



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
GP.MPLUS 4.1

Tháng 11/2015

GP.MPLUS

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

CHƯƠNG 1.HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG GP.MPLUS	3
1. Giới thiệu dịch vụ	3
2. Tính năng dịch vụ	3
3. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng	3
3.1. Cách tải ứng dụng	3
3.2. Một số lưu ý khi tải ứng dụng	3
4. Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ	4
5. Thay đổi điện thoại sử dụng GP.mPlus	5
CHƯƠNG II.HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG GP.MPLUS	6
1. Hệ thống Menu chức năng trên ứng dụng GP.mPlus	6
2. Hướng dẫn sử dụng	7
2.1. Tra cứu số dư	7
2.2. Sao kê giao dịch	7
2.3. Chuyển khoản	8
2.4. Tiết kiệm điện tử	9
2.5. Thông tin Ngân hàng	10
2.6. Giao dịch Mua thẻ	10
2.7. Giao dịch Nạp tiền	11
2.8. Giao dịch Thanh toán Hóa đơn	13
2.9. Lịch sử giao dịch	13
2.10. Tra soát giao dịch	14
2.11. Menu Cài đặt / Hệ thống	14

CHƯƠNG 1.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG GP.MPLUS

1. Giới thiệu dịch vụ

GP.mPlus là dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động, cho phép Quý khách là chủ thuê bao điện thoại di động đã đăng ký dịch vụ GP.mPlus tại GPBank, có thể thực hiện các giao dịch ngân hàng ngay trên ứng dụng cài đặt trên điện thoại mà không cần phải ra các Điểm giao dịch GPBank hoặc phải nhớ các cú pháp gửi yêu cầu bằng SMS.

2. Tính năng dịch vụ

Hiện tại, GP.mPlus cho phép Quý khách thực hiện 2 nhóm giao dịch sau:

- **Nhóm giao dịch tài chính**
 - Chuyển khoản cùng hệ thống GPBank, chuyển khoản liên ngân hàng.
 - Nạp tiền điện thoại di động, tài khoản game.
 - Mua thẻ cào điện thoại và các dịch vụ khác.
 - Thanh toán các hóa đơn điện thoại, truyền hình cáp, VNPT, điện lực...
- **Nhóm giao dịch phi tài chính**
 - Tra cứu số dư tài khoản tiền gửi thanh toán mở tại GPBank.
 - Tra cứu lịch sử giao dịch tài khoản tiền gửi thanh toán mở tại GPBank.
 - Quản lý thông tin và tra soát các giao dịch tài chính đã thực hiện.

3. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng

3.1. Cách tải ứng dụng

Sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký sử dụng dịch vụ GP.mPlus, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn SMS chứa link tải ứng dụng và Mã kích hoạt.

Quý khách có thể tải ứng dụng theo 2 cách:

- Mở đường link trên tin nhắn mà GPBank cấp, hệ thống sẽ tự nhận diện điện thoại của quý khách để đưa ra phiên bản phù hợp.
- Vào Kho ứng dụng trên điện thoại/máy tính bảng, nhập từ khóa tìm kiếm **GP M-plus**.

Màn hình kết quả sẽ hiện ra biểu tượng của ứng dụng **GP.mPlus**. Quý khách tải ứng dụng về máy, ứng dụng sẽ tự động kích hoạt quá trình cài đặt.

3.2. Một số lưu ý khi tải ứng dụng

- **Đối với dòng máy sử dụng hệ điều hành IOS**

Để tải ứng dụng GP.mPlus, Quý khách cần có tài khoản iTunes. Trường hợp Quý khách không có tài khoản iTunes riêng có thể sử dụng tài khoản sau:

User 1: *apple@m-pay.com.vn* Hoặc: User 2: *mid@m-pay.com.vn*

Pass 1: *App12345678*

Pass 2: *App12345678*

- **Đối với dòng máy sử dụng hệ điều hành Window Phone**

Để cài ứng dụng trên Windowphone, Quý khách phải có Tài khoản Window Live được tạo trực tiếp trên máy.

