



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GP.IB

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Tháng 01/2016

MỤC LỤC

1. Đăng nhập dịch vụ và đổi mật khẩu	2
2. Tài khoản	3
3. Chuyển tiền	3
4. Tiết kiệm và tín dụng điện tử	6
5. Thanh toán	7
6. Chức năng quản trị	8

ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ VÀ ĐỔI MẬT KHẨU

1. Đăng nhập dịch vụ GP.IB

- Quý khách đăng nhập vào dịch vụ GP.IB tại địa chỉ <https://www.gpbank.com.vn/> hoặc <http://ib.gpbank.com.vn>, chọn phần đăng nhập dịch vụ Ngân hàng trực tuyến dành cho khách hàng cá nhân.
- Nhập các thông tin theo yêu cầu: Mã khách hàng 8 số do GPBank cấp, Mật khẩu, Ký tự xác thực hiển thị trong ô bên dưới.

Lưu ý:

Sau khi đăng ký dịch vụ GP.IB, Quý khách sẽ nhận **mật khẩu đăng nhập** (qua tin nhắn điện thoại) theo số điện thoại đã đăng ký tại GPBank.

Để tăng cường bảo mật cho tài khoản, Quý khách vui lòng tham khảo việc nhập mật khẩu bằng bàn phím ảo.

2. Đổi mật khẩu

Quý khách cần thay đổi mật khẩu trong lần đầu tiên đăng nhập dịch vụ và nên thay đổi định kỳ hoặc ngay khi có nghi ngờ về việc lộ mật khẩu để đảm bảo an toàn dịch vụ. Các bước thực hiện:

- Quý khách nhập mật khẩu được cấp trên tin nhắn/Mật khẩu đang sử dụng vào ô **Mật khẩu hiện tại**.
- Nhập **Mật khẩu mới** mà Quý khách muốn thay đổi, và nhập lại một lần nữa vào ô **Nhập lại mật khẩu mới**.
- Chọn **Xác nhận** để lưu thay đổi mật khẩu và thực hiện đăng nhập lại dịch vụ.

Quên mật khẩu: Trong trường hợp quên mật khẩu, Quý khách liên hệ các Điểm giao dịch gần nhất của GPBank để đề nghị cấp mật khẩu mới.

Đăng nhập

Nhập mã khách hàng cá nhân, mật khẩu và các ký tự xác thực để đăng nhập.

Mã khách hàng cá nhân:

Mật khẩu:

Bàn phím ảo



Ký tự xác thực:



Sinh ký tự xác thực khác

Đăng nhập

Thay đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại:

Mật khẩu mới:


Nhập lại mật khẩu mới:

Xác nhận

TÀI KHOẢN

 Truy vấn số dư

Hiện thị số dư hiện tại trên các tài khoản thanh toán.

 Liệt kê giao dịch

Liệt kê giao dịch trên các tài khoản thanh toán theo thời gian. (Dữ liệu này dùng để tham khảo và quản lý tài khoản. Sổ phụ có dấu của Ngân hàng chỉ được cấp tại các Phòng giao dịch)

Số dư các tài khoản					
#	Số tài khoản	Tài khoản tham chiếu	Số dư	Tên tài khoản	Mã tiền tệ
LỆT.KG	00100000720695		10.428.726	VND-TGTT-ĐẠO THI LAN	VND

Điều kiện tìm kiếm

Tài khoản:

00100000.200005; VND-TGTT-ĐẠO THI LAN ;

Từ ngày:

21/12/2015

Đến ngày:


31/12/2015

 Liệt kê giao dịch

LIỆT KÊ GIAO DỊCH

Mã khách hàng: 100.0002 Họ tên khách hàng: ĐẠO THI LAN
 Tài khoản: 00100000.200005 Tài khoản tham chiếu:
 Số dư hiện tại: 10,428,726 VND Tên tài khoản: VND-TGTT-ĐẠO THI LAN
 Sao kê từ: 21/12/2015 đến: 31/12/2015 Loại tiền: VND

Ngày giao dịch	Nội dung	Số giao dịch	Số tiền(Nợ)	Số tiền(Có)	Số dư
21/12/2015	chuyen khoan test gbc 2	FT15355.....JBN K	10,000		4,455,715
21/12/2015	TEST GD	FT1535.....JBN K		123	4,455,838
21/12/2015	TEST CHUYEN KHOAN	FT1535.....JBN K		456	4,456,294
21/12/2015	test gbc	FT1535.....JBN K	10,000		4,446,294
21/12/2015	c la ct cash	FT1535.....JBN K	2,318,000		2,128,294

 Lấy mã kích hoạt dịch vụ GP.mPlus

Quý khách chủ động lấy mã kích hoạt để kích hoạt lại dịch vụ GP.mPlus: Mã kích hoạt sẽ được gửi về số điện thoại Quý khách đăng ký dịch vụ GP.mPlus tại GPBank.

