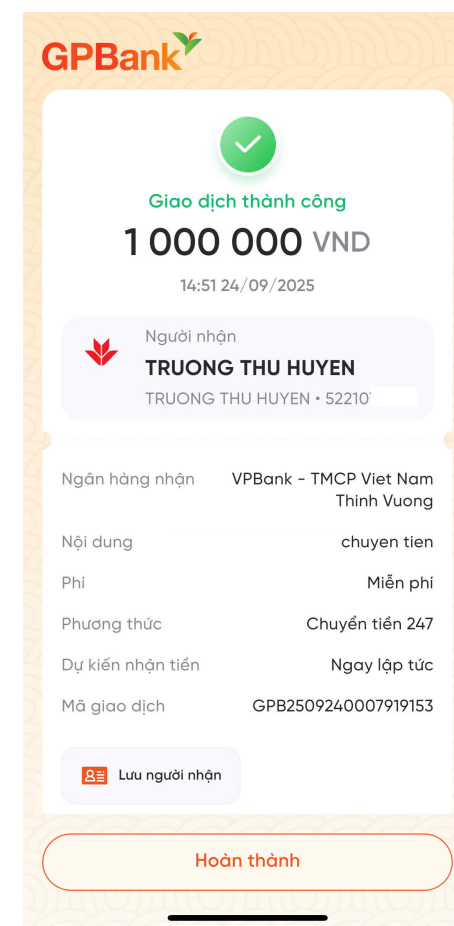
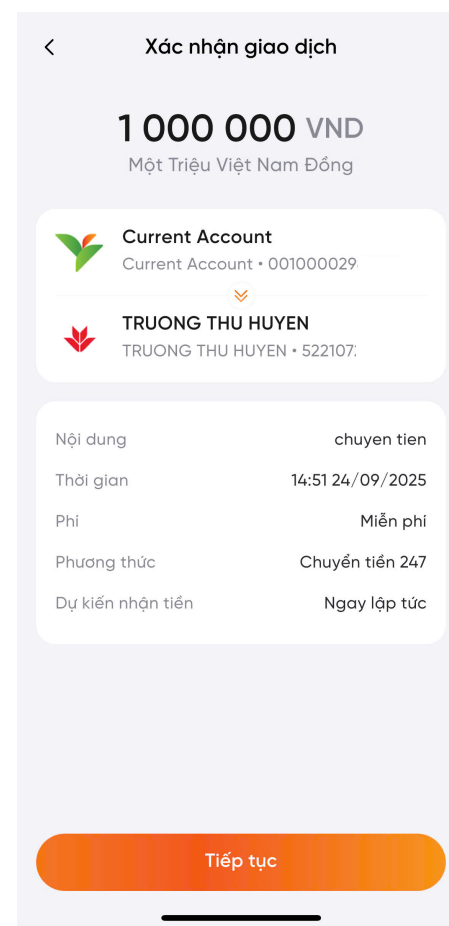
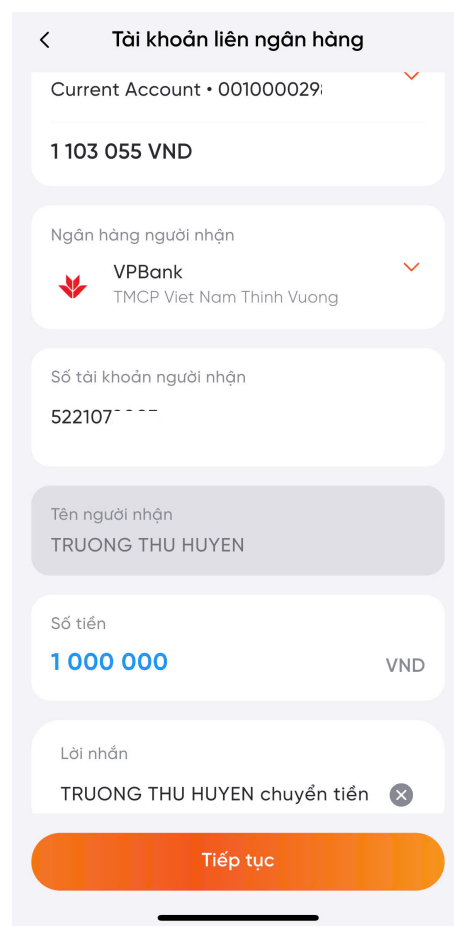
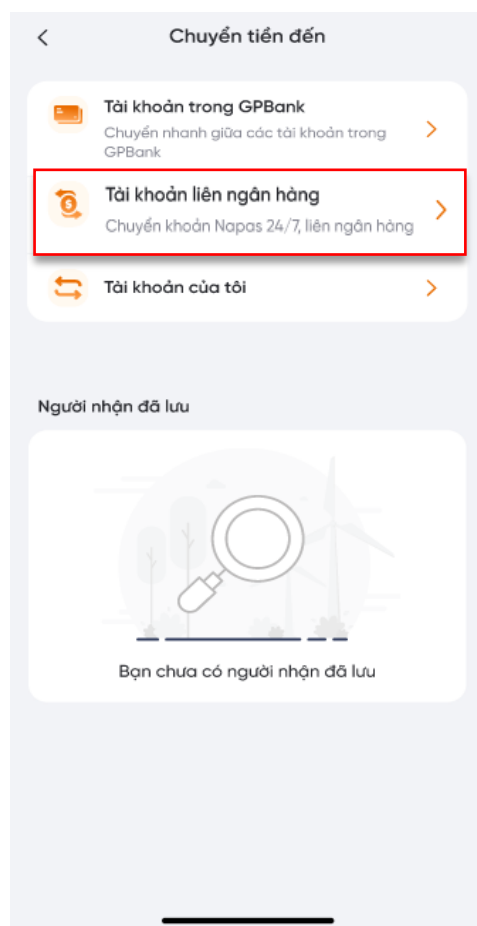
3 Chuyển khoản thành công.