- **Đối với dòng máy sử dụng Java**

Trường hợp hệ thống chưa hỗ trợ ứng dụng dành riêng cho máy điện thoại mà Quý khách đang sử dụng, Quý khách có thể lựa chọn sử dụng phiên bản ứng dụng dùng chung:

- Chọn phiên bản OTHER nếu máy điện thoại của Quý khách có yêu cầu chứng thực khi cài đặt.
- Chọn phiên bản OTHER_NO_CERTIFICATE nếu máy điện thoại của Quý khách không yêu cầu chứng thực khi cài đặt.

4. Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ

Sau khi tải thành công ứng dụng, màn hình ứng dụng hiển thị thông báo: “*Ứng dụng chưa kích hoạt. Đề nghị Quý khách nhấn Tiếp để vào màn hình Kích hoạt ứng dụng, hoặc bấm Quay về để vào màn hình chính*”.





- ***Nhấn Tiếp tục để vào màn hình kích hoạt. Nhập các thông tin sau:***

- ***Số điện thoại:*** Là số điện thoại mà Quý khách đăng ký với GPBank khi đăng ký dịch vụ GP.mPlus.
- ***Mã kích hoạt:*** Là chuỗi mã số gồm 6 kí tự do GPBank cung cấp qua tin nhắn sau khi Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ GP.mPlus.
- ***Số Chứng minh thư nhân dân (CMND):*** Số CMND mà Quý khách đăng ký thông tin với GPBank.

- ***Đặt mã MPIN: Nhập MPIN và Xác thực MPIN giống nhau.***

- ***MPIN:*** là mật khẩu xác thực người dùng, sử dụng và bảo vệ cho mọi giao dịch quan trọng thực hiện trên ứng dụng GP.mPlus.
- ***MPIN*** gồm 6-12 ký tự số, do Quý khách tự đặt và bảo mật. Quý khách cần ghi nhớ cho riêng mình, tuyệt đối không tiết lộ cho người khác, lưu trong máy điện thoại hoặc bất kỳ đâu.

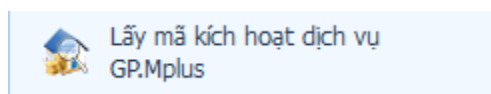
- ***Kích hoạt ứng dụng thành công, Quý khách đã có thể sử dụng các tính năng ưu việt của ứng dụng.***

<p>Bước 1: Nhấn Tiếp để vào màn hình kích hoạt</p>	<p>Bước 2: Nhập Số ĐTDĐ, Mã kích hoạt, Số CMND</p>	<p>Bước 3: Thiết lập MPIN để kích hoạt dịch vụ</p>	<p>Bước 4: Màn hình thông báo kích hoạt thành công</p>
			

5. Thay đổi điện thoại sử dụng GP.mPlus

Trong trường hợp Quý khách có nhu cầu đổi điện thoại sử dụng dịch vụ GP.mPlus, Quý khách có thể đăng ký tại các Điểm giao dịch của GPBank, hoặc thực hiện ngay trên thiết bị di động theo trình tự như sau:

- **Bước 1: Lấy mã kích hoạt mới** bằng 1 trong các cách sau:
 - Gửi tin nhắn theo cú pháp “GP MPLUS” gửi 6089.
 - Thực hiện trên ứng dụng GP.mPlus: Vào **Cài đặt - Lấy mã kích hoạt**. Lựa chọn Tiếp tục / OK. Nhập MPIN xác thực và ứng dụng sẽ gửi tin nhắn chứa Mã kích hoạt đến số điện thoại đăng ký dịch vụ GP.mPlus của Quý khách.
 - Thực hiện trên GP.IB: Vào mục **Tài khoản - Lấy mã kích hoạt dịch vụ GP.mPlus** (như logo bên dưới). Ấn nút “**Lấy mã kích hoạt**”, Mã kích hoạt sẽ hiển thị trên màn hình GP.IB.



- **Bước 2: Thực hiện kích hoạt dịch vụ GP.mPlus trên máy mới** của Quý khách: thực hiện tải và kích hoạt ứng dụng như hướng dẫn ở mục 1, 2 bên trên.

CHƯƠNG II.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG GP.MPLUS

Để sử dụng dịch vụ, Quý khách khởi động ứng dụng GP.mPlus trên thiết bị di động (điện thoại, máy tính bảng, ...), màn hình ứng dụng sẽ xuất hiện các menu chức năng để Quý khách lựa chọn thực hiện.