CHUYỂN TIỀN

Quý khách có thể dễ dàng chuyển tiền đến các tài khoản trong và ngoài hệ thống GPBank một cách an toàn và chính xác.

Ngoài ra, Quý khách còn có thể truy vấn các giao dịch chuyển khoản đã thực hiện để biết thông tin và tình trạng của các giao dịch.

Khi phát hiện có sai sót hoặc muốn tra soát giao dịch, Quý khách có thể lập yêu cầu tra soát giao dịch ngay trên dịch vụ, không cần đến các Phòng giao dịch.

Chuyển tiền

-  Chuyển khoản trong hệ thống
-  Chuyển khoản LNH qua kênh CITAD
-  **Chuyển khoản LNH nhanh 24/7**
-  Qua số thẻ
-  Qua số tài khoản
-  Truy vấn giao dịch
-  Truy vấn chuyển tiền LQG - CBFT
-  Lập yêu cầu tra soát



Chuyển khoản trong hệ thống

Là giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại GPBank đến tài khoản của người nhận cùng được mở tại GPBank.

Quý khách điền đầy đủ thông tin vào các trường:

- **Số tiền cần chuyển khoản:** tài khoản yêu cầu bắt buộc duy trì số dư tối thiểu là 50.000 đồng.
- **Nội dung:** nội dung giao dịch.
- **Tài khoản hoặc mã khách hàng:** nhập số tài khoản (14 số)/ Mã khách hàng (8 số) và bấm nút “Kiểm tra tài khoản” để kiểm tra thông tin về tài khoản Quý khách vừa nhập.

Tài khoản ghi nợ

Số tài khoản:	0010006.....J5
Tên tài khoản:	VND-TGTT-ĐẠO THỊ LAN.....
Mã tiền tệ:	VND
Số dư:	11.054.154 VND
Số tiền cần chuyển khoản:	100.000
Số tiền bằng chữ:	Một trăm nghìn đồng
Nội dung:	Thanh toán tiền hàng

Tài khoản ghi có

Chọn từ các tài khoản đã giao dịch VND-TGTT-NGO DUC

Tài khoản hoặc mã khách hàng: 10C.....225 ? Kiểm tra tài khoản

Tài khoản nhận: 0010006.....J1

Tên tài khoản nhận: VND-TGTT-NGO DUC

Số tiền ghi có: 100000

Số tiền bằng chữ: Một trăm nghìn đồng

Đồng ý chuyển khoản

Lưu ý: Quý khách nên chọn từ mục “Chọn từ các tài khoản đã giao dịch” nếu là tài khoản đã chuyển khoản thành công trước đó để tránh nhầm lẫn.



Chuyển khoản LNH qua kênh CITAD

Là giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách được mở tại GPBank đến tài khoản của người nhận được mở tại các ngân hàng khác trên lãnh thổ Việt Nam.

Giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng được chuyển qua Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng (IBPS) của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và chỉ được xử lý từ 8:00 – 15:00 trong ngày làm việc. Nếu Quý khách gửi lệnh đến GPBank ngoài khoảng thời gian trên, lệnh chuyển khoản sẽ được treo lại và xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

Tài khoản ghi có

Chọn từ các tài khoản đã giao dịch

Loc nhanh ngân hàng: vcb (Gõ từ khóa để lọc danh sách ngân hàng, ví dụ: VCB, Vietcombank, Ngân hàng,...)

Ngân hàng: NH CÔNG THƯƠNG

Chọn tỉnh thành: PHU THO

Chọn chi nhánh: NH Công Thương VN CN ĐEN HUNG

Mô tả thêm về chi nhánh (optional): NH CÔNG THƯƠNG ĐEN HUNG - TP VIỆT TRI

Tài khoản số: 1010100004.....365

Tên tài khoản: ĐẠO THỊ ANH.....46

Đồng ý chuyển khoản

Lưu ý: Quý khách có thể sử dụng chức năng “Lọc nhanh ngân hàng” và “Chọn từ tài khoản đã giao dịch” để thuận tiện trong việc thao tác lệnh.

 Chuyển khoản LNH nhanh 24/7

Là giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán/thẻ của Quý khách được mở tại GPBank đến tài khoản/thẻ của người nhận được mở tại các ngân hàng khác.


