



THẺ LỆ
CẮT CÁNH THỊNH VƯỢNG
Mã hiệu: TLE-HT.BH.N/A.20

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“CẮT CÁNH THỊNH VƯỢNG”**

- 1. Tên chương trình:** Chương trình có tên gọi là “CẮT CÁNH THỊNH VƯỢNG” (sau đây gọi tắt là “Chương trình”) do Ngân hàng Thương mại TNHH MTV Kỹ Nguyên Thịnh Vượng (GPBank) tổ chức thực hiện.
- 2. Thời gian triển khai:** Từ 10/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026
- 3. Phạm vi triển khai:** Trên toàn hệ thống GPBank
- 4. Đối tượng áp dụng:**
 - a) Khách hàng cá nhân (KHCN): Khách hàng cá nhân đạt hạng Diamond, Diamond Elite theo chính sách phân hạng KH từng thời kỳ.

b) KH doanh nghiệp (KH DN): SME SVIP, SME VIP

5. Nội dung chương trình:

5.1. Hình thức khuyến mại: Sử dụng phòng chờ sân bay quốc nội tại Việt Nam

5.2. Quyền lợi phòng chờ sân bay:

- Hàng tháng khách hàng đạt hạng tại Mục 4 nêu trên được tham gia Chương trình Cắt cánh Thịnh vượng.
- Quyền lợi chương trình:

STT	Chính sách dành KH		Chính sách dành cho người đi kèm KH	
	Nhóm KH	Số lượt sử dụng dịch vụ tối đa của chính KH	Số người đi kèm tối đa/1 lượt	Số lượt đi kèm tối đa/tháng
1	Pre Diamond (Chỉ áp dụng với CBNV GPBank cấp bậc 10 trở lên)	02 lượt/tháng	- Tối đa 1 người lớn/1 lượt - Miễn phí trẻ em theo chính sách phòng chờ	02 lượt/tháng
2	Diamond Elite	04 lượt/tháng	- Tối đa 1 người lớn/1 lượt - Miễn phí trẻ em theo chính sách phòng chờ	02 lượt/tháng
3	Diamond	02 lượt/tháng	- Tối đa 1 người lớn/1 lượt - Miễn phí trẻ em theo chính sách phòng chờ	01 lượt /tháng
4	SME SVIP	03 lượt/tháng	- Tối đa 1 người lớn/1 lượt - Miễn phí trẻ em theo chính sách phòng chờ	03 lượt /tháng
5	SME VIP	03 lượt /tháng	- Tối đa 1 người lớn/1 lượt - Miễn phí trẻ em theo chính sách phòng chờ	02 lượt /tháng

- Điều kiện hưởng Đặc quyền phòng chờ sân bay:

- ✓ Hạng của KH được phân hạng theo Hướng dẫn nghiệp vụ xác định phân khúc khách hàng cá nhân của GPBank trong từng thời kỳ.
- ✓ Hạng KH SME được xác định theo tiêu chí mục 4 Thẻ lệ này. Đối tượng KH SME hưởng chính sách dành cho KH: Người đại diện pháp luật của tổ chức

- ✓ Hàng tháng (T) chốt danh sách hạng của khách hàng dựa trên số dư bình quân của 03 tháng liên tiếp gần nhất (T-1, T-2, T-3).
- ✓ KH được sử dụng tối đa 1 lượt/phòng chờ/ngày
- ✓ 1 lượt sử dụng tương ứng với thời gian sử dụng tiêu chuẩn: tối đa 120 phút tại phòng chờ sân bay Đà Nẵng; 180 phút tại phòng chờ sân bay còn lại.
- ✓ Không được cộng dồn sang tháng sau trong trường hợp KH không sử dụng hết lượt trong tháng
- ✓ Hạng khách hàng sẽ có giá trị hiệu lực trong 03 tháng liên tiếp (bao gồm tháng xét hạng và 02 tháng tiếp theo).
- ✓ Trong trường hợp khách hàng không đạt hạng ở tháng hiện tại, khách hàng vẫn được hưởng ưu đãi miễn phí nếu vẫn còn nằm trong thời hạn hiệu lực của kỳ xét hạng gần nhất