1. Hệ thống Menu chức năng trên ứng dụng GP.mPlus

	
<p>Ảnh chụp Menu chức năng trên dòng máy IOS</p>	<p>Ảnh chụp Menu chức năng trên dòng máy Window Phone</p>

Mục số	Menu chức năng	Chức năng
2.1	Số dư	Truy vấn số dư các tài khoản/thẻ đăng ký dịch vụ.
2.2	Sao kê	Truy vấn thông tin 05 giao dịch thực hiện gần nhất.
2.3	Chuyển khoản	Thực hiện các giao dịch chuyển khoản cùng hệ thống qua số điện thoại di động/tài khoản/thẻ, chuyển khoản liên ngân hàng nhanh qua số thẻ ATM.
2.4	Tiết kiệm	<ul style="list-style-type: none"> Mở tài khoản tiết kiệm điện tử. Truy vấn / Tắt toán tài khoản tiết kiệm điện tử mở trên GP.mPlus và GP.IB.
2.5	Thông tin	Xem các thông tin chung về GPBank như địa chỉ phòng giao dịch, tỷ giá, lãi suất,
2.6	Mua thẻ	Mua các mã thẻ nạp điện thoại, game, thẻ điện thoại internet, thẻ BkavPro, ...

2.7	Nạp tiền	Nạp tiền điện thoại trả trước, game; thanh toán cước thuê bao trả sau qua topup, ...
2.8	Hóa đơn	Cung cấp tiện ích thanh toán các hóa đơn dịch vụ như điện, nước, viễn thông, bảo hiểm, mua hàng trực tuyến, ...
2.9	Lịch sử	Kiểm tra các giao dịch đã thực hiện, thông tin các thẻ đã mua, danh sách hóa đơn đã được thanh toán. Thực hiện tra soát đối với các giao dịch tài chính.
2.10	Cài đặt / Hệ thống	Bao gồm các tính năng như: Đổi MPIN, Lấy mã kích hoạt, Kích hoạt lại ứng dụng, cập nhật danh sách tài khoản/thẻ, cập nhật phiên bản, hỗ trợ, ...





Ghi chú: Các menu từ 2.1-2.5 sẽ nằm trong menu **Giao dịch NH** (đối với máy dùng Window phone) và **GPBank** (đối với máy dùng Java).

2. Hướng dẫn sử dụng

2.1. Tra cứu số dư

Xem số dư hiện tại của tài khoản tiền gửi thanh toán/thẻ mở tại GPBank.

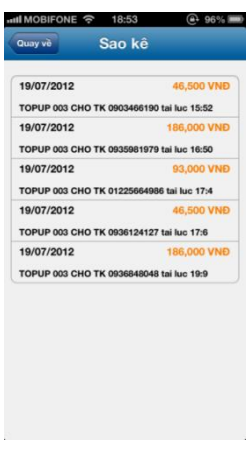
Các bước thực hiện:

Bước 1: Mở ứng dụng, lựa chọn mục Số dư	Bước 2: Chọn Tài khoản/Thẻ tra cứu	Bước 3: Nhập MPIN	Bước 4: Màn hình hiển thị số dư tài khoản
			

2.2. Sao kê giao dịch

Xem lịch sử 05 giao dịch gần nhất phát sinh trên Tài khoản tiền gửi thanh toán tại GPBank.



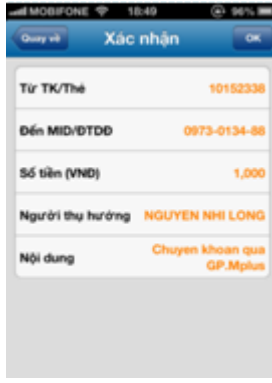

Các bước thực hiện:

<p>Bước 1: Mở ứng dụng, lựa chọn mục Sao kê</p>	<p>Bước 2: Chọn Tài khoản/Thẻ tra cứu</p>	<p>Bước 3: Nhập MPIN</p>	<p>Bước 4: Màn hình hiển thị 05 giao dịch gần nhất</p>
			

2.3. Chuyển khoản

- **Chuyển khoản đến Số điện thoại:** Chuyển tiền trong cùng hệ thống GPBank qua số điện thoại di động nếu người nhận tiền cũng dùng dịch vụ GP.mPlus.
- **Chuyển khoản vào Tài khoản/Thẻ:** Chuyển tiền trong cùng hệ thống GPBank qua Mã khách hàng, số tài khoản, số thẻ ATM.
- **Chuyển khoản Liên ngân hàng nhanh qua số thẻ:** Chuyển khoản đến các ngân hàng khác qua số thẻ, người nhận sẽ nhận được tiền ngay khi giao dịch thành công kể cả ngoài giờ giao dịch của ngân hàng.