Quý khách có thể lựa chọn chuyển khoản **từ thẻ đến thẻ hoặc từ tài khoản đến tài khoản.**


Kiểm tra thông tin về người nhận, tình trạng tài khoản/thẻ nhận trước khi xác nhận giao dịch.

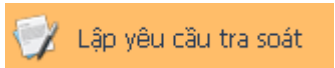
Người nhận sẽ **nhận được tiền ngay** khi giao dịch thực hiện thành công, không phụ thuộc vào thời gian làm việc của Ngân hàng.



Hiện thị tất cả các giao dịch Quý khách đã thực hiện theo từng hình thức chuyển khoản được chọn: CK trong hệ thống, CK liên ngân hàng, ...

Quý khách có thể in chứng từ . Lưu ý: Chứng từ có dấu của GPBank chỉ được cung cấp tại các Phòng giao dịch.

Quý khách có thể yêu cầu tra soát online : các thông tin liên quan đến giao dịch được chọn sẽ tự động hiển thị, Quý khách điền phần “Thông tin yêu cầu tra soát” và gửi đến GPBank.



Ngoài cách lập yêu cầu tra soát từ trang “Truy vấn giao dịch”, Quý khách có thể lập yêu cầu từ trang này.

Quý khách cần nhập đầy đủ nhất các thông tin để thuận tiện cho GPBank trong quá trình kiểm tra và xử lý tra soát.

Thẻ ghi nợ

Chọn thẻ ghi nợ:

Tên chủ thẻ:

Loại tiền tệ:

Số dư:


Số tiền cần chuyển khoản:

Số tiền bằng chữ:

Nội dung:

Thẻ ghi có

Chọn từ các Thẻ để giao dịch

Nhập số Thẻ (nhận tiền): 


Số thẻ:

Tên chủ thẻ:

Ngân hàng phát hành:

Loại tiền tệ:

Tình trạng thẻ nhận:



Lưu ý: Quý khách nên chọn từ mục “Chọn từ các tài khoản/thẻ đã giao dịch” nếu là tài khoản/thẻ đã chuyển khoản thành công trước đó để tránh nhầm lẫn.



Truy vấn giao dịch - Transaction Enquiry

Hình thức chuyển khoản

- Chuyển khoản nội bộ GPBank
- Chuyển khoản liên ngân hàng
- Chuyển khoản nhanh 24/7 qua số thẻ
- Chuyển khoản nhanh 24/7 qua số tài khoản

Truy vấn giao dịch - Transaction Enquiry

Chọn hình thức chuyển khoản

- Chuyển khoản nội bộ GPBank
- Chuyển khoản liên ngân hàng
- Chuyển khoản nhanh 24/7 qua số thẻ
- Chuyển khoản nhanh 24/7 qua số tài khoản

Ất bất toàn chuyển khoản nội bộ để thực hiện trên GPB

#	Số tài khoản	Số tài khoản ghi nợ	Tên tài khoản ghi nợ	Số tài khoản ghi có	Tên tài khoản ghi có	Số tiền	Loại tiền	Số tiền (bằng chữ)	Nội dung chuyển khoản	Ngày thực
	FT123C	...481	00000000000000000000	35	VND-TGT-GIAO THE LAN	1.000.000,00	VND	MỘT TRĂU VND	C LA CASH	16/11/2015
	FT123C	...1000	00000000000000000000	100	VND-TGT-GIAO THE LAN	10.000,00	VND	MƯỜI NGHÌN VND	TEST	11/06/2015

Thông tin giao dịch

Dịch vụ (*):

Ngày giao dịch (*):

Tên tài khoản/tên chủ Thẻ thu hưởng:

Số tài khoản/Số Thẻ thu hưởng:

Tên ngân hàng thu hưởng:

Số tiền giao dịch (*):

Số tiền giao dịch(bằng chữ):

Số bất toàn:

Lưu ý: Những trường có dấu (*) là bắt buộc phải nhập

TIẾT KIỆM/ TÍN DỤNG ĐIỆN TỬ

Truy vấn tiết kiệm

Hiện thị tất cả các sổ tiết kiệm mở tại PGD, các tài khoản tiết kiệm online

Mở tài khoản tiết kiệm điện tử

Quý khách điền thông tin vào các trường sau:

- **Chọn kỳ hạn:** chọn kỳ hạn theo danh sách có sẵn.
- **Gửi tại Điểm giao dịch:** chọn theo danh sách hoặc mặc định là nơi quản lý tài khoản của Quý khách.
- **Số tiền gửi tiết kiệm:** tối thiểu là 1.000.000 đồng.