5.3. Quy trình cung cấp dịch vụ Phòng chờ sân bay (PCSB) LynkID:

Bước	Đơn vị/KH thực hiện	Đơn vị/KH tiếp nhận	Ghi chú
1	GPBank ban hành danh sách khách hàng đạt hạng hàng tháng	Các Chi nhánh/PGD GPBank	
2	GPBank gửi danh sách khách hàng đạt hạng hàng tháng cho đối tác LynkID	LynkID	
3	LynkID gửi SMS cho Khách hàng đạt hạng thông báo về việc đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ PCSB	Khách hàng đạt hạng	
3	Khách hàng gọi điện đến tổng đài LynkID 1900636835 để đăng ký sử dụng Dịch vụ PCSB		Thời gian đăng ký sử dụng PCSB: <= 90 ngày kể từ ngày nhận thông báo
4	LynkID tiếp nhận nhu cầu Khách hàng và thực hiện kiểm tra thông tin Khách hàng cung cấp. Thông tin chính xác chuyển tiếp Bước 5		
5	LynkID gửi tin nhắn mã Code sử dụng PCSB đến số điện thoại của Khách hàng		Thời gian sử dụng mã Code: 07 ngày kể từ ngày LynkID gửi mã Code

6. Trách nhiệm của GPBank:

- GPBank có quyền quyết định thay đổi chương trình, tạm ngừng hoặc chấm dứt toàn bộ hoặc một phần hoạt động của chương trình theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên Website của GPBank ngay khi có sự thay đổi.
- GPBank có quyền huỷ bỏ dịch vụ đối với khách hàng khi phát hiện khách hàng thuộc đối tượng gian lận.
- Trong trường hợp xảy ra khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình này, quyết định của GPBank là quyết định cuối cùng.

7. Quy định khác

- GPBank không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do Khách hàng thay đổi số điện thoại mà chưa thông báo cập nhật tới GPBank theo quy định
- GPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của GPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào cho người nhận ưu đãi
- KH có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline 1800585866
- KH được hiểu và đồng ý rằng, chương trình được thực hiện trên cơ sở GPBank hợp tác với LynkID; LynkID được coi là bên thứ ba cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho KH phụ trợ cho dịch vụ của GPBank và GPBank được quyền chia sẻ và trao đổi thông tin về KH mà GPBank thấy cần thiết với LynkID để nhằm cung cấp dịch vụ cho KH.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo quy định của pháp luật.

BẢNG THÔNG TIN QUẢN LÝ VĂN BẢN

Số phiên bản	01
VBNB điều chỉnh (Tầng trên)	N/A
Cơ sở ban hành của Chính sách điều chỉnh	Quản trị rủi ro Rủi ro hoạt động
Loại văn bản	Văn bản sản phẩm
Thể thức văn bản	Thẻ lệ
Đơn vị chủ quản cấp Khối	Trung tâm phát triển sản phẩm
Đơn vị chủ quản cấp Trung tâm	N/A
Đơn vị chủ quản cấp Phòng/Ban	Phòng sản phẩm KHCN
Đơn vị thực thi cấp Phòng/Ban	Phòng sản phẩm KHCN
Đơn vị thực thi cấp Trung tâm	N/A
Đơn vị thực thi cấp Khối	Trung tâm phát triển sản phẩm Khối KHCN Khối KHDN
Mảng nghiệp vụ	Mảng nghiệp vụ cấp 1: Hỗ trợ và quản lý bán hàng Mảng nghiệp vụ cấp 2: Khuyến mại Mảng nghiệp vụ cấp 3: N/A
Kênh triển khai	Tại quầy
Phân khúc KH	Khách hàng cá nhân Khách hàng doanh nghiệp
Cấp có thẩm quyền ban hành	<i>Tổng giám đốc</i>
Người ký ban hành	Tổng Giám đốc – Nguyễn Huy Phách
Ngày hết hiệu lực	1/01/2027
Đầu mối liên hệ về văn bản	Phòng sản phẩm KHCN
Ngày rà soát gần nhất	N/A
Ngày rà soát tiếp theo	N/A
Tần suất rà soát	N/A

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của GPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của GPBank.

Văn bản bị thay thế	N/A
Văn bản bị sửa đổi/bổ sung	N/A
Tóm tắt văn bản	Cắt cánh Thịnh vượng

VĂN BẢN LIÊN QUAN

1. Các VBNB có liên quan

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành

2. Các Quy định của pháp luật:

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

3. Các căn cứ tham chiếu khác (nếu có):

STT	Tên văn bản	Số hiệu	Ngày ban hành
1	N/A		

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
	X		