Các bước thực hiện:

<p>Bước 1: Vào Chuyển khoản, lựa chọn mục chuyển khoản tương ứng</p>	<p>Bước 2: Nhập Thông tin người thụ hưởng, Số tiền, Nội dung chuyển</p>	<p>Bước 3: Màn hình hiển thị chi tiết giao dịch. Nhập MPIN xác thực</p>	<p>Bước 4: Màn hình thông báo giao dịch thành công</p>
			




2.4. Tiết kiệm điện tử

Mở Sổ tiết kiệm điện tử, Truy vấn/Tắt toán Sổ tiết kiệm điện tử mở trên GP.mPlus và GP.IB.





- **Mở sổ Tiết kiệm điện tử**

<p>Bước 1: Vào Tiết kiệm – Mở sổ tiết kiệm, nhập các thông tin yêu cầu</p>	<p>Bước 2: Kiểm tra thông tin Sổ tiết kiệm đang mở</p>	<p>Bước 3: Nhập MPIN xác nhận</p>	<p>Bước 4: Màn hình thông báo mở Sổ tiết kiệm thành công</p>
			

- **Truy vấn Sổ tiết kiệm điện tử**

<p>Bước 1: Vào Tiết kiệm – Truy vấn Sổ tiết kiệm</p>	<p>Bước 2: Nhập MPIN xác nhận</p>	<p>Bước 3: Màn hình thông báo mở Sổ tiết kiệm thành công</p>
		

• **Tắt toán Sổ tiết kiệm điện tử**

<p>Bước 1: Vào Tiết kiệm – Tắt toán Sổ tiết kiệm, lựa chọn Sổ muốn tắt toán</p>	<p>Bước 2: Kiểm tra thông tin Sổ tiết kiệm muốn tắt toán</p>	<p>Bước 3: Nhập MPIN xác nhận</p>	<p>Bước 4: Màn hình thông báo Sổ tiết kiệm được tắt toán thành công</p>
			

2.5. Thông tin Ngân hàng

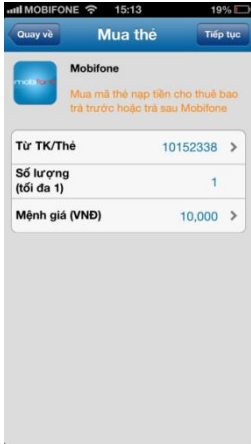
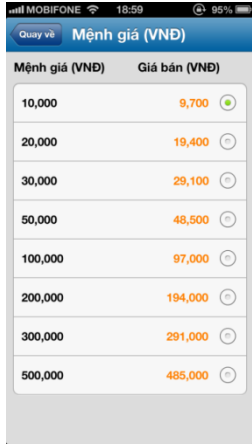


Xem các thông tin chung về GPBank như địa chỉ các Điểm giao dịch, tỷ giá, lãi suất, ...

2.6. Giao dịch Mua thẻ

Quý khách sử dụng chức năng này để mua mã thẻ nạp tiền điện thoại di động, thẻ gọi điện thoại quốc tế, thẻ game, thẻ bản quyền phần mềm, v.v... Đồng thời Quý khách có thể quản lý các thẻ đã mua: xem lại danh sách các thẻ đã mua, gửi mã thẻ cho người khác hoặc xóa các mã thẻ đã sử dụng.