Tắt toán tài khoản tiết kiệm điện tử

- Quý khách chọn tài khoản muốn tắt toán.
- Chọn **Kiểm tra** để xem thông tin.
- Chọn **Tắt toán** để thực hiện tắt toán tài khoản tiết kiệm.

Truy vấn tín dụng

Hiện thị các khoản vay Quý khách có tại GPBank.

Tín dụng điện tử

Quý khách có thể cầm cố các tài khoản tiết kiệm điện tử để vay vốn theo quy định của GPBank:

- Thông tin tài khoản tiết kiệm: là tài khoản dùng để cầm cố để vay vốn.
- Ngày cần vay: chọn theo lịch.
- Ngày dự định trả: Quý khách có thể trả trước hoặc đúng hạn. Đến ngày này, nếu Quý khách chưa trả khoản vay thì GPBank sẽ tự động tắt toán tài khoản tiết kiệm đã cầm cố để trả nợ, số tiền còn lại sẽ được trả vào tài khoản thanh toán của Quý khách.

Tài khoản thanh toán
 Chọn tài khoản thanh toán:
 00100000 VND-TGTT-DAO THE LAN
 Tên tài khoản: VND-TGTT-DAO THE LAN
 Số dư khả dụng: 10.054.154 VND
 Loại tiền: VND

Thông tin tài khoản tiết kiệm điện tử
 Chọn kỳ hạn:
 Tự động quay vòng khi đến hạn
 Lãi suất: % năm
 Gửi tại Điểm giao dịch: PGD TT Trần Hưng Đạo - TP Hà Nội
 Số tiền gửi tiết kiệm:
 Nội dung ghi chú:

Thông tin tắt toán tài khoản tiết kiệm
 Chọn tài khoản tiết kiệm muốn tắt toán:
 GIB027348

 Tiền lãi (nếu tắt toán cuối kỳ): 9128
 Tổng tiền: 2009128
 Loại tiền (Currency): VND

 (Khi tắt toán trước hạn, lãi suất chỉ được tính bằng lãi suất không kỳ hạn)

Truy vấn tín dụng - Loan Enquiry

Các khoản vay hiện tại

Số hợp đồng	Số kê ước	Số tiền	Mã tiền tệ	Ngày giải ngân	Ngày đáo hạn	Lãi suất	Ghi chú
No data to display							

Các khoản vay đã tắt toán

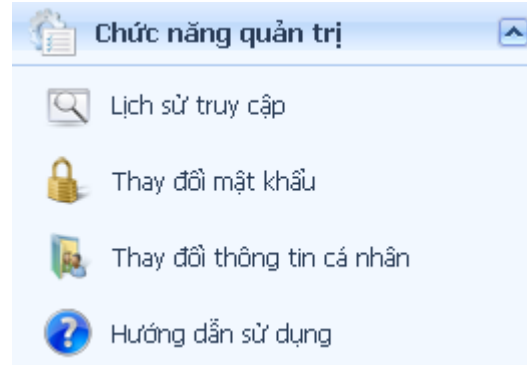
Số hợp đồng	Số kê ước	Số tiền	Mã tiền tệ	Ngày giải ngân	Ngày đáo hạn	Lãi suất	Ghi chú
No data to display							

Thông tin tài khoản tiết kiệm
 Chọn tài khoản tiết kiệm: 101000... 229
 Tên gốc: 2,000,000 (Hai triệu đồng)
 Kỳ hạn: 1M
 Ngày gửi: 18/01/2016
 Lãi suất: 5.3%/năm
 Loại tiền: VND

Thông tin khoản vay
 Ngày cần vay: 18/01/2016
 Ngày dự định trả: 29/01/2016
 Tên người vay: DAO THE LAN
 Số CMND: 13' 92
 Số đến thoại: 091' 70
 Địa chỉ: 9B 28 HOANG MAI/PHO TO
 Nhập số tiền cần vay: 1,000,000
 Lãi suất cho vay tối thiểu: 7.3%/năm
 Vay tại Điểm giao dịch: VND10020 - PGD TT Trần Hưng Đạo - TP Hà Nội
 Nội dung ghi chú:

CHỨC NĂNG QUẢN TRỊ

Quý khách sử dụng chức năng này để quản lý thông tin cá nhân, thay đổi mật khẩu, xem lịch sử truy cập và hướng dẫn sử dụng dịch vụ.



*Chúc Quý khách giao dịch an toàn, thuận tiện
với dịch vụ GP.IB của GPBank !*