4.3. Chuyển khoản liên Ngân hàng

Chuyển khoản nhanh 24/7

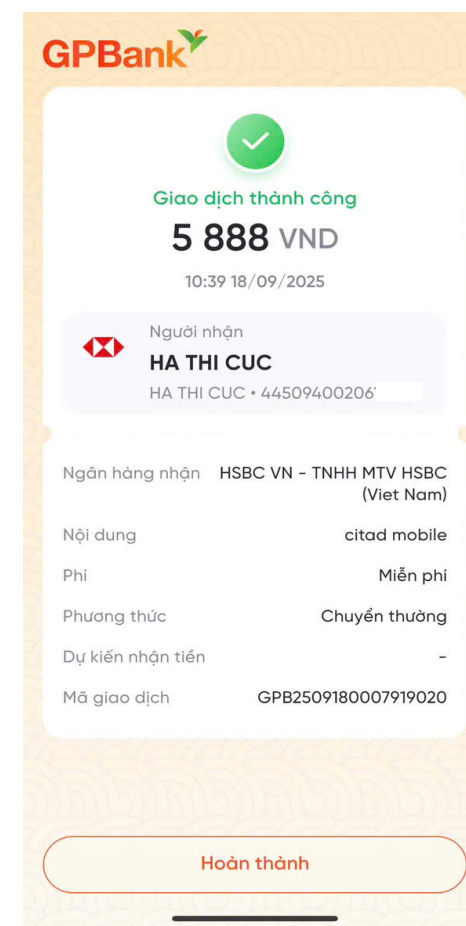
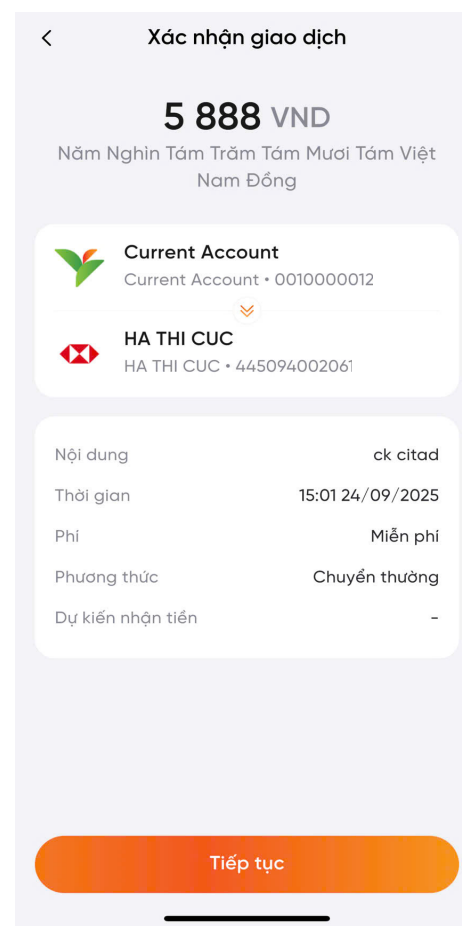
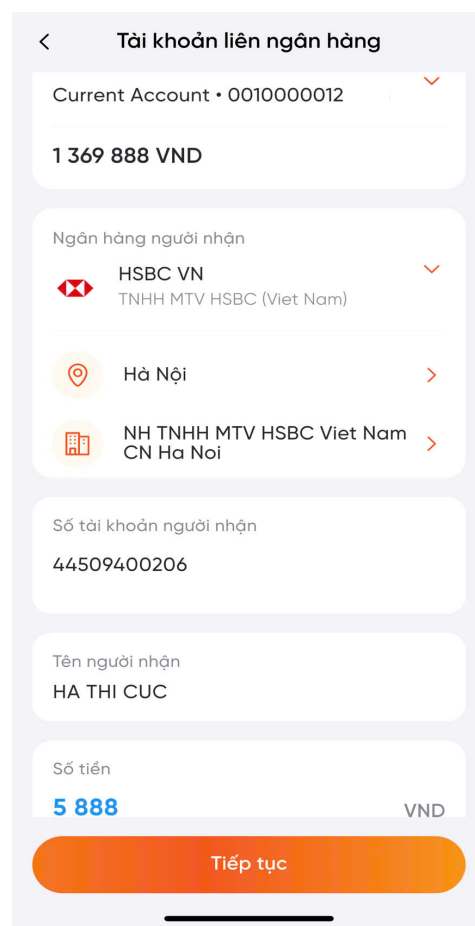
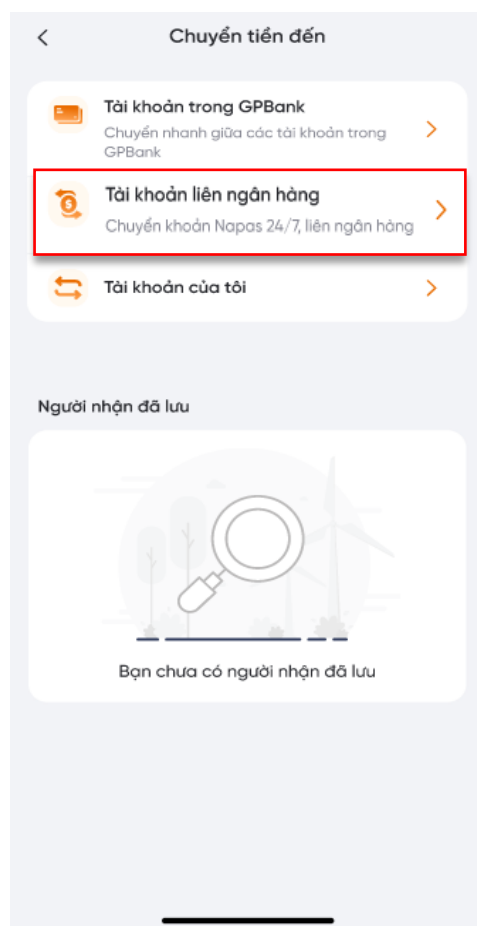
- 1 Chọn Tài khoản Tài khoản liên ngân hàng.
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản. Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch.
- 3 Chuyển khoản thành công.



4.3. Chuyển khoản liên Ngân hàng

Chuyển khoản qua Citad

- 1 Chọn Tài khoản Tài khoản liên ngân hàng.
- 2 Điền và kiểm tra thông tin chuyển khoản. Sau đó nhập mã OTP và xác nhận giao dịch.
- 3 Chuyển khoản thành công.



5.1. Mở Tiết kiệm Online

- 1 Vào phần “Tiết kiệm” và chọn “Mở mới tài khoản tiết kiệm”.
- 2 Điền thông tin gửi tiết kiệm.
- 3 Kiểm tra lại thông tin và Xác nhận giao dịch.
- 4 Mở Tiết kiệm thành công.

< Quản lý tiết kiệm



Quý khách chưa có tài khoản tiết kiệm nào.

Mở mới tài khoản tiết kiệm

< Mở tiết kiệm

Nguồn tiền
Current Account • 0010000012

1 369 888 VND

Số tiền gửi
1 000 000 VND

Kỳ hạn & lãi suất theo năm
1 ngày

Lãi suất 0.5%

Tiền lãi dự kiến cuối kỳ 14 VND

Phương thức tất toán
Tự động tái tục gốc và lãi (nếu có)

Tài khoản nhận tất toán

Bằng việc chọn “Đồng ý” bạn đã đồng ý với các [Điều khoản của GPBank](#) về sử dụng dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn

Tiếp tục

< Xác thực giao dịch

1 000 000 VND
Một triệu đồng

LE THI QUYEN
Current Account • 0010000012

Tiết kiệm Online
1 ngày • 0.5%

Loại	Tiết kiệm Online
Kỳ hạn	1 ngày
Lãi suất cuối kỳ	0.5%
Tiền lãi dự kiến cuối kỳ	14 VND
Phương thức tất toán	Tự động tái tục gốc và lãi (nếu có)
Ngày hiệu lực	24/09/2025
Ngày đáo hạn	25/09/2025
Tổng tiền bạn sẽ nhận	1 000 014 VND

Xác nhận

GPBank

Mở tiền gửi thành công

1 000 000 VND

15:07, Thứ tư 24/09/2025

Tài khoản nhận
0010000012
Current Account

Số tài khoản tiền gửi	10100022C
Kỳ hạn	1 ngày
Lãi suất cuối kỳ	0.5%
Phương thức tất toán	Tự động tái tục gốc và lãi (nếu có)
Ngày đáo hạn	25/09/2025

Hoàn thành

5.2. Tất toán Sổ Tiết kiệm Online

- 1 Vào phần “Tiết kiệm” và chọn Sổ Tiết kiệm đã mở.
- 2 Kiểm tra và Xác nhận thông tin. Sau đó chọn “Tất toán”.
- 3 Xác nhận giao dịch Tất toán sổ tiết kiệm.
- 4 Tất toán sổ tiết kiệm thành công.