		
<p>Menu Mua thẻ trên dòng máy IOS</p>	<p>Menu Mua thẻ trên dòng máy Android</p>	<p>Menu Mua thẻ trên dòng máy Window Phone</p>

Các bước thực hiện

<p>Bước 1: Vào Mua thẻ, lựa chọn loại thẻ muốn mua</p>	<p>Bước 2: Chọn mệnh giá, số lượng thẻ muốn mua</p>	<p>Bước 3: Màn hình hiển thị thông tin thẻ. Nhập MPIN xác nhận</p>	<p>Bước 4: Màn hình thông báo giao dịch Mua thẻ thành công</p>
			





Hướng dẫn quản lý các thẻ đã mua

Chức năng	Android	IOS	Window Phone	Java
Biểu tượng Thẻ đã mua				
Xóa thẻ		Bấm Xóa		Bấm Xóa
Gửi thẻ qua tin nhắn		Bấm Gửi tin nhắn		Bấm Gửi tin nhắn
Nạp thẻ cho chính KH				





2.7. Giao dịch Nạp tiền

Nạp tiền cho thuê bao trả trước của các mạng Vinaphone, Mobifone, Viettel, Vietnamobile, ... Hoặc nạp tiền để thanh toán cước thuê bao trả sau của các mạng Mobifone, nạp tiền cho tài khoản game.

• **Nạp tiền cho thuê bao trả trước**

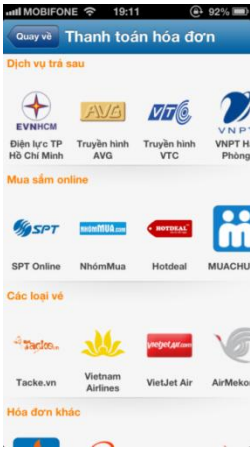


<p>Bước 1: Vào <i>Nạp tiền – Nạp tiền cho ĐTDD trả trước</i>, lựa chọn Nhà cung cấp DV và số ĐT</p>	<p>Bước 2: Chọn mệnh giá nạp tiền</p>	<p>Bước 3: Màn hình hiển thị thông tin giao dịch nạp tiền. Nhập MPIN xác nhận</p>	<p>Bước 4: Màn hình thông báo giao dịch Nạp tiền thành công</p>
			

• **Nạp tiền cho thuê bao trả sau**

<p>Bước 1: Vào <i>Nạp tiền – Nạp tiền cho ĐTDD trả sau</i>. Nhập số ĐT và số tiền cước thanh toán</p>	<p>Bước 2: Màn hình hiển thị thông tin giao dịch.</p>	<p>Bước 3: Nhập MPIN xác nhận</p>	<p>Bước 4: Màn hình thông báo giao dịch Nạp tiền thành công</p>
			

2.8. Giao dịch Thanh toán Hóa đơn

Cho phép thanh toán các loại hóa đơn dịch vụ (điện, nước, viễn thông, ...), hóa đơn mua hàng qua mạng (muachung.vn, ...)

		
<p>Menu TT Hóa đơn trên dòng máy IOS</p>	<p>Menu TT Hóa đơn trên dòng máy Android</p>	<p>Menu TT Hóa đơn trên dòng máy Java</p>

Các bước thực hiện:

- Chọn Nhà cung cấp hóa đơn.
- Nhập Mã hóa đơn (*) cần thanh toán.
- Bấm OK, màn hình hiển thị chi tiết giao dịch thanh toán.
- Nhập MPIN xác nhận.
- Kết quả giao dịch được thông báo trên màn hình hiển thị và được lưu lại trong menu Lịch sử thanh toán hóa đơn. Quý khách có thể dùng làm cơ sở xác thực với nhà cung cấp và cung cấp bằng chứng đã thanh toán hóa đơn khi cần thiết.

(*): Tùy từng nhà cung cấp sẽ có Mã hóa đơn khác nhau. Ví dụ đối với thanh toán tiền điện TP.HCM mã hóa đơn chính là số PE, thanh toán cước truyền hình mã hóa đơn có thể là mã thiết bị, thanh toán các hóa đơn mua sắm online mã hóa đơn là mã của đơn hàng mà Quý khách nhận từ website mua sắm online đó v.v...




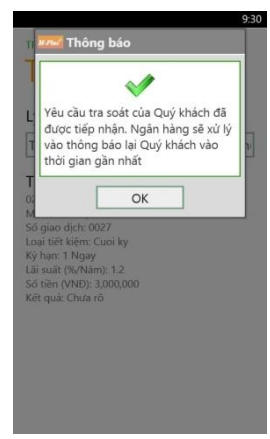
2.9. Lịch sử giao dịch

Xem các Giao dịch tài chính Quý khách đã thực hiện (chuyển khoản, mua thẻ, thanh toán hóa đơn, tiết kiệm, ...); Tra soát các giao dịch tài chính đã thực hiện (mục 2.10).



