

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## GP.SMS - Dịch vụ Giá trị gia tăng

Chỉ với một tin nhắn, Quý khách có thể nạp tiền và thanh toán cước cho thuê bao di động của chính mình và người thân, bạn bè tại bất cứ đâu, bất cứ thời điểm nào mà không cần thẻ cào.

Cách sử dụng hết sức đơn giản: Quý khách soạn tin theo bảng cú pháp quy định dưới đây và gửi tới 6089, cú pháp không phân biệt chữ hoa và chữ thường (500đ/tin nhắn).

### 1. Kích hoạt dịch vụ lần đầu và đăng ký mật khẩu

- Soạn tin GP DK [Mật khẩu] gửi tới 6089

*[Mật khẩu]: Là chuỗi ký tự bí mật (từ 6 đến 12 ký tự số hoặc chữ) do khách hàng tự lựa chọn, dùng để xác thực các giao dịch thực hiện qua Dịch vụ giá trị gia tăng.*

### 2. Nạp tiền điện thoại di động cho thuê bao trả trước

- Soạn tin GP NAP [Mệnh giá] [Số điện thoại] [Mật khẩu] gửi tới 6089

- *[Mệnh giá]: được quy định như sau:*

Mệnh giá	Số tiền nạp tương ứng	Mệnh giá	Số tiền nạp tương ứng
30N	30.000 đồng	200N	200.000 đồng
50N	50.000 đồng	300N	300.000 đồng
100N	100.000 đồng	500N	500.000 đồng

- *[Số điện thoại]: Là số điện thoại được nạp tiền. Nếu bỏ trống sẽ hiểu là nạp tiền cho chính thuê bao di động thực hiện giao dịch.*

- *[Mật khẩu]: Là mật khẩu Quý khách chọn khi kích hoạt dịch vụ.*

**Lưu ý:** Hiện tại dịch vụ áp dụng cho các thuê bao Mobifone, Viettel, Vinaphone, GMobile.

### 3. Truy vấn cước thuê bao di động trả sau hiện tại

- Soạn tin GP CUOC [Mật khẩu] gửi 6089.

Hoặc, bấm \*112# OK (với thuê bao MobiFone)

#### **4. Thanh toán cước thuê bao di động**

- Soạn tin: GP TRA [Số điện thoại] [Mật khẩu] gửi 6089.

*[Số điện thoại]: là số điện thoại được thanh toán cước*

*Lưu ý: Hiện tại dịch vụ chỉ áp dụng cho các thuê bao Mobifone, Viettel và Vinaphone.*

#### **5. Hướng dẫn đổi mật khẩu**

- Soạn tin theo cú pháp GP MK [Mật khẩu cũ] [Mật khẩu mới] gửi tới 6089

Trường hợp quên mật khẩu, Quý khách đến CN/PGD GPBank gần nhất để yêu cầu đặt lại mật khẩu.

#### **6. Dịch vụ trợ giúp**

- Soạn tin GP HELP gửi tới 6089