2.10. Tra soát giao dịch


Hướng dẫn thực hiện tra soát giao dịch



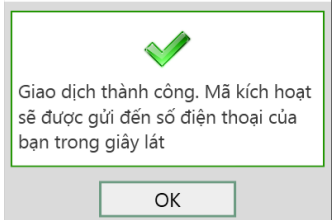
Bước 1: Vào Lịch sử giao dịch - Tra soát	Bước 2: Chọn giao dịch cần tra soát.	Bước 3: Chọn/nhập lý do tra soát. Nhập MPIN	Bước 4: Màn hình lập lệnh tra soát thành công
			

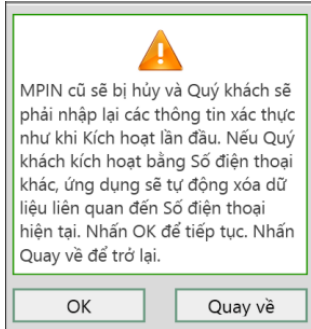

2.11. Menu Cài đặt / Hệ thống

Cung cấp một số thông tin hỗ trợ trong quá trình cài đặt sử dụng và cách thiết lập cài đặt cho ứng dụng như: đổi MPIN, tạo mã kích hoạt mới, kích hoạt lại,



- **Hướng dẫn mở menu Cài đặt/Hệ thống:** Khởi động phần mềm GP.mPlus trên điện thoại và chọn menu Cài đặt có biểu tượng như sau 
- **Hướng dẫn sử dụng các chức năng trong menu Cài đặt:**

Tên mục chức năng	Chức năng	Ảnh minh họa
Điện thoại hỗ trợ	Cung cấp số điện thoại của Trung tâm dịch vụ khách hàng của GPBank.	
Trợ giúp	Cung cấp một số thông tin hướng dẫn về đăng kí dịch vụ, cài đặt kích hoạt và sử dụng dịch vụ.	
Cập nhật danh sách tài khoản/ Thẻ	Cho phép Quý khách cập nhật những thay đổi về danh sách tài khoản/thẻ được đăng ký sử dụng với GP.mPlus và đặt tài khoản/thẻ mặc định để giao dịch và nhận tiền về.	
Cập nhật phiên bản	Cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng GP.mPlus.	
Đổi MPIN	Cho phép Quý khách thay đổi mã MPIN cũ (đang dùng) bằng MPIN mới.	
Lấy Mã kích hoạt	Hỗ trợ cấp lại mã kích hoạt mới khi Quý khách cần cài đặt/kích hoạt lại ứng dụng. <i>Thao tác thực hiện:</i> Chọn mục Lấy mã kích hoạt → Nhập MPIN → Hiện thị màn hình xác nhận → Quý khách sẽ nhận được tin nhắn thông báo mã kích hoạt dịch vụ.	

<p>Kích hoạt lại / Quên MPIN</p>	<p><u>Được sử dụng khi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Đặt lại mã MPIN mới. - Kích hoạt lại ứng dụng GP.mPlus. - Thay đổi điện thoại sử dụng GP.mPlus. <p><u>Thao tác thực hiện:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn mục Kích hoạt lại / Quên MPIN. - Màn hình hiển thị thông báo như hình bên. - Chọn Tiếp tục / OK để hủy MPIN cũ, thực hiện kích hoạt lại. - Nhập các thông tin yêu cầu (*), thực hiện các bước như khi kích hoạt lần đầu. <p>(*). Quý khách có thể lấy Mã kích hoạt mới bằng nhiều cách: vào mục <i>Lấy mã kích hoạt</i> trên GP.mPlus, trên GP.IB hoặc nhắn tin “GP MPLUS” gửi 6089. (xem Chương 1, mục 5)</p>	 
<p>Menu Tham số (Chọn ngôn ngữ và Chọn kết nối)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lựa chọn ngôn ngữ sử dụng dịch vụ là tiếng Việt hoặc tiếng Anh. - Chuyển kết nối sang chế độ dự phòng khi ứng dụng mất kết nối mặc định